

# ◆ 資 料

- 1) 単純集計表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 73
- 2) 自由回答・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 133
- 3) 人権に関するアンケート調査 調査票・・・・・・・・・・・・ 139

# 1) 単純集計表

ここでは、業務形態、従業員数、免許の種類、開業年数、業務内容について単純集計結果を紹介する。

問1 法人ですか、個人営業ですか。(一つだけに○)

		法人	個人	無回答	計		
総数	数	687	142	1	830		
	%	82.8%	17.1%	0.1%	100.0%		
従業員数	0～5名	数	500	138	1	639	
		%	78.2%	21.6%	0.2%	100.0%	
	6～10名	数	79	1	0	80	
		%	98.8%	1.3%	0.0%	100.0%	
	11～19名	数	45	1	0	46	
		%	97.8%	2.2%	0.0%	100.0%	
	20名以上	数	57	1	0	58	
		%	98.3%	1.7%	0.0%	100.0%	
	免許	大臣	数	68	1	0	69
			%	98.6%	1.4%	0.0%	100.0%
		知事	数	615	141	1	757
			%	81.2%	18.6%	0.1%	100.0%
開業年数	5年未満	数	128	19	0	147	
		%	87.1%	12.9%	0.0%	100.0%	
	5～10年未満	数	98	22	0	120	
		%	81.7%	18.3%	0.0%	100.0%	
	10～20年未満	数	155	31	0	186	
		%	83.3%	16.7%	0.0%	100.0%	
	20年以上	数	301	69	1	371	
		%	81.1%	18.6%	0.3%	100.0%	
業務内容	媒介業務	数	218	81	0	299	
		%	72.9%	27.1%	0.0%	100.0%	
	売買業務	数	123	8	0	131	
		%	93.9%	6.1%	0.0%	100.0%	
	どちらもやっている	数	340	52	1	393	
		%	86.5%	13.2%	0.3%	100.0%	

問2 常時雇用されている全従業員の人数を教えてください。(一つだけに○)

		0～5名	6～10名	11～19名	20名以上	無回答	計	
総数	数	639	80	46	58	7	830	
	%	77.0%	9.6%	5.5%	7.0%	0.8%	100.0%	
営業	法人	数	500	79	45	57	6	687
		%	72.8%	11.5%	6.6%	8.3%	0.9%	100.0%
	個人	数	138	1	1	1	1	142
		%	97.2%	0.7%	0.7%	0.7%	0.7%	100.0%
免許	大臣	数	21	12	8	28	0	69
		%	30.4%	17.4%	11.6%	40.6%	0.0%	100.0%
	知事	数	617	67	38	30	5	757
		%	81.5%	8.9%	5.0%	4.0%	0.7%	100.0%
開業年数	5年未満	数	123	11	8	4	1	147
		%	83.7%	7.5%	5.4%	2.7%	0.7%	100.0%
	5～10年未満	数	100	15	5	0	0	120
		%	83.3%	12.5%	4.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	146	22	12	5	1	186
		%	78.5%	11.8%	6.5%	2.7%	0.5%	100.0%
	20年以上	数	267	31	21	49	3	371
		%	72.0%	8.4%	5.7%	13.2%	0.8%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	255	20	9	14	1	299
		%	85.3%	6.7%	3.0%	4.7%	0.3%	100.0%
	売買業務	数	78	19	13	19	2	131
		%	59.5%	14.5%	9.9%	14.5%	1.5%	100.0%
	どちらもやっている	数	303	39	23	25	3	393
		%	77.1%	9.9%	5.9%	6.4%	0.8%	100.0%

問3 大臣免許ですか、知事免許ですか。(一つだけに○)

			大臣免許	知事免許	無回答	計
総数		数	69	757	4	830
		%	8.3%	91.2%	0.5%	100.0%
営業	法人	数	68	615	4	687
		%	9.9%	89.5%	0.6%	100.0%
	個人	数	1	141	0	142
		%	0.7%	99.3%	0.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	21	617	1	639
		%	3.3%	96.6%	0.2%	100.0%
	6～10名	数	12	67	1	80
		%	15.0%	83.8%	1.3%	100.0%
	11～19名	数	8	38	0	46
		%	17.4%	82.6%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	28	30	0	58
		%	48.3%	51.7%	0.0%	100.0%
開業年数	5年未満	数	7	139	1	147
		%	4.8%	94.6%	0.7%	100.0%
	5～10年未満	数	9	111	0	120
		%	7.5%	92.5%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	14	172	0	186
		%	7.5%	92.5%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	39	330	2	371
		%	10.5%	88.9%	0.5%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	27	272	0	299
		%	9.0%	91.0%	0.0%	100.0%
	売買業務	数	15	114	2	131
		%	11.5%	87.0%	1.5%	100.0%
	どちらもやっている	数	27	365	1	393
		%	6.9%	92.9%	0.3%	100.0%

問4 開業年数について教えてください。(一つだけに○)

