

# 「県民の声を受けて」 12月1日公表分の概要

平成23年12月15日  
政 策 部

県民の声を受けて、12月1日付けで県ホームページに公表した県民の声の概要と県の対応は、別添のとおりです。

声の件数は109件ですが、このうち5件については2～3室の複数の室が対応しており（別表の整理番号欄の( )内が重複番号）県の対応件数は115件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A、B、Cを印した主な内容は3のとおりです。

## 1. 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案意見	苦情	要望	照会	相談	激励賛同	その他	計
件数	40	11	53	11				115

## 2. 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
政策部		2	1		1	2		6
総務部		3						3
防災危機管理部		1		1	1			3
生活・文化部		2		1	1		2	6
健康福祉部		8			1	2	5	6
環境森林部		5				4		9
農水商工部		1				2		3
県土整備部		3		1			1	5
出納局								
企業庁		1						1
病院事業庁						1		1
議会事務局		3						3
監査委員事務局								
人事委員会事務局							1	1
教育委員会事務局		4				3	1	8
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		33	1	3	4	14	6	115

注) 県民センター以外の各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3. 主な内容

#### (1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを印したもの)

##### 勤務 応対等に関するもの

- ・ 職員の電話での応対に関する苦情：No.2、No.81
- ・ 職員の窓口等での応対に関する苦情：No.17、No.18、No.100
- ・ 職員の勤務中の行動に関する苦情：No.114

##### 人事 採用 給与等に関するもの

- ・ 職員の異動に関する意見：No.8
- ・ 職員の採用に関する意見：No.107、No.111

##### その他

- ・ 職員の通勤時の交通マナーに関する意見：No.9

#### (2) 職員の気づきに繋がると思われるもの等(別表の整理番号欄にBを印したもの)

- ・ 台風時の避難勧告などの情報に関する意見：No.10

#### (3) 「県民の声を受けて実施した」案件

県政への反映区分のうち、「県民の声を受けて実施した」が1件ありました。