

「県民の声を受けて」 5月2日公表分の概要

平成23年5月10日
政 策 部

県民の声を受けて、5月2日付けで県ホームページに公表した県民の声の概要と県の対応は、別添のとおりです。

声の件数は50件ですが、このうち3件については2室の複数の室が対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は53件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A、B、Cを印した主な内容は3のとおりです。

1. 声の種別

県民の声は 次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案意見	苦情	要望	照会	相談	激励賛同	その他	計
件数	22	4	14	11		2		53

2. 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については 次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
政策部		8				6	1	15
総務部		4						4
防災危機管理部		13				1	1	15
生活・文化部		2						2
健康福祉部		6						6
環境森林部								
農水商工部		2				1		3
県土整備部		1			1			2
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局			1				1	2
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		4						4
選挙管理委員会事務局								
計		40	1		1	8	3	53

注) 県民センター以外の各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3. 主な内容

- (1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを印したもの)
- 勤務 応対等に関するもの
- ・ 教職員の資質向上を求める意見：No.50
- 人事 採用 処分 給与等に関するもの
- ・ 飲酒運転の処分に関する苦情：No.16
 - ・ 教員採用試験に関する意見：No.51
- (2) 職員の気づきに繋がると思われるもの等(別表の整理番号欄にBを印したもの)
- ・ 防災みえ.JP でアクセス集中時に閲覧障害が今回も生じたという苦情：No.20
 - ・ 個人情報の入ったパソコン等の管理に関する意見：No.52
 - ・ 人の出入りの多い部署での文書管理を徹底すべきだという苦情：No.53
- (3) 「県民の声を受けて実施した」案件
- 県政への反映区分のうち、「県民の声を受けて実施した」が1件ありました。