

## 指定管理者が行う公の施設の管理状況全期間評価

施設所管部名: 県土整備部 \_\_\_\_\_

### 1 指定管理者の概要等

施設の名称及び所在	三重県営住宅<北勢ブロック> (桑名市森忠1073-2 他)
指定管理者の名称等	三重県北勢地区管理事業共同体 代表 富永巖 (名張市鴻之台2番町19番地)
指定の期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
指定管理者が行う管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県営住宅及び共同施設の管理に関する業務(県営住宅の入居者の決定、使用料の決定等を除く)</li> <li>・県営住宅及び共同施設の施設・設備等の維持、保守管理、修繕等に関する業務</li> <li>・その他の業務</li> </ul>

### 2 管理業務の実施状況

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間におけるコメント
H21	B	+	入居者アンケートにおいて、「あなたの団地は住みやすいですか」という問いに対して、「どちらかと言えば住みやすい」以上の評価をしている入居者の割合が、5年間で7ポイント以上増加している。これは、指定管理者が管理業務を適切に行っている顕れである。
H22	A		
H23	A		
H24	A		
H25	A		

### 3 施設の利用状況

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間におけるコメント
H21	B		入居率は、年々低下している。これは、社会・経済情勢や住居に関するニーズの変化等が主な要因と考えられる。
H22	B		
H23	B		
H24	B		
H25	B		

### 4 管理業務に関する経費の収支状況(全期間)

収入の部		支出の部	
指定管理料	1,015,028,999	事業費	869,793,999
利用料金収入	0	管理費	136,835,834
その他の収入	0	その他の支出	0
合計 (a)	1,015,028,999	合計 (b)	1,006,629,833
収支差額 (a)-(b)	8,399,166		

※参考

利用料金減免額	—
---------	---

## 5 成果目標及びその実績

	指定管理者の自己評価	県の評価	全期間における成果目標及びその実績						
			成果目標項目	目標値	H21実績値	H22実績値	H23実績値	H24実績値	H25実績値
H21	B	+	建物等の点検確認	2回/月	3.71				
			迅速かつ誠実な対応	1時間以内	達成				
H22	A		建物等の点検確認	2回/月		3.79			
			迅速かつ誠実な対応	1時間以内		達成			
H23	A		建物等の点検確認	2回/月			4.83		
			迅速かつ誠実な対応	1時間以内			達成		
H24	A		建物等の点検確認	2回/月			4.53		
			迅速かつ誠実な対応	1時間以内			達成		
H25	A		建物等の点検確認	2回/月				4.56	
			迅速かつ誠実な対応	1時間以内				達成	
全期間におけるコメント									
<p>建物等の点検確認は、毎月2回以上の成果目標に対し、月平均3.71回～4.83回の実績をあげている。また、上記点検等を通して、不良個所の発見や住民からの要望の把握を行い、必要な対応を行っていることは、評価できる。</p> <p>迅速かつ誠実な対応(1時間以内)の成果目標は、毎年度達成している。</p> <p>迅速かつ誠実な対応を行った結果、住民アンケートにおいて、修繕のあった入居者の「思っていたとおりの対応時間」以上の評価をしている割合が、平成21年度81.1%から平成25年度84.1%へと上昇している。</p> <p>指定管理者が業務を適切に行っていた顕れとして、住民アンケートにおいて、「どちらかと言えば住みやすい」以上の評価をしている割合が、平成21年度78.8%から平成25年度86.4%へと上昇している。</p>									

## 6 総括評価

<p>業務仕様書、指定管理契約に基づき、着実に業務を実施し、成果目標も全期間を通じて達成した。</p> <p>サービス向上の観点から、毎年度入居者を対象にアンケート調査を行ったり、団地の中にいわゆる目安箱を設置するなど、住民ニーズの把握に努めている。</p> <p>施設修繕、管理においては、一般競争入札を取り入れる等適正な競争を導入したり、施工監理の適正化などに取り組み、コスト削減に努めた。また、指定管理期間を通して、団地環境の整備に力を注ぎ、団地の住環境を向上させるとともに、修繕等については適切な対応を迅速に行っている。</p> <p>入居者を対象に毎年度実施しているアンケート調査においても、「あなたの団地は住みやすいですか」という問いに対して、平均84.4%から「どちらかと言えば住みやすい」以上の評価を得ている。これは、指定管理者が県営住宅管理について、一定の成果を出していることの顕れである。</p> <p>南米国籍の入居者が比較的多いため、スペイン語、ポルトガル語の通訳のできる者を常勤雇用して、入居者との意思疎通を図っている。</p>
---