

頑張る地方応援プログラム

都道府県名	三重県	市町村名	
-------	-----	------	--

プロジェクト名	経営品質向上活動	新規・継続の区分	継続
プロジェクトの目的、概要及び具体的な成果目標	<p>(目的、概要) (財)日本生産性本部が提唱し、「顧客本位」「社員重視」などを基本理念の要素とする経営品質の考え方に基づいて、県全体、各部局、各職場それぞれにおいて、それぞれの組織のあるべき姿を明確にして、その実現に向けた改善を着実に進めるとともに、全職員が日常業務において常に誰のため、何のために仕事をしているのかを考えながら気づきと振り返り、改善を繰り返すことで、顧客である県民から見て価値の高い県政運営の実現を目指すための活動。 なお、三重県では、経営品質向上活動を県政のマネジメントのベースに位置づけており、各部局が主体となってそれぞれ特色ある経営品質向上活動を展開している。</p> <p>(具体的な成果目標) 率先実行大賞応募件数 H18年度:141件→H22年度:230件(H20年度228件) ※率先実行大賞とは、自主的かつ創造的な優れたチーム活動による改善・改革の取組を「県庁のたからもの」として誉める職員表彰制度。職員の内発活動を促進し、不断の改善を組織風土として定着させる目的で、平成11年度から実施している。</p>		
プロジェクトの期間	平成11年度～終期未定	政策分野の分類 (①～⑫)	①地域経営改革プロジェクト
住民への公表の方法 (ホームページアドレス等)	http://www.pref.mie.jp/YOSAN/HP/ganbaru/index.htm		
プロジェクトを構成する具体の事業・施策			
名称	事業概要	総事業費 (単位：千円) (うちH21事業費)	
行政経営品質向上事業費	経営品質向上活動にかかる理解を深め、内発的な改善活動を促すための、主に次の事業にかかる事業費。 ①階層別の研修 ②経営品質アセスメントや優良職場情報の共有など現場の活動支援 ③各部局で推進の核になる職員の養成 ④内発的な改善活動にかかる発表会(「率先実行大賞発表会」)の開催	未定 10,285	
政策開発経費	現場を預かる各庁舎において主体的に経営品質向上活動を展開し、庁舎独自のテーマや地域的なテーマに対応するための事業費。 「各庁舎」を単位とした経営品質向上活動の例 ◇来庁者の満足度向上の取組 → 接遇向上等 ◇地域的な取組テーマへの対応 → 地域貢献活動、地域との協働 等 ◇事務所間の連携強化の取組 → 庁内職員のフリートーク 等 ◇経営品質マインドの醸成 → 研修会の開催 等	未定 8,000	
総 計		未定 18,285	
その他特記事項			