

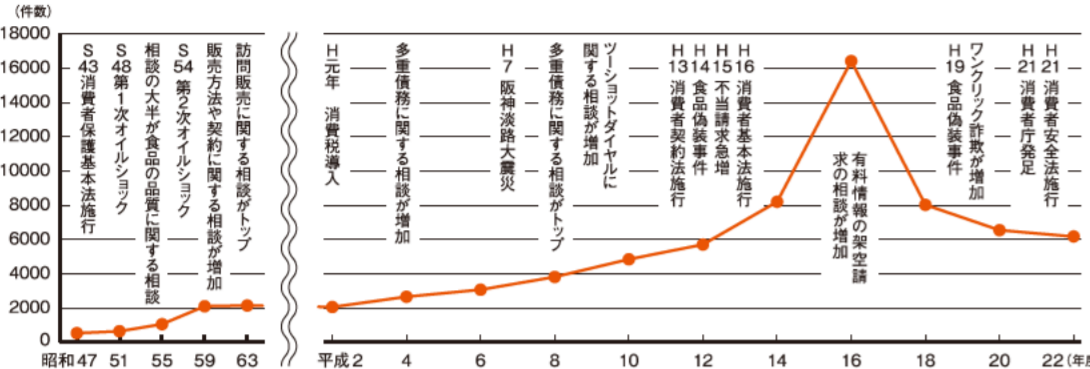
今年、三重県消費生活センターは40周年を迎えるんだよね

三重県消費生活センターは、昭和46年12月1日、消費生活に関する相談や商品テスト、講習会など、総合的に消費者保護及び消費者教育を行う中核施設として設置されました。

●三重県の消費者行政の変遷

昭和41年 4月	企画部企画課内で消費者行政事務を担当	平成7年 12月	「三重県民の明るい消費生活を推進する条例」を「三重県消費生活条例」に改正
昭和44年 4月	企画部企画課に「消費生活係」を設置	平成18年 4月	三重県県民生活センターを三重県消費生活センターに名称変更
昭和45年 4月	消費生活相談員を配置	平成18年 7月	「三重県消費生活条例」を改正
昭和46年 12月	三重県消費生活センターを設立	平成21年 4月	交通・地域安全室と合併し生活・文化部交通安全・消費生活室に組織改正
昭和50年 3月	「三重県民の明るい消費生活を推進する条例」を制定		
昭和61年 4月	三重県消費生活センターを三重県県民生活センターに改組		

●相談件数の推移



●開設当時の写真



消費生活センターってどなたところなの？

三重県消費生活センターは、消費者のみなさんが安全・安心に生活できるよう、契約トラブルなどの消費生活に関する相談や、情報提供を行っています。

●消費生活相談

商品や契約トラブルなどで困ったときは、三重県消費生活センターにご相談ください。

受付電話番号 059-228-2212

相談受付時間	平日・日曜 9時～16時（日曜日は電話相談のみ）
休業日	土曜日、祝日、年末年始
所在地	津市栄町1-954（三重県栄町庁舎3階）

消費者ホットライン

消費生活相談は、お住まいの市町消費生活相談窓口においても実施しています。
守ろうよ、みんなを！
0570-064-370

●各種講座

消費者トラブルの未然防止を目的とした各種講座に講師を派遣しますので、ぜひご利用ください。講師派遣に係る費用は無料です。
●消費生活出前講座
●青少年消費生活講座（高校、大学）

●資料の閲覧・貸出

消費生活に関する書籍、ビデオ、パネル、パンフレットを展示しています。書籍、ビデオについては貸出も行っています。

設立40周年 三重県消費生活センター

11月5日(土)～6日(日)に記念イベントを開催します。



どんな相談が増えているの？

●平成22年度 相談件数順位

- 1位 インターネット等でのサイト料金の不当・架空請求
- 2位 多重債務やヤミ金融
- 3位 訪問販売による屋根工事や外壁塗装工事等
- 4位 アパート退去時の敷金返還
- 5位 はがきによる架空請求や商品一般に関する相談

最近、特に高齢者の方からの相談が増えています。高齢者の方からの相談内容は、契約金額が高額になることも特徴です。被害の未然防止・拡大防止には、家族や地域の方の見守りが大切です。日ごろから、見慣れない人が出入りしていないか、見慣れない商品がないか、家の中や生活状況について注意しましょう。

悪質商法に遭わないために！

- いらないものは「いりません」とはっきり断りましょう！
- うまい話には注意しましょう！
- 契約を急がせるものは要注意！すぐ契約せず、契約は慎重にしましょう！
- 個人情報(住所・氏名・電話番号・口座など)を安易に教えないようにしましょう！
- おかしいと思ったら、すぐに消費生活相談窓口へ相談しましょう！

三重県消費生活センター40周年記念イベント ～かしこい消費者になろう～

主催/三重県 後援/みえ・くらしのネットワーク
日 時 平成23年 11月5日(土) 6日(日) 11時～16時
会 場 三重県総合文化センター 祝祭広場 (津市一身田上津部田1234)
入 場 料 無料(事前申込不要)

