

県内避難者への支援取組について

東日本大震災支援本部事務局

前回（平成 24 年 10 月）の本部員会議で決定された「県内避難者への支援の今後の取組」について、以下のとおり対応した。

1 相談窓口の分かりやすいPR

- (1) 東日本大震災支援本部事務局が、避難者からの相談を一括して受け付ける総合窓口であることを、県のホームページで周知しました。

1.お問い合わせ先の一覧

東日本大震災についての各種相談等は、三重県の総合窓口へお問い合わせください。
内容に応じて適切な部署をご案内いたします。
なお、相談内容が明確な場合は、各々の項目のお問い合わせ先もご参照ください。

【三重県総合窓口】

三重県東日本大震災支援本部 事務局（防災対策部 防災対策総務課 内）
電話番号 059-224-2181 FAX 059-224-2199
E-mail htsomu@pref.mie.jp

相談対応時間 午前8時30分～午後5時15分まで(土日、休日を除く)

- (2) 県のホームページ「東日本大震災に伴う支援に関する情報」を、県内避難者向け情報を中心に分かりやすくリニューアルしました。

被災地から避難されてこられた方々へ

- [避難者同士の交流や三重県での仲間づくり、生活支援事業について](#)
([みえ災害ボランティアセンター「みえで仲間をつくり隊！」へのリンクです。](#))
- [「いわて復興だより」](#)、「暮らしの安心ガイドブック」などの配布
- [岩手県から移動している被災者等への情報提供](#)
- [「みやぎ復興プレス」の発行](#)
- [「みやぎ被災者生活支援ガイドブック」の改訂](#)
- [避難者向け地域情報紙「ふくしまの今が分かる新聞」の配布](#)
- [再生可能エネルギー賦課金の免除措置について](#)
- [医療保険・生活保護・住宅手当・生活福祉資金・介護保険・年金についての情報](#)

関連リンク

- [震災に便乗した悪徳商法や詐欺などにご注意ください！](#) (国民生活センターHP)
- [東日本大震災において被災された方の預金の払戻し等について](#) (金融庁HP)・[\(全国銀行協会\)](#)
- [東日本大震災への対応\(首相官邸HP\)](#)
- [被災されて、仕事のことでお困りの方へ](#) (三重労働局HP)
- [被災者支援求人情報\(全国新規就農相談センター\(全国農業会議所\)HP\)](#)
- [岐阜県・愛知県・三重県に避難されている被災農家のみなさまへ](#) (東海農政局HP)
- [被災地復興に係る活動事例や奨学金、リフレッシュキャンプ等の各種情報など](#) (文部科学省HP)
- [東日本大震災被災地支援活動\(全国社会福祉協議会HP\)](#)
- [被災地の地方公共団体における職員採用情報\(総務省HP\)](#)

3. ボランティア活動、被災地への義援金、被災地地方公共団体職員採用情報

みえ 災害ボランティアセンターについて

- 被災地(岩手県山田町)での文化・スポーツ交流活動「[みえ発！ボラバックⅡ](#)」を行っています。
- [避難者同士の交流や三重県での仲間づくり、生活支援事業など](#)を行っています。