		5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答	計	
総数	数	147	120	186	371	6	830	
	%	17.7%	14.5%	22.4%	44.7%	0.7%	100.0%	
営業	法人	数	128	98	155	301	5	687
		%	18.6%	14.3%	22.6%	43.8%	0.7%	100.0%
	個人	数	19	22	31	69	1	142
		%	13.4%	15.5%	21.8%	48.6%	0.7%	100.0%
従業員数	0～5名	数	123	100	146	267	3	639
		%	19.2%	15.6%	22.8%	41.8%	0.5%	100.0%
	6～10名	数	11	15	22	31	1	80
		%	13.8%	18.8%	27.5%	38.8%	1.3%	100.0%
	11～19名	数	8	5	12	21	0	46
		%	17.4%	10.9%	26.1%	45.7%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	4	0	5	49	0	58
		%	6.9%	0.0%	8.6%	84.5%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	7	9	14	39	0	69
		%	10.1%	13.0%	20.3%	56.5%	0.0%	100.0%
	知事	数	139	111	172	330	5	757
		%	18.4%	14.7%	22.7%	43.6%	0.7%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	60	49	74	114	2	299
		%	20.1%	16.4%	24.7%	38.1%	0.7%	100.0%
	売買業務	数	25	14	29	62	1	131
		%	19.1%	10.7%	22.1%	47.3%	0.8%	100.0%
	どちらもやっている	数	60	57	83	192	1	393
		%	15.3%	14.5%	21.1%	48.9%	0.3%	100.0%

問5 宅地建物取引業の主な業務内容について教えてください。(一つだけに○)

			媒介業務	売買業務	どちらもやっている	無回答	計
総数		数	299	131	393	7	830
		%	36.0%	15.8%	47.3%	0.8%	100.0%
営業	法人	数	218	123	340	6	687
		%	31.7%	17.9%	49.5%	0.9%	100.0%
	個人	数	81	8	52	1	142
		%	57.0%	5.6%	36.6%	0.7%	100.0%
従業員数	0～5名	数	255	78	303	3	639
		%	39.9%	12.2%	47.4%	0.5%	100.0%
	6～10名	数	20	19	39	2	80
		%	25.0%	23.8%	48.8%	2.5%	100.0%
	11～19名	数	9	13	23	1	46
		%	19.6%	28.3%	50.0%	2.2%	100.0%
	20名以上	数	14	19	25	0	58
		%	24.1%	32.8%	43.1%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	27	15	27	0	69
		%	39.1%	21.7%	39.1%	0.0%	100.0%
	知事	数	272	114	365	6	757
		%	35.9%	15.1%	48.2%	0.8%	100.0%
開業年数	5年未満	数	60	25	60	2	147
		%	40.8%	17.0%	40.8%	1.4%	100.0%
	5～10年未満	数	49	14	57	0	120
		%	40.8%	11.7%	47.5%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	74	29	83	0	186
		%	39.8%	15.6%	44.6%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	114	62	192	3	371
		%	30.7%	16.7%	51.8%	0.8%	100.0%

問7 あなた自信（このアンケートをご記入頂いている方）は過去に学校その他で人権問題に関する教育を受けたことがありますか。（あてはまるものすべてに○）

		学校での人権問題に関する教育（授業、講義）を受けたことがある	勤めて（就任して）から教育（講義など）を受けたことがある	教育は受けていないが、人権問題に関する本や冊子を読んだことがある	教育は受けていないし、人権問題に関する本なども読んだことはない	無回答	計	
総数		数	345	202	228	138	20	830
		%	41.6%	24.3%	27.5%	16.6%	2.4%	100.0%
営業	法人	数	306	171	169	106	15	687
		%	44.5%	24.9%	24.6%	15.4%	2.2%	100.0%
	個人	数	38	30	59	32	5	142
		%	26.8%	21.1%	41.5%	22.5%	3.5%	100.0%
従業員数	0～5名	数	241	151	181	119	18	639
		%	37.7%	23.6%	28.3%	18.6%	2.8%	100.0%
	6～10名	数	43	12	25	11	0	80
		%	53.8%	15.0%	31.3%	13.8%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	23	17	11	1	1	46
		%	50.0%	37.0%	23.9%	2.2%	2.2%	100.0%
	20名以上	数	35	21	9	6	1	58
		%	60.3%	36.2%	15.5%	10.3%	1.7%	100.0%
免許	大臣	数	43	26	11	6	2	69
		%	62.3%	37.7%	15.9%	8.7%	2.9%	100.0%
	知事	数	298	175	216	132	18	757
		%	39.4%	23.1%	28.5%	17.4%	2.4%	100.0%
開業年数	5年未満	数	69	31	29	28	3	147
		%	46.9%	21.1%	19.7%	19.0%	2.0%	100.0%
	5～10年未満	数	56	37	26	21	0	120
		%	46.7%	30.8%	21.7%	17.5%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	74	43	53	31	6	186
		%	39.8%	23.1%	28.5%	16.7%	3.2%	100.0%
	20年以上	数	143	91	118	57	11	371
		%	38.5%	24.5%	31.8%	15.4%	3.0%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	115	81	79	55	9	299
		%	38.5%	27.1%	26.4%	18.4%	3.0%	100.0%
	売買業務	数	57	32	38	22	1	131
		%	43.5%	24.4%	29.0%	16.8%	0.8%	100.0%
	どちらもやっている	数	169	89	109	60	10	393
		%	43.0%	22.6%	27.7%	15.3%	2.5%	100.0%

