

# 「県民の声を受けて」 7月1日公表分の概要

平成23年 7月19日  
政 策 部

県民の声を受けて、7月1日付けで県ホームページに公表した県民の声の概要と県の対応は、別添のとおりです。

声の件数は58件ですが、このうち5件については2～3室の複数の室が対応しており（別表の整理番号欄の( )内が重複番号）県の対応件数は65件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A、B、Cを印した主な内容は3のとおりです。

## 1. 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案 意見	苦情	要望	照会	相談	激励 賛同	その他	計
件数	35	3	20	7				65

## 2. 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既 に 実 施 し て い る	県 民 の 声 を 受 け て 実 施 し た	今 年 度 内 に 反 映 し た い	次 年 度 以 降 に 反 映 し た い	施 策 の 参 考 と す る	反 映 は 困 難 で あ る	計
政策部		3				9		12
総務部		5				1		6
防災危機管理部		6				4		10
生活・文化部		2	1	1				4
健康福祉部		2		1		2	1	6
環境森林部		1				7		8
農水商工部		4		2		2	1	9
県土整備部			1				1	2
出納局							1	1
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局		2		1				3
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		3					1	4
選挙管理委員会事務局								
計		28	2	5		25	5	65

注) 県民センター以外の各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3. 主な内容

#### (1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを印したもの)

##### 勤務 応対等に関するもの

- ・ 職員の時間外勤務に関する意見：No.13

##### 人事 採用 処分 給与等に関するもの

- ・ 職員の給与に関する意見：No.14、No.15

##### その他

- ・ 職員の議会図書館の利用方法に関する苦情：No.61

#### (2) 職員の気づきに繋がると思われるもの等(別表の整理番号欄にBを印したもの)

- ・ 県営施設のイベント開催時の運営に関する意見：No.53、No.54
- ・ 周辺住民から高校の部活動に関する苦情：No.65

#### (3) 「県民の声を受けて実施した」案件

県政への反映区分のうち、「県民の声を受けて実施した」が2件ありました。  
直接県民サービスの向上のため、県施策へ反映されたものは次のとおりです。

(別表の整理番号欄にCを印したもの)

- ・ 美術館：企画展ごとに障がい者手帳の提示をしなくて良いようにしてほしいとの声を受けて、直ちに手帳等による観覧者向けチケットを使用することにした。：No.32