

平成20年度 相談件数

(平成20年4月1日～平成21年3月31日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区 分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	平成20年度	平成19年度	平成20年度	平成19年度		
総件数(実受付件数)	6,543	7,500	100.0	100.0	87.2	
消費生活に関する苦情	5,975	6,628	91.3	88.4	90.1	
販売購入形態	店舗購入	2,021	1,864	33.8	28.1	108.4
	無店舗販売(計)	3,188	3,645	53.4	55.0	87.5
	訪問販売	610	723	10.2	10.9	84.4
	通信販売	1,851	2,247	31.0	33.9	82.4
	マルチ商法	156	151	2.6	2.3	103.3
	電話勧誘販売	511	468	8.6	7.1	109.2
	ネガティブオプション	25	10	0.4	0.2	250.0
	その他無店舗販売	35	46	0.6	0.7	76.1
不明・無関係	766	1,119	12.8	16.9	68.5	
消費苦情のうち架空請求・不当請求	1,486	2,213	24.9	33.4	67.1	
問合せ・要望	544	853	8.3	11.4	63.8	
個人情報みの苦情	24	19	0.4	0.3	126.3	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			平成20年度	平成19年度	平成20年度	平成19年度
1	オンライン等関連サービス	サイト料金の不当請求	1,279	1,550	21.4	23.4
2	フリーローン・サラ金	多重債務やヤミ金融	632	535	10.6	8.1
3	商品一般	はがきによる架空請求	446	902	7.5	13.6
4	工事・建築	外壁工事や屋根工事	218	196	3.6	3.0
5	不動産貸借	アパート・マンション貸借、借家	174	146	2.9	2.2
6	健康食品	ダイエット食品やサプリメント	130	119	2.2	1.8
7	四輪自動車	中古自動車	107	110	1.8	1.7
8	生命保険	生命保険の掛け金や満期時の受取金	83	71	1.4	1.1
9	電話サービス	携帯電話の使用料金	72	97	1.2	1.5
10	電話機類	携帯電話の故障	69	80	1.2	1.2

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成20年度	平成19年度	平成20年度	平成19年度
男性	2,863	3,188	47.9	48.1
女性	2,874	3,231	48.1	48.7
団体	165	88	2.8	1.3
不明	73	121	1.2	1.8
合計	5,975	6,628	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成20年度	平成19年度	平成20年度	平成19年度
未成年	227	313	3.8	4.7
20歳代	849	955	14.2	14.4
30歳代	1,267	1,491	21.2	22.5
40歳代	1,113	1,297	18.6	19.6
50歳代	818	979	13.7	14.8
60歳代	605	584	10.1	8.8
70歳以上	600	562	10.0	8.5
不明	496	447	8.3	6.7
合計	5,975	6,628	100.0	100.0