問8 過去5年間に同和問題やその他の人権問題に関する研修会や講演会などに参加されたことはありますか。(一つだけに○)

		同和問題に関するものに参加した	同和問題以外の人権問題に関するものに参加した	同和問題に係るものも、それ以外の人権問題に関するものも参加した	参加したことがない	無回答	計	
総数		数	121	43	102	550	14	830
		%	14.6%	5.2%	12.3%	66.3%	1.7%	100.0%
営業	法人	数	105	37	87	446	12	687
		%	15.3%	5.4%	12.7%	64.9%	1.7%	100.0%
	個人	数	16	6	15	103	2	142
		%	11.3%	4.2%	10.6%	72.5%	1.4%	100.0%
従業員数	0～5名	数	92	30	77	426	14	639
		%	14.4%	4.7%	12.1%	66.7%	2.2%	100.0%
	6～10名	数	8	5	5	62	0	80
		%	10.0%	6.3%	6.3%	77.5%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	8	4	5	29	0	46
		%	17.4%	8.7%	10.9%	63.0%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	13	4	12	29	0	58
		%	22.4%	6.9%	20.7%	50.0%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	15	4	8	41	1	69
		%	21.7%	5.8%	11.6%	59.4%	1.4%	100.0%
	知事	数	106	39	93	506	13	757
		%	14.0%	5.2%	12.3%	66.8%	1.7%	100.0%
開業年数	5年未満	数	28	5	7	106	1	147
		%	19.0%	3.4%	4.8%	72.1%	0.7%	100.0%
	5～10年未満	数	18	4	19	75	4	120
		%	15.0%	3.3%	15.8%	62.5%	3.3%	100.0%
	10～20年未満	数	27	10	15	129	5	186
		%	14.5%	5.4%	8.1%	69.4%	2.7%	100.0%
	20年以上	数	48	24	60	235	4	371
		%	12.9%	6.5%	16.2%	63.3%	1.1%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	49	11	38	196	5	299
		%	16.4%	3.7%	12.7%	65.6%	1.7%	100.0%
	売買業務	数	24	6	11	90	0	131
		%	18.3%	4.6%	8.4%	68.7%	0.0%	100.0%
	どちらもやっている	数	48	26	52	258	9	393
		%	12.2%	6.6%	13.2%	65.6%	2.3%	100.0%

問8-1 参加された研修会等はどこが主催したものですか。(あてはまるものすべてに○)

		県や市町など行政 機関が主催したも の	業界が 主催したもの	その他	無回答	計	
総数	数	123	122	38	11	266	
	%	46.2%	45.9%	14.3%	4.1%	100.0%	
営 業	法人	数	103	105	33	10	229
		%	45.0%	45.9%	14.4%	4.4%	100.0%
	個人	数	20	17	5	1	37
		%	54.1%	45.9%	13.5%	2.7%	100.0%
従 業 員 数	0～5名	数	86	96	26	10	199
		%	43.2%	48.2%	13.1%	5.0%	100.0%
	6～10名	数	9	7	2	1	18
		%	50.0%	38.9%	11.1%	5.6%	100.0%
	11～19名	数	7	7	3	0	17
		%	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	20	12	4	0	29
		%	69.0%	41.4%	13.8%	0.0%	100.0%
免 許	大臣	数	11	12	9	0	27
		%	40.7%	44.4%	33.3%	0.0%	100.0%
	知事	数	112	110	28	11	238
		%	47.1%	46.2%	11.8%	4.6%	100.0%
開 業 年 数	5年未満	数	13	26	3	1	40
		%	32.5%	65.0%	7.5%	2.5%	100.0%
	5～10年未 満	数	18	21	6	2	41
		%	43.9%	51.2%	14.6%	4.9%	100.0%
	10～20年 未満	数	25	23	5	1	52
		%	48.1%	44.2%	9.6%	1.9%	100.0%
	20年以上	数	67	52	23	7	132
		%	50.8%	39.4%	17.4%	5.3%	100.0%
業 務 内 容	媒介業務	数	41	47	13	4	98
		%	41.8%	48.0%	13.3%	4.1%	100.0%
	売買業務	数	23	16	7	3	41
		%	56.1%	39.0%	17.1%	7.3%	100.0%
	どちらも やっている	数	59	59	17	4	126
		%	46.8%	46.8%	13.5%	3.2%	100.0%

問8-2 今後、こうした研修が実施された場合、どうされますか。(一つだけに○)

