

## 4 外国人住民アドバイザー事業 相談概要 (2010年 平成22年 4月~12月)

1 相談件数 計505件

### (1) 分野別内訳

就労	88件
暮らし・住まい	87件
医療・福祉	79件
出入国・ビザ	62件
教育・文化	56件
団体・ボランティア	42件
結婚・離婚・国籍	30件
犯罪・法律	20件
自動車	14件
税金	12件
その他	15件

### (2) 国籍別内訳

ブラジル	238件
フィリピン	76件
日本	54件
ペルー	39件
ボリビア	23件
中国	17件
アメリカ合衆国	9件
インドネシア	5件
その他	44件

## 2 主な相談内容

### (1) 就労

- ・内容を分からずに退職届にサインさせられてしまいました。
- ・有給休暇について教えてください。
- ・履歴書、職務経歴書の書き方を教えてください。
- ・会社でケガをした場合の医療費は会社負担か。
- ・雇用保険を受け取るのにどうしたら良いか。誰でも受け取れるか。
- ・仕事を辞めたいが、給料の未払い分を払ってほしい。
- ・食品の小売販売をしている。これから肉の輸入をしたい。
- ・屋台をやりたいが必要な書類がわからない。
- ・個人事業をしているが、自分も雇用保険に加入できるか。
- ・リサイクルショップを開きたいが、どうしたら良いか知りたい。

### (2) 暮らし・住まい

- ・外国料理の試食会をしたい、許可が必要か。
- ・公団住宅の家賃減額を申し込みたい。
- ・転居届はどこに出したらよいか。
- ・一人暮らし用の部屋を紹介してください。
- ・住宅の賃金が2倍に上がった。それは妥当か。
- ・アパートを借りたいが、保証人がいない。

### ( 3 ) 医療・福祉

- ・生活が苦しいため、生活保護を申し込みたい。
- ・生活が苦しく年金料は払えない。延期を申し立てたいが、どこへ電話したらよいか。
- ・息子が勉強に付いていけず、精神的にも落ち付かない。
- ・子ども手当を受けたい。どうすればよいか。
- ・帰国するが日本で納めていた年金を受け取れるか。
- ・手術をしなければならぬが、お金がない。貸してくれるところを紹介してほしい。
- ・明日病院へ行きたいが日本語が出来ないので通訳を紹介してほしい。
- ・スペイン語対応の産婦人科クリニックを紹介できるか。

### ( 4 ) 出入国・ビザ

- ・永住申請に対し何年分の所得証・課税証が必要か。
- ・未婚の夫婦に子どもが生まれた。ビザはどうなるか。
- ・帰化のメリットは何か。帰化すれば母国の土地は買なくなるか。
- ・定住者から永住者のビザ変更について。
- ・フィリピン人が日本人と離婚したが、ビザの更新はできるか。
- ・未成年者である自分の子にパスポートの発行はできるか。

### ( 5 ) 教育・文化

- ・三重県内にある日本語教室の情報を知りたい。
- ・ポルトガル語は、どこで習えるか。
- ・ポルトガル語を復習したいためポルトガル語の本を探している。借りられる所を紹介してほしい。
- ・WEB デザインを勉強したいが、津市内で勉強できるところを教えてください。
- ・日本の学校に編入する際の、特別枠や入学方法について。
- ・相談者の長男は日本の高校を卒業し、大学に入りたいので奨学金についての情報を教えてください。
- ・ブラジルで准看護婦の資格を持ち、実務経験もある相談者。日本でその資格を活かして、医療分野で働けるか。
- ・三重県内でハラール食品（イスラム教が食べる、祈りのしてある食品）を売っている店があるか。

### ( 6 ) 団体・ボランティア

- ・MIEF でのボランティアを希望している。
- ・フィリピン人が集まる場を教えて欲しい。
- ・NPO を立ち上げたいがポルトガル語で必要な書類等が載っているものはあるか。

### ( 7 ) 結婚・離婚・国籍

- ・日本人と結婚したいが国際結婚の場合はどうするか。
- ・離婚や子供についてタイ語で相談したい。
- ・別居中だが、夫は離婚したくない。離婚手続きはどうしたら良いか。
- ・父は日本とブラジルの2重国籍。自分も2重国籍を取得したいが、可能か。
- ・帰化をしようと思っている。必要な書類とどのくらいの時間がかかるか知りたい。

### ( 8 ) 犯罪・法律

- ・離婚後、元妻は生まれた子を連れ去った。子どもを取り戻すにはどうしたらよいか。
- ・夫に暴力をふるわれた。安全に離婚したい。
- ・弁護士を紹介できるところを教えてください。