2 支援団体との連携強化

(1) 支援団体を訪ね意見交換し、県内避難者からの相談内容、支援団体の対応状況等を調査しました。

調査団体名	みえ災害ボランティア支援センター
調査日時	平成24年11月13日（火）
	<ul style="list-style-type: none"> ・避難者の交流の場「みえで仲間をつくり隊」などで「しゃべり隊、楽しみ隊」各イベントを年5回程度開催 ・避難者同士の座談会は必要に応じて開催 ・避難されている方に「直送同意書」郵送して、みえ災害ボランティア支援センターに登録があった65世帯の方にイベント情報ともに県内情報誌「Simple」を無料で送付 ・みえ災害ボランティア支援センターのホームページに支援情報を掲載・くらしのすけあいの会協働支援事業 コープみえと協働で生活支援を行っている。例えば、掃除、洗濯、調理などの家事、買い物や託児、病院の予約や薬の受け取りなど
調査団体名	三重労働局職業安定部職業安定課
調査日時	平成24年12月10日（月）
	<ul style="list-style-type: none"> ・しごと情報ネット ・ハローワークインターネットサービス ・三重ハローワークの支援内容、連絡先リストの公表について ・賃金の不払いや労災保険のお悩み相談
調査団体名	日本司法支援センター三重地方事務所（法テラス）
調査日時	平成24年12月11日（火）
	<ul style="list-style-type: none"> ・無料法律相談会 平成24年7月18日 法テラス三重にて ・東日本大震災に関する相談をホームページ上に掲載して、健康、住宅、保険、金融、生活、産業、年金、原子力などの内容をオペレーターが震災に関するお問い合わせについて、電話0120-078309は震災関連専用ダイヤルで受けている
調査団体名	社会福祉法人 四日市市社会福祉協議会
調査日時	平成24年12月11日（火）
	<ul style="list-style-type: none"> ・みえ避難者交流支援団体が避難された家族を対象に食事会、交流会、保養などを開催している ・県からの通知及び各団体のイベント情報の掲載（相互の情報共有）
調査団体名	三重県司法書士会
調査日時	平成24年12月12日（水）
	<ul style="list-style-type: none"> ・たて干事業 平成24年8月5日 津市御殿場海岸にて ・常設相談会（要予約）の案内平日午前9時から午後5時

(2) 県をはじめ支援団体の支援内容・連絡先一覧表を作成し、ホームページに掲載しました。(下表(一部省略))

【目的に応じた窓口】				
分野	相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
県への問合せ	住宅総合相談窓口について	防災対策部 防災対策総務課	059-224-2181 tsomu@pref.mie.jp	8:30~17:15
	県の支援、支援本部について			
	ボランティアについて	環境生活部 男女共同参画・NPC課	059-222-5981 saiknpo@pref.mie.jp	8:30~17:15
	義援金について	健康福祉部 地域福祉国保課	059-224-2256 fukushi@pref.mie.jp	
	被災地の地方公共団体における職員採用について	総務部 人事課	059-224-2103 jinji@pref.mie.jp	8:30~17:15
	環境放射線量の県内の測定結果について	健康福祉部 業務感染対策課	059-224-2352 yakumus@pref.mie.jp	
	食品に関すること	健康福祉部 食品安全課	059-224-2343 shokusei@pref.mie.jp	8:30~17:15
	農産物に関すること	農林水産部 農産物安全課	059-224-3154 shokua@pref.mie.jp	
	水道水に関すること	環境生活部 大気・水環境課	059-224-3145 mkankyo@pref.mie.jp	8:30~17:15
	立地支援窓口について	雇用経済部 企業誘致推進課	059-224-2819 kjvori@pref.mie.jp	
	水産被害等について	農林水産部 水産資源課	059-224-2522 suisan@pref.mie.jp	8:30~17:15
	こころ	こころの悩みの相談	桑名保健福祉事務所	0594-24-3620
四日市市保健所			059-352-0596	8:30~17:15
鈴鹿保健福祉事務所			059-382-8673	8:30~17:15
津保健福祉事務所			059-223-5094	8:30~17:15
松阪保健福祉事務所			0598-50-0532	8:30~17:15
伊勢保健福祉事務所			0596-27-5148	8:30~17:15
伊賀保健福祉事務所			0595-24-8076	8:30~17:15
尾鷲保健福祉事務所			0597-23-3428	8:30~17:15
熊野保健福祉事務所			0597-89-6115	8:30~17:15
こころの問題に関する治療 カウンセリング 医療と福祉に関する相談		三重県立こころの医療センター	059-235-2125	9:00~17:15
ひきこもり・依存症専門電話相談	こころの健康センター	059-253-7826	13:00~16:00(水)	
自殺予防・自死遺族電話相談		059-253-7823	13:00~16:00(月)	

(3) 県や支援団体、の取組について情報提供を依頼し、「新着情報・注目情報」としてホームページに掲載しています。

新着・注目情報	
平成25年3月15日	【県内支援団体の皆さまへ】 みえ災害ボランティア支援センターが、被災地を継続支援している団体への交通費助成事業を行っています。
平成25年3月8日	岩手県から移動している被災者等の皆さまへ情報提供がありました。
平成25年3月6日	三重県における環境放射能・水道水・降下物測定結果
平成25年3月5日	被災地からの被災者受入状況(平成25年2月末現在)
平成25年3月1日	東日本大震災二周年追悼式を県庁講堂で行います。
平成25年3月1日	東日本大震災により生じた災害廃棄物の広域処理についてを掲載しました。