			参加するつもりである	参加するつもりはない	無回答	計
総数		数	261	264	25	550
		%	47.5%	48.0%	4.5%	100.0%
営業	法人	数	211	215	20	446
		%	47.3%	48.2%	4.5%	100.0%
	個人	数	50	49	4	103
		%	48.5%	47.6%	3.9%	100.0%
従業員数	0～5名	数	193	212	21	426
		%	45.3%	49.8%	4.9%	100.0%
	6～10名	数	34	25	3	62
		%	54.8%	40.3%	4.8%	100.0%
	11～19名	数	16	13	0	29
		%	55.2%	44.8%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	16	13	0	29
		%	55.2%	44.8%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	28	13	0	41
		%	68.3%	31.7%	0.0%	100.0%
	知事	数	232	249	25	506
		%	45.8%	49.2%	4.9%	100.0%
開業年数	5年未満	数	55	46	5	106
		%	51.9%	43.4%	4.7%	100.0%
	5～10年未満	数	36	37	2	75
		%	48.0%	49.3%	2.7%	100.0%
	10～20年未満	数	60	66	3	129
		%	46.5%	51.2%	2.3%	100.0%
	20年以上	数	107	113	15	235
		%	45.5%	48.1%	6.4%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	102	86	8	196
		%	52.0%	43.9%	4.1%	100.0%
	売買業務	数	39	48	3	90
		%	43.3%	53.3%	3.3%	100.0%
	どちらもやっている	数	117	128	13	258
		%	45.3%	49.6%	5.0%	100.0%

問9 同和問題やその他の人権問題についての研修、講演などの情報はどこから入手されていますか。(あてはまるものすべてに○)

		県や市町などの行政機関から	業界団体などから	業界仲間から	特にない	その他	無回答	計	
総数	数	272	195	51	349	40	11	830	
	%	32.8%	23.5%	6.1%	42.0%	4.8%	1.3%	100.0%	
営業	法人	数	224	164	38	288	32	9	687
		%	32.6%	23.9%	5.5%	41.9%	4.7%	1.3%	100.0%
	個人	数	47	31	13	61	8	2	142
		%	33.1%	21.8%	9.2%	43.0%	5.6%	1.4%	100.0%
従業員数	0～5名	数	198	154	45	271	28	10	639
		%	31.0%	24.1%	7.0%	42.4%	4.4%	1.6%	100.0%
	6～10名	数	23	14	2	43	6	1	80
		%	28.8%	17.5%	2.5%	53.8%	7.5%	1.3%	100.0%
	11～19名	数	22	9	4	13	2	0	46
		%	47.8%	19.6%	8.7%	28.3%	4.3%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	27	16	0	19	3	0	58
		%	46.6%	27.6%	0.0%	32.8%	5.2%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	22	20	2	26	6	0	69
		%	31.9%	29.0%	2.9%	37.7%	8.7%	0.0%	100.0%
	知事	数	249	173	49	321	33	11	757
		%	32.9%	22.9%	6.5%	42.4%	4.4%	1.5%	100.0%
開業年数	5年未満	数	37	30	9	73	5	4	147
		%	25.2%	20.4%	6.1%	49.7%	3.4%	2.7%	100.0%
	5～10年未満	数	40	38	10	44	6	0	120
		%	33.3%	31.7%	8.3%	36.7%	5.0%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	58	40	13	77	11	4	186
		%	31.2%	21.5%	7.0%	41.4%	5.9%	2.2%	100.0%
	20年以上	数	136	85	19	152	18	3	371
		%	36.7%	22.9%	5.1%	41.0%	4.9%	0.8%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	102	72	15	122	12	5	299
		%	34.1%	24.1%	5.0%	40.8%	4.0%	1.7%	100.0%
	売買業務	数	53	28	2	53	4	1	131
		%	40.5%	21.4%	1.5%	40.5%	3.1%	0.8%	100.0%
	どちらもやっている	数	115	93	34	170	24	5	393
		%	29.3%	23.7%	8.7%	43.3%	6.1%	1.3%	100.0%

問10 過去5年間に従業員に対する同和問題やその他の人権問題に関する研修を実施しましたか。(一つだけに○)

