

## 指定管理者が行う公の施設の管理状況全期間評価

施設所管部名: 県土整備部 \_\_\_\_\_

### 1 指定管理者の概要等

施設の名称及び所在	三重県営住宅及び三重県特定公共賃貸住宅<中勢・伊賀ブロック>(津市河芸町千里ヶ丘 69 番 他)
指定管理者の名称等	伊賀南部不動産事業協同組合 代表理事 富永巖 (名張市鴻之台 2 番町 19 番地)
指定の期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
指定管理者が行う管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県営住宅及び県特定公共賃貸住宅並びに共同施設の管理に関する業務(県営住宅等の入居者の決定、使用料の決定等を除く)</li> <li>・県営住宅等及び共同施設の施設・設備等の維持、保守管理、修繕等に関する業務</li> <li>・その他の業務</li> </ul>

### 2 管理業務の実施状況

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間におけるコメント
H21	A		入居者アンケートにおいて、「あなたの団地は住みやすいですか」という問いに対して、「どちらかと言えば住みやすい」以上の評価をしている入居者の割合が、年々増加している。これは、指定管理者が管理業務を適切に行っている顕れである。
H22	A		
H23	A		
H24	A		
H25	A		

### 3 施設の利用状況

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間におけるコメント
H21	B		入居率は、年々低下している。これは、社会・経済情勢や住居に関するニーズの変化等が主な要因と考えられる。
H22	B		
H23	B		
H24	B		
H25	B		

### 4 管理業務に関する経費の収支状況(全期間)

収入の部		支出の部	
収入の部		支出の部	
指定管理料	1,196,417,300	事業費	1,031,842,300
利用料金収入		管理費	144,905,277
その他の収入		その他の支出	0
合計 (a)	1,196,417,300	合計 (b)	1,176,747,577
収支差額 (a)-(b)	19,669,723		

※参考

利用料金減免額	—
---------	---

## 5 成果目標及びその実績

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間における成果目標及びその実績						
			成果目標項目	目標値	H21実績値	H22実績値	H23実績値	H24実績値	H25実績値
H21	A		建物等の点検確認	2回/月	8以上				
			迅速かつ誠実な対応	1時間以内	達成				
H22	A		建物等の点検確認	2回/月		8以上			
			迅速かつ誠実な対応	1時間以内		達成			
H23	A		建物等の点検確認	2回/月			8以上		
			迅速かつ誠実な対応	1時間以内			達成		
H24	A		建物等の点検確認	2回/月				8以上	
			迅速かつ誠実な対応	1時間以内				達成	
H25	A		建物等の点検確認	2回/月					8以上
			迅速かつ誠実な対応	1時間以内					達成
全期間におけるコメント									
<p>建物等の点検確認は、毎月2回以上の成果目標に対して、毎年度月平均8回以上の実績をあげている。 また、上記点検等を通して、不良個所の発見や住民からの要望の把握を行い、必要な対応を行っていることは、評価できる。</p> <p>迅速かつ誠実な対応(1時間以内)の成果目標は、毎年度達成している。</p> <p>迅速かつ誠実な対応を行った結果、住民アンケートにおいて、修繕のあった入居者の「思っていたとおりの対応時間」以上の評価をしている割合が、平成21年度81.0%から平成25年度84.4%へと上昇している。</p> <p>指定管理者が業務を適切に行っていた顕れとして、住民アンケートにおいて、「どちらかと言えば住みやすい」以上の評価をしている割合が、平成21年度83.0%から平成25年度87.5%へと上昇している。</p>									

## 6 総括評価

<p>業務仕様書、指定管理契約に基づき、着実に業務を実施し、成果目標も全期間を通じて達成した。</p> <p>サービス向上の観点から、毎年度入居者を対象にアンケート調査を行ったり、団地の中にいわゆる目安箱を設置するなど、住民ニーズの把握に努めている。</p> <p>施設修繕、管理においては、一般競争入札を取り入れる等適正な競争を導入したり、施工監理の適正化などに取り組み、コスト削減に努めた。また、指定管理期間を通して、団地環境の整備に力を注ぎ、団地の住環境を向上させるとともに、修繕等については適切な対応を迅速に行っている。</p> <p>入居者を対象に毎年度実施しているアンケート調査においても、「あなたの団地は住みやすいですか」という問いに対して、平均85.6%から「どちらかと言えば住みやすい」以上の評価を得ている。これは、指定管理者が県営住宅管理について、一定の成果を出していることの顕れである。</p> <p>必要に応じて、通訳を雇い入れ、外国人への対応を行っている。</p>
---