

「県民の声を受けて」 1月4日公表分の概要

平成 24 年 1 月 12 日
政 策 部

県民の声を受けて、1月4日付けで県ホームページに公表した県民の声の概要と県の対応は、別添のとおりです。

声の件数は175件ですが、このうち14件については2～3室の複数の室が対応しており（別表の整理番号欄の()内が重複番号）県の対応件数は190件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A、B、Cを印した主な内容は3のとおりです。

1. 声の種別

県民の声は 次の7 種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案 意見	苦情	要望	照会	相談	激励 賛同	その他	計
件数	77	6	92	12		3		190

2. 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6 区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既 に 実 施 し て い る	県民の 声 を 受 け て 実 施 し た	今 年 度 内 に 反 映 し た い	次 年 度 以 降 に 反 映 し た い	施 策 の 参 考 と す る	反 映 は 困 難 で あ る	計
政策部		8				8	14	30
総務部		4				1	2	7
防災危機管理部		11	1			6		18
生活・文化部		2						2
健康福祉部		51					51	102
環境森林部		7					1	8
農水商工部		5				5	1	11
県土整備部		1				2		3
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局								
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		6				1	1	8
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
桑名県民センター		1						1
計		96	1			23	70	190

注) 県民センター以外の各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3. 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを印したもの)

勤務 応対等に関するもの

- ・ 職員の窓口等での応対に関する苦情：No.57
- ・ 職員の勤務中の行動に関する苦情： No.35、No.190(178)
- ・ 職員の対応へのお礼：No.36、No.157、No.159

その他

- ・ 職員の日常での行動に関する意見：No.33

(2) 職員の気づきに繋がると思われるもの等(別表の整理番号欄にBを印したもの)

- ・ 県の情報発信に関する意見：No. 1

(3) 「県民の声を受けて実施した」案件

県政への反映区分のうち、「県民の声を受けて実施した」が1件ありました。