		同和問題に関する 研修を実施して いる	同和問題以外の人 権問題に関する研 修を実施している	同和問題に係るもの も、それ以外の人権 問題に関するものも 研修を実施している	実施していない が、他で開催され る研修に参加させ ている	従業員を雇用して いない	実施していない	無回答	計		
総数	数	15	8	24	60	103	601	19	830		
	%	1.8%	1.0%	2.9%	7.2%	12.4%	72.4%	2.3%	100.0%		
営業	法人	数	14	8	22	51	55	523	14	687	
		%	2.0%	1.2%	3.2%	7.4%	8.0%	76.1%	2.0%	100.0%	
	個人	数	1	0	2	9	47	78	5	142	
		%	0.7%	0.0%	1.4%	6.3%	33.1%	54.9%	3.5%	100.0%	
従業員数	0～5名	数	8	5	17	43	101	449	16	639	
		%	1.3%	0.8%	2.7%	6.7%	15.8%	70.3%	2.5%	100.0%	
	6～10名	数	3	0	1	5	2	68	1	80	
		%	3.8%	0.0%	1.3%	6.3%	2.5%	85.0%	1.3%	100.0%	
	11～19名	数	1	0	1	5	0	37	2	46	
		%	2.2%	0.0%	2.2%	10.9%	0.0%	80.4%	4.3%	100.0%	
	20名以上	数	3	2	4	5	0	44	0	58	
		%	5.2%	3.4%	6.9%	8.6%	0.0%	75.9%	0.0%	100.0%	
	免許	大臣	数	5	0	9	5	1	48	1	69
			%	7.2%	0.0%	13.0%	7.2%	1.4%	69.6%	1.4%	100.0%
知事		数	10	7	15	55	101	552	17	757	
		%	1.3%	0.9%	2.0%	7.3%	13.3%	72.9%	2.2%	100.0%	
開業年数	5年未満	数	0	3	2	13	13	112	4	147	
		%	0.0%	2.0%	1.4%	8.8%	8.8%	76.2%	2.7%	100.0%	
	5～10年未満	数	2	0	4	11	17	84	2	120	
		%	1.7%	0.0%	3.3%	9.2%	14.2%	70.0%	1.7%	100.0%	
	10～20年未満	数	3	0	3	11	23	140	6	186	
		%	1.6%	0.0%	1.6%	5.9%	12.4%	75.3%	3.2%	100.0%	
	20年以上	数	10	5	15	25	50	259	7	371	
		%	2.7%	1.3%	4.0%	6.7%	13.5%	69.8%	1.9%	100.0%	
業務内容	媒介業務	数	4	3	9	18	60	200	5	299	
		%	1.3%	1.0%	3.0%	6.0%	20.1%	66.9%	1.7%	100.0%	
	売買業務	数	5	2	6	12	7	97	2	131	
		%	3.8%	1.5%	4.6%	9.2%	5.3%	74.0%	1.5%	100.0%	
	どちらもやっ ている	数	6	3	9	29	36	298	12	393	
		%	1.5%	0.8%	2.3%	7.4%	9.2%	75.8%	3.1%	100.0%	

問10-1 研修の実施状況について教えてください。(一つだけに○)

			定期的に実施している	不定期に実施している	無回答	計
総数		数	15	30	2	47
		%	31.9%	63.8%	4.3%	100.0%
営業	法人	数	15	27	2	44
		%	34.1%	61.4%	4.5%	100.0%
	個人	数	0	3	0	3
		%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	6	22	2	30
		%	20.0%	73.3%	6.7%	100.0%
	6～10名	数	1	3	0	4
		%	25.0%	75.0%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	2	0	0	2
		%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	5	4	0	9
		%	55.6%	44.4%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	10	4	0	14
		%	71.4%	28.6%	0.0%	100.0%
	知事	数	5	25	2	32
		%	15.6%	78.1%	6.3%	100.0%
開業年数	5年未満	数	0	5	0	5
		%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	5～10年未満	数	2	4	0	6
		%	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	2	4	0	6
		%	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	11	17	2	30
		%	36.7%	56.7%	6.7%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	6	10	0	16
		%	37.5%	62.5%	0.0%	100.0%
	売買業務	数	5	6	2	13
		%	38.5%	46.2%	15.4%	100.0%
	どちらもやっている	数	4	14	0	18
		%	22.2%	77.8%	0.0%	100.0%

問10-2 今後、こうした研修の実施についてどのようにお考えですか。（一つだけに○）

			実施を 検討している	他で実施される研 修に参加させたい	実施するつもりも、 参加させるつもりも ない	無回答	計
総数		数	60	225	293	23	601
		%	10.0%	37.4%	48.8%	3.8%	100.0%
営 業	法人	数	54	202	250	17	523
		%	10.3%	38.6%	47.8%	3.3%	100.0%
	個人	数	6	23	43	6	78
		%	7.7%	29.5%	55.1%	7.7%	100.0%
従 業 員 数	0～5名	数	45	149	238	17	449
		%	10.0%	33.2%	53.0%	3.8%	100.0%
	6～10名	数	9	32	26	1	68
		%	13.2%	47.1%	38.2%	1.5%	100.0%
	11～19名	数	3	17	15	2	37
		%	8.1%	45.9%	40.5%	5.4%	100.0%
	20名以上	数	3	25	14	2	44
		%	6.8%	56.8%	31.8%	4.5%	100.0%
免 許	大臣	数	9	24	12	3	48
		%	18.8%	50.0%	25.0%	6.3%	100.0%
	知事	数	51	200	281	20	552
		%	9.2%	36.2%	50.9%	3.6%	100.0%
開 業 年 数	5年未満	数	19	39	49	5	112
		%	17.0%	34.8%	43.8%	4.5%	100.0%
	5～10年未 満	数	11	30	40	3	84
		%	13.1%	35.7%	47.6%	3.6%	100.0%
	10～20年 未満	数	11	60	65	4	140
		%	7.9%	42.9%	46.4%	2.9%	100.0%
	20年以上	数	19	92	137	11	259
		%	7.3%	35.5%	52.9%	4.2%	100.0%
業 務 内 容	媒介業務	数	22	70	97	11	200
		%	11.0%	35.0%	48.5%	5.5%	100.0%
	売買業務	数	8	37	51	1	97
		%	8.2%	38.1%	52.6%	1.0%	100.0%
	どちらも やっている	数	30	114	143	11	298
		%	10.1%	38.3%	48.0%	3.7%	100.0%

