

平成25年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳(平成25年4月~平成26年3月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 99 66.44	デジタルコンテンツ 93 26.42	デジタルコンテンツ 141 28.09	デジタルコンテンツ 161 25.88	デジタルコンテンツ 113 20.07	デジタルコンテンツ 85 13.96	健康食品 132 17.62	商品一般 37 6.74
2	自動二輪車 5 3.36	エステティックサービス 29 8.24	工事・建築 23 4.58	工事・建築 28 4.50	健康食品 23 4.09	工事・建築 37 6.08	商品一般 66 8.81	工事・建築 30 5.46
3	コンサート 3 2.01	不動産貸借 14 3.98	不動産貸借 22 4.38	フリーローン・サラ金 20 3.22	工事・建築 23 4.09	商品一般 35 5.75	工事・建築 43 5.74	デジタルコンテンツ 28 5.10
4	四輪自動車 3 2.01	四輪自動車 13 3.69	インターネット接続回線 17 3.39	インターネット接続回線 19 3.05	商品一般 22 3.91	ファンド型投資商品 30 4.93	デジタルコンテンツ 39 5.21	リースサービス 25 4.55
5	テレビ放送サービス 2 1.34	結婚式 9 2.56	フリーローン・サラ金 16 3.19	四輪自動車 18 2.89	フリーローン・サラ金 15 2.66	健康食品 28 4.60	ファンド型投資商品 33 4.41	フリーローン・サラ金 24 4.37
6	パソコンソフト 2 1.34	工事・建築 9 2.56	商品一般 12 2.39	不動産貸借 17 2.73	インターネット接続回線 12 2.13	インターネット接続回線 18 2.96	新聞 19 2.54	四輪自動車 19 3.46
7	財布類 2 1.34	商品一般 9 2.56	四輪自動車 11 2.19	商品一般 14 2.25	ファンド型投資商品 12 2.13	ソーラーシステム 13 2.13	株 15 2.00	不動産貸借 16 2.91
8	不動産貸借 2 1.34	婦人下着 8 2.27	運動ぐつ 8 1.59	携帯電話サービス 11 1.77	携帯電話サービス 12 2.13	フリーローン・サラ金 11 1.81	ふとん類 14 1.87	健康食品 13 2.37
9	婦人洋服 2 1.34	フリーローン・サラ金 7 1.99	靴 8 1.59	エステティックサービス 10 1.61	不動産貸借 12 2.13	四輪自動車 11 1.81	フリーローン・サラ金 14 1.87	インターネット接続回線 12 2.19
10	放送・通信サービス一般 2 1.34	携帯電話サービス 6 1.70	携帯電話サービス 7 1.39	携帯電話 10 1.61	パソコンソフト 11 1.95	新聞 11 1.81	修理サービス 14 1.87	広告代理サービス 11 2.00
その他	27 18.12	155 44.03	237 47.21	314 50.48	308 54.71	330 54.19	360 48.06	334 60.84
計	149 100.00	352 100.00	502 100.00	622 100.00	563 100.00	609 100.00	749 100.00	549 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

個人情報のみに関する相談件数は除く