

# 平成17年度相談件数

(平成17年4月1日～平成18年3月31日)

三重県生活部消費生活室

## 1 相談件数

区分	相談件数(件)		構成割合(%)		対前年度比(%)	
	H17	H16	H17	H16		
<b>総件数(実受付件数)</b>	<b>9,867</b>	<b>16,412</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>60.1</b>	
苦情	8,272	14,142	83.8	86.2	58.5	
(苦情のうち不当・架空請求)	3,348	10,083	40.5	71.3	33.2	
(苦情のうち個人情報相談)	67(個人のみ29)	-	-	-	-	
問合等	1,595	2,270	16.2	13.8	70.3	
苦情	店頭販売	1,527	1,028	18.5	7.3	148.5
	不明・無関係	1,269	368	15.3	2.6	344.8
	<b>無店舗販売(計)</b>	<b>5,476</b>	<b>12,746</b>	<b>66.2</b>	<b>90.1</b>	<b>43.0</b>
	訪問販売	1,192	1,126	14.4	8.0	105.9
	通信販売	3,420	10,673	41.3	75.5	32.0
	マルチ・マルチまがい	189	136	2.3	1.0	139.0
	電話勧誘販売	620	743	7.5	5.3	83.4
	ネガティブオプション	11	19	0.1	0.1	57.9
	その他無店舗販売	44	49	0.5	0.3	89.8

## 2 商品別相談件数

順位	商品名	前年順	総件数		無店舗販売		店舗販売等		主な販売方法及び件数等
			H17	H16	H17	H16	H17	H16	
1	オンライン等関連サービス	1	2,188	9,694	2,137	9,670	51	24	通2,126
2	商品一般	3	1,285	419	537	347	748	72	通502
3	フリーローン・サラ金	2	474	533	256	448	218	85	通213 店125
4	工事・建築	4	279	222	121	103	158	119	店131 訪115
5	不動産貸借	6	200	149	3	3	197	146	店175
6	四輪自動車	7	163	118	23	11	140	107	店132
7	電話サービス	12	148	101	109	74	39	27	通55 電43 店30
8	健康食品	9	143	107	128	103	15	4	訪43 マ34 電28
9	ふとん類	8	138	115	132	112	6	3	訪112
10	資格講座	5	134	206	123	194	11	12	電113

店：店舗購入 訪：訪問販売 通：通信販売 マ：マルチ・マルチまがい  
電：電話勧誘販売 ネ：ネガティブオプション 他：その他無店舗販売

## 3 当事者性別相談件数

区分	相談件数(件)		構成割合(%)	
	H17	H16	H17	H16
男性	4,184	7,112	50.6	50.3
女性	3,770	6,746	45.6	47.7
団体	125	107	1.5	0.8
不明	193	177	2.3	1.3
合計	8,272	14,142	100.0	100.0

## 4 当事者年齢別相談件数

区分	相談件数(件)		構成割合(%)	
	H17	H16	H17	H16
20歳未満	381	949	4.6	6.7
20歳代	1,449	2,972	17.5	21.0
30歳代	1,854	3,875	22.4	27.4
40歳代	1,526	2,909	18.4	20.6
50歳代	995	1,609	12.0	11.4
60歳代	799	781	9.7	5.5
70歳以上	747	709	9.0	5.0
不明・団体	521	338	6.3	2.4
合計	8,272	14,142	100.0	100.0

総件数以外は、苦情件数のみを比較しています