問11 取引物件に関して、同和地区であるかどうかの問い合わせを受けたことがありますか。(一つだけに○)

		お客さんから問い合わせがあった	宅地建物取引業者から問い合わせがあった	お客さんからも宅地取引業者からも問い合わせがあった	問い合わせを受けたことはない	無回答	計	
総数	数	157	42	95	526	10	830	
	%	18.9%	5.1%	11.4%	63.4%	1.2%	100.0%	
営業	法人	数	134	30	76	440	7	687
		%	19.5%	4.4%	11.1%	64.0%	1.0%	100.0%
	個人	数	23	12	19	85	3	142
		%	16.2%	8.5%	13.4%	59.9%	2.1%	100.0%
従業員数	0～5名	数	129	36	84	382	8	639
		%	20.2%	5.6%	13.1%	59.8%	1.3%	100.0%
	6～10名	数	14	2	5	58	1	80
		%	17.5%	2.5%	6.3%	72.5%	1.3%	100.0%
	11～19名	数	7	4	2	33	0	46
		%	15.2%	8.7%	4.3%	71.7%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	7	0	4	46	1	58
		%	12.1%	0.0%	6.9%	79.3%	1.7%	100.0%
免許	大臣	数	17	1	3	45	3	69
		%	24.6%	1.4%	4.3%	65.2%	4.3%	100.0%
	知事	数	140	41	92	477	7	757
		%	18.5%	5.4%	12.2%	63.0%	0.9%	100.0%
開業年数	5年未満	数	30	8	9	98	2	147
		%	20.4%	5.4%	6.1%	66.7%	1.4%	100.0%
	5～10年未満	数	31	5	10	74	0	120
		%	25.8%	4.2%	8.3%	61.7%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	36	14	26	109	1	186
		%	19.4%	7.5%	14.0%	58.6%	0.5%	100.0%
	20年以上	数	59	15	50	240	7	371
		%	15.9%	4.0%	13.5%	64.7%	1.9%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	65	17	33	182	2	299
		%	21.7%	5.7%	11.0%	60.9%	0.7%	100.0%
	売買業務	数	9	6	8	107	1	131
		%	6.9%	4.6%	6.1%	81.7%	0.8%	100.0%
	どちらもやっている	数	82	19	54	231	7	393
		%	20.9%	4.8%	13.7%	58.8%	1.8%	100.0%

問11-1 このような問い合わせをすることについて、どうお考えですか。（一つだけに○）

			取引物件に関して同和地区であるかどうかを聞くことは差別につながると思う	取引物件に関して同和地区であるかどうかを聞いても差別とは関係ないと思う	差別かどうか一概に言えないと思う	無回答	計
総数		数	82	52	154	7	295
		%	27.8%	17.6%	52.2%	2.4%	100.0%
営業	法人	数	70	42	123	6	241
		%	29.0%	17.4%	51.0%	2.5%	100.0%
	個人	数	12	10	31	1	54
		%	22.2%	18.5%	57.4%	1.9%	100.0%
従業員数	0～5名	数	68	48	129	5	250
		%	27.2%	19.2%	51.6%	2.0%	100.0%
	6～10名	数	8	1	11	1	21
		%	38.1%	4.8%	52.4%	4.8%	100.0%
	11～19名	数	2	1	9	1	13
		%	15.4%	7.7%	69.2%	7.7%	100.0%
	20名以上	数	4	2	5	0	11
		%	36.4%	18.2%	45.5%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	11	1	10	0	22
		%	50.0%	4.5%	45.5%	0.0%	100.0%
	知事	数	71	51	144	7	273
		%	26.0%	18.7%	52.7%	2.6%	100.0%
開業年数	5年未満	数	22	6	19	1	48
		%	45.8%	12.5%	39.6%	2.1%	100.0%
	5～10年未満	数	15	8	22	1	46
		%	32.6%	17.4%	47.8%	2.2%	100.0%
	10～20年未満	数	17	14	42	3	76
		%	22.4%	18.4%	55.3%	3.9%	100.0%
	20年以上	数	28	24	70	2	124
		%	22.6%	19.4%	56.5%	1.6%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	44	15	54	2	115
		%	38.3%	13.0%	47.0%	1.7%	100.0%
	売買業務	数	5	4	12	2	23
		%	21.7%	17.4%	52.2%	8.7%	100.0%
	どちらもやっている	数	33	33	87	3	156
		%	21.2%	21.2%	55.8%	1.9%	100.0%

