



取材日:平成25年8月7日(水)

取材先:リプロ株式会社(三重県四日市市)

レポーター名:三重大学人文学部法律経済学科3年 山根遥香

地域を愛し、人と人をつなぐ ユーユー・カイカンの魅力

三重県四日市市にある、源泉かけ流しの天然温泉「ユーユー・カイカン」。天然温泉だけでなく、お食事処、宴会場や大衆演劇、各種イベントなど皆で楽しめるコンテンツが充実している。地域の憩いの場として人々に愛されるユーユー・カイカンの魅力に迫る。

今回は、ユーユー・カイカンの取組みのなかでも、特に“地域”と“人”がキーワードとなる3つの取組みについて紹介したい。

まず1つめは、「風呂大学」である。「風呂大学」とは、地域の方の「知識」と「技術」、「経験」の3寄付から成り立っている、ユーユー・カイカンのコミュニティー大学である。地域から様々な「知識」「技術」「経験」を持った方を講師としてお招きし、アコースティックギターや書道、きのみ工作などの体験教室を行っている。また、講師の方々の作品展示を行う地域人財展も開かれており、これまでには、きのみ工作、だるま画、書道など様々な作品が展示された。風呂大学では、講師の方を教授に任命する仕組みもあり、地域の講師や参加者がみんなで作る、コミュニティー大学である。

2つめは、「朝活」である。「朝活」とは、ユーユー・カイカンを主な活動場所として活動している四日市朝活クラブの取組みである。朝の時間を有効利用したいと考える仲間と共に、朝食や読書、好きな文房具自慢、ジョギング、散策、スポーツなど、テーマを決めて開催している。「お気楽参加」をモットーに、子供から大人まで楽しめる活動を行っている。この活動の魅力は何と云っても、朝の時間を有意義に過ごすことができることだ。親子で遊ぶことや地域の仲間との触れ合いは、子どもたちにとっても、家族にとっても貴重な時間である。早起きが楽しみになる、素敵な活動だ。

そして、3つめは「NASPA サッカースクール」である。「NASPA サッカースクール」は、ユーユー・カイカン併設のフットサルコート NASPA で開かれている子どもたちのためのサッカースクールである。このサッカースクールではサッカーの技術について教えるだけでなく、子どもたちと4つの約束をする。「あいさつをきちんとする」「目を見て話す」「お互いに助け合う」「時間

を大切にする」、これらの約束は子どもたちに人として当たり前のことを身に付けてほしいという想いから生まれた。練習に参加していた子供たちは、とてもいきいきとしており、笑顔で楽しそうに練習している姿がとても印象的であった。プレーヤーとして、人として、のびのびと成長できるサッカースクールだ。

近年、地域住民同士や家族間でも人と人の繋がりが薄れていることが問題となっている。そのなかで、地域住民同士を繋ぎ、また従業員も一緒になって地域を盛り上げようとしているこれらの活動は、人と人とを繋ぐとても有意義な活動である。地域で祭りやイベントがなくても、そこに行けば色々な人と出会い、ともに活動できる。地域の輪が広がっていく。その地域のよりどころとなるのがユニー・カイカンなのだ。

（取材を通して感じたこと、学んだこと）

まず、私は経営理念の「私たちはお客様の 100% 満足を目指します。」という言葉が、単純でありながらも深い理念であると思いました。この理念には、自分たちだけでなく、地域の方にも、お客様にも良い、そんな三方良しの企業でありたいという想いが込められています。「お客様が、来られた時より少しでも上を向いて（元気になって）帰られることが自分たちの役割であり、声掛けをすることで変化に気付き、一人ひとりと向き合っていくことが信頼に繋がる。」社長のお言葉からも、その想いが強く感じられました。

また、風呂大学や朝活、NASPA サッカースクールをはじめ、ユニー・カイカンでは、地域活性化推進室を中心に様々な社会貢献活動を行っています。こうした経営理念や社会貢献活動など、すべては地域とともに生き、地域とともに繁栄したいという「共存共栄」を目指す、郷土愛から生まれたものです。

私は、この取材を通じてユニー・カイカンの魅力をたくさん発見することが出来ましたが、何より魅力に感じたのは、地域を愛し、地域を大切にしようとする強い想いでした。企業によって社会貢献は様々ですが、地域活性化をしようとするとき、地域を愛する心なしには、本当に地域にとって必要なものを見つけることは難しいです。ユニー・カイカンは地域への強い想いを持っている企業であるからこそ、他にはない温かみのあるアイデアを持っているのだと感銘を受けました。

人と人の繋がりが薄れ、顔の見えない繋がりが増える現代社会において、地域の人々と交流し、ともに活動する機会は多くありません。しかし、ユニー・カイカンに行けば、たくさんの人と出会うことができるでしょう。心も体もぼっかぼかに……。ユニー・カイカンは、多くの人に是非知ってもらいたい、足を運んでもらいたい素敵なお店です。