ステージイベント
5日 11:00～11:30 オープニング挨拶、「ストップ！悪質商法 第2回川柳コンテスト」表彰式

消費者庁による講演会
5日 11:30～12:00 講師：消費者庁地方協力課長 「地方消費者行政の充実・強化について」

- トークショー
- 5日 13:00～13:45 弁護士・タレント 角田龍平さん 「角田が教えます！消費者トラブルの対処法」
 - 5日 15:00～15:45 俳優・タレント 小倉久寛さん 「消費者トラブルの経験談と対策についてのトークショー」
 - 6日 13:00～13:45 元バドミントン選手 小椋久美子さん 「消費者トラブルの経験談と対策についてのトークショー」
 - 6日 15:00～15:45 マジシャン ナポレオンズさん 「マジックにだまされても、悪徳商法にはだまされない」
 - 6日 11:00～11:30 あなたもチャレンジ！ 消費者クイズ 参加者には景品をプレゼント！

みえ・くらしのネットワーク会員による活動発表
5日 14:00～14:30 四日市消費者協会 「リフォームファッションショー」
6日 14:00～14:30 小俣町消費生活学級「寸劇」

出展ブース
みえ・くらしのネットワーク会員団体などによる出展
※新県立博物館建設工事のため、駐車場が一部ご利用いただけません。混雑が予想されますので、なるべく公共交通機関をご利用ください。

三重県生活・文化部 交通安全・消費生活室

TEL 059-224-2400 FAX 059-224-3372
電子メール shouhi@pref.mie.jp URL <http://www.pref.mie.lg.jp/SHOUHI/HP/>

イベントガイド

第6回楽しく学ぼう！交通安全学習フェスタ

実車による急ブレーキ体験から子ども警察官制服で記念撮影など、子どもからお年寄りまで、楽しく体験しながら交通安全について学べます。

日 10月29日(土) 9時～13時
場 県交通安全研修センター(津市垂水2566 県運転免許センター内)
料 申込不要・参加無料
問 県交通安全研修センター TEL 059-224-7721
URL <http://www.safetyplaza-mie.com/>

第3・4回三重県ふるさと就職セミナー

高校・大学等の卒業予定者を含む若年者を対象とした就職セミナーを開催します。

日 (第3回)11月1日(火) (第4回)11月17日(木) 両日とも13時～16時
場 (第3回)県総合文化センター・ギャラリー (第4回)四日市市文化会館展示室
問 生活・文化部 勤労・雇用支援室(おしごと広場みえ)
TEL 059-222-3309
URL <http://www.oshigoto.pref.mie.lg.jp/>

リーディング産業展みえ2011

県内企業等の製品や技術等を紹介する産業展を開催します。クリーンエネルギー関連製品・技術の展示、東北地方の復興支援企画、各種セミナーも行います。入場料は無料。会場へは近鉄、JR四日市駅から無料シャトルバスを運行します。ぜひご来場ください。

日 11月2日(水) 10時～17時・3日(木・祝) 10時～16時
場 四日市ドーム(四日市市大字羽津甲)
問 農水商工部 産業集積室 TEL 059-224-2355
URL <http://www.pref.mie.lg.jp/SSHUSEKI/HP/leading/>

ラウンジコンサート ルパート～郷愁 nostalgia～

心に残る名曲をシリーズでお届けしています。今回は「VFP Trio」をお迎えして、ヴァイオリン・フルート・ピアノで映画音楽を中心に演奏します。音楽を聴きながらゆったりとしたソファでおくつろぎください。

日 11月6日(日) 19時～19時50分(開場18時30分)
場 県営サンアリーナ1階ラウンジ
料 1,000円
問 チケット予約&販売 県営サンアリーナ TEL 0596-22-7700
URL <http://www.sun-arena.or.jp/>

イケムラレイコ アーティストトーク

イケムラレイコさんをゲストに迎え、作品のプロセスなどについてお話をいただきます。

日 11月12日(土) 14時～15時
場 県立美術館 講堂
料 申込不要・参加無料
問 県立美術館 TEL 059-227-2100
URL <http://www.bunka.pref.mie.lg.jp/art-museum/catalogue/>
leiko_ikemura@ikemura_shosai.htm

県立看護大学第2回公開講座

今回は感染症の専門の医師である矢野邦夫(やのくに)さん(浜松医療センター副院長・感染症科長)から、「地震・津波災害と感染症」について講演を行います。また、被災地で支援活動をした感染管理認定看護師から体験に基づく話をします。

日 11月13日(日) 13時～15時(開場12時30分)
場 県立看護大学 大講義室(津市夢が丘1-1-1)
問 県立看護大学 企画広報課 TEL 059-233-5669
☒ daihyo@mcn.ac.jp
URL http://www.mcn.ac.jp/hpdata/info/o_chair.html

食育・地産地消公開講座

多気町の高校生レストラン「まごの店」仕掛け人の岸川政之さんの講演と、地産地消大賞の表彰および活動紹介を行います。

日 11月20日(日) 13時20分～16時
場 県生涯学習センター(県総合文化センター内)視聴覚室
料 無料 先着150名
問 (財)三重県農林水産支援センター 需要創造課へ電話にてお申し込みください。
TEL 0598-48-1227(担当:松下、奥野)