問12 取引物件に関して同和地区内のものである、あるいは同和地区が存在する小学校区内のものであるというような理由で、取引が不調になったことがありますか。(一つだけに○)

		不調になったことはない	話題になったことがあるが、取引は成立した	不調になったことがある	そのような取引物件は取り扱ったことはない	無回答	計	
総数		数	219	70	113	414	14	830
		%	26.4%	8.4%	13.6%	49.9%	1.7%	100.0%
営業	法人	数	174	55	92	357	9	687
		%	25.3%	8.0%	13.4%	52.0%	1.3%	100.0%
	個人	数	45	15	21	57	4	142
		%	31.7%	10.6%	14.8%	40.1%	2.8%	100.0%
従業員数	0～5名	数	173	59	92	304	11	639
		%	27.1%	9.2%	14.4%	47.6%	1.7%	100.0%
	6～10名	数	25	5	9	40	1	80
		%	31.3%	6.3%	11.3%	50.0%	1.3%	100.0%
	11～19名	数	10	4	6	26	0	46
		%	21.7%	8.7%	13.0%	56.5%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	10	1	6	39	2	58
		%	17.2%	1.7%	10.3%	67.2%	3.4%	100.0%
免許	大臣	数	17	6	10	33	3	69
		%	24.6%	8.7%	14.5%	47.8%	4.3%	100.0%
	知事	数	200	64	103	379	11	757
		%	26.4%	8.5%	13.6%	50.1%	1.5%	100.0%
開業年数	5年未満	数	26	7	26	88	0	147
		%	17.7%	4.8%	17.7%	59.9%	0.0%	100.0%
	5～10年未満	数	31	11	19	59	0	120
		%	25.8%	9.2%	15.8%	49.2%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	50	15	28	92	1	186
		%	26.9%	8.1%	15.1%	49.5%	0.5%	100.0%
	20年以上	数	111	37	40	170	13	371
		%	29.9%	10.0%	10.8%	45.8%	3.5%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	79	24	41	150	5	299
		%	26.4%	8.0%	13.7%	50.2%	1.7%	100.0%
	売買業務	数	29	6	10	83	3	131
		%	22.1%	4.6%	7.6%	63.4%	2.3%	100.0%
	どちらもやっている	数	109	40	62	176	6	393
		%	27.7%	10.2%	15.8%	44.8%	1.5%	100.0%

問12-1 それは“同和地区である”あるいは“同じ小学校区である”というような理由ですか。  
(一つだけに○)

			同和地区であるから	同和地区ではないが、同和地区と同じ小学校区であるから	両方の場合があった	無回答	計
総数		数	48	33	20	12	113
		%	42.5%	29.2%	17.7%	10.6%	100.0%
営業	法人	数	37	27	20	8	92
		%	40.2%	29.3%	21.7%	8.7%	100.0%
	個人	数	11	6	0	4	21
		%	52.4%	28.6%	0.0%	19.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	39	26	17	10	92
		%	42.4%	28.3%	18.5%	10.9%	100.0%
	6～10名	数	3	5	0	1	9
		%	33.3%	55.6%	0.0%	11.1%	100.0%
	11～19名	数	2	1	2	1	6
		%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	100.0%
	20名以上	数	4	1	1	0	6
		%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	4	3	1	2	10
		%	40.0%	30.0%	10.0%	20.0%	100.0%
	知事	数	44	30	19	10	103
		%	42.7%	29.1%	18.4%	9.7%	100.0%
開業年数	5年未満	数	10	5	7	4	26
		%	38.5%	19.2%	26.9%	15.4%	100.0%
	5～10年未満	数	8	8	1	2	19
		%	42.1%	42.1%	5.3%	10.5%	100.0%
	10～20年未満	数	11	9	5	3	28
		%	39.3%	32.1%	17.9%	10.7%	100.0%
	20年以上	数	19	11	7	3	40
		%	47.5%	27.5%	17.5%	7.5%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	18	13	4	6	41
		%	43.9%	31.7%	9.8%	14.6%	100.0%
	売買業務	数	2	5	2	1	10
		%	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%	100.0%
	どちらもやっている	数	28	15	14	5	62
		%	45.2%	24.2%	22.6%	8.1%	100.0%

問12-2 同和地区であるという理由で取引が不調になることについて、あなたはどうお考えですか。  
(一つだけに○)

		同和地区であるという理由で取引を止めたりすることは差別であると思う	同和地区であるという理由で取引を止めても差別ではないと思う	差別かどうか一概には言えない	無回答	計	
総数		数	36	13	58	6	113
		%	31.9%	11.5%	51.3%	5.3%	100.0%
営業	法人	数	30	9	50	3	92
		%	32.6%	9.8%	54.3%	3.3%	100.0%
	個人	数	6	4	8	3	21
		%	28.6%	19.0%	38.1%	14.3%	100.0%
従業員数	0～5名	数	28	11	48	5	92
		%	30.4%	12.0%	52.2%	5.4%	100.0%
	6～10名	数	2	1	5	1	9
		%	22.2%	11.1%	55.6%	11.1%	100.0%
	11～19名	数	2	0	4	0	6
		%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	4	1	1	0	6
		%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	6	1	3	0	10
		%	60.0%	10.0%	30.0%	0.0%	100.0%
	知事	数	30	12	55	6	103
		%	29.1%	11.7%	53.4%	5.8%	100.0%
開業年数	5年未満	数	11	2	11	2	26
		%	42.3%	7.7%	42.3%	7.7%	100.0%
	5～10年未満	数	5	0	12	2	19
		%	26.3%	0.0%	63.2%	10.5%	100.0%
	10～20年未満	数	9	3	16	0	28
		%	32.1%	10.7%	57.1%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	11	8	19	2	40
		%	27.5%	20.0%	47.5%	5.0%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	18	3	17	3	41
		%	43.9%	7.3%	41.5%	7.3%	100.0%
	売買業務	数	2	1	6	1	10
		%	20.0%	10.0%	60.0%	10.0%	100.0%
	どちらもやっている	数	16	9	35	2	62
		%	25.8%	14.5%	56.5%	3.2%	100.0%

問13 取引物件に関して、同和地区であるという理由で取引価格に影響したことがありますか。  
(一つだけに○)

			ある	ない	わからない	無回答	計
総数		数	174	117	117	8	416
		%	41.8%	28.1%	28.1%	1.9%	100.0%
営業	法人	数	131	90	102	7	330
		%	39.7%	27.3%	30.9%	2.1%	100.0%
	個人	数	43	27	14	1	85
		%	50.6%	31.8%	16.5%	1.2%	100.0%
従業員数	0～5名	数	156	92	82	5	335
		%	46.6%	27.5%	24.5%	1.5%	100.0%
	6～10名	数	8	11	19	2	40
		%	20.0%	27.5%	47.5%	5.0%	100.0%
	11～19名	数	5	6	9	0	20
		%	25.0%	30.0%	45.0%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	5	7	6	1	19
		%	26.3%	36.8%	31.6%	5.3%	100.0%
免許	大臣	数	8	12	14	2	36
		%	22.2%	33.3%	38.9%	5.6%	100.0%
	知事	数	166	104	102	6	378
		%	43.9%	27.5%	27.0%	1.6%	100.0%
開業年数	5年未満	数	25	13	20	1	59
		%	42.4%	22.0%	33.9%	1.7%	100.0%
	5～10年未満	数	24	17	20	0	61
		%	39.3%	27.9%	32.8%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	40	31	20	3	94
		%	42.6%	33.0%	21.3%	3.2%	100.0%
	20年以上	数	85	55	57	4	201
		%	42.3%	27.4%	28.4%	2.0%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	56	53	37	3	149
		%	37.6%	35.6%	24.8%	2.0%	100.0%
	売買業務	数	16	14	17	1	48
		%	33.3%	29.2%	35.4%	2.1%	100.0%
	どちらもやっている	数	101	49	63	4	217
		%	46.5%	22.6%	29.0%	1.8%	100.0%

問14 お客さんから契約締結後に「同和地区であることを教えてくれなかったので解約する」というような申し出を受けたことがありますか。(一つだけに○)

		お客さんから申し出があった	宅地建物取引業者から申し出があった	お客さんからも宅地建物取引業者からも申し出があった	申し出を受けたことはない	無回答	計	
総数	数	26	2	4	786	12	830	
	%	3.1%	0.2%	0.5%	94.7%	1.4%	100.0%	
営業	法人	数	21	2	4	654	6	687
		%	3.1%	0.3%	0.6%	95.2%	0.9%	100.0%
	個人	数	5	0	0	131	6	142
		%	3.5%	0.0%	0.0%	92.3%	4.2%	100.0%
従業員数	0～5名	数	21	2	4	602	10	639
		%	3.3%	0.3%	0.6%	94.2%	1.6%	100.0%
	6～10名	数	2	0	0	77	1	80
		%	2.5%	0.0%	0.0%	96.3%	1.3%	100.0%
	11～19名	数	1	0	0	45	0	46
		%	2.2%	0.0%	0.0%	97.8%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	2	0	0	55	1	58
		%	3.4%	0.0%	0.0%	94.8%	1.7%	100.0%
免許	大臣	数	3	0	0	65	1	69
		%	4.3%	0.0%	0.0%	94.2%	1.4%	100.0%
	知事	数	23	2	4	717	11	757
		%	3.0%	0.3%	0.5%	94.7%	1.5%	100.0%
開業年数	5年未満	数	5	1	1	140	0	147
		%	3.4%	0.7%	0.7%	95.2%	0.0%	100.0%
	5～10年未満	数	4	0	0	113	3	120
		%	3.3%	0.0%	0.0%	94.2%	2.5%	100.0%
	10～20年未満	数	6	1	1	178	0	186
		%	3.2%	0.5%	0.5%	95.7%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	11	0	2	349	9	371
		%	3.0%	0.0%	0.5%	94.1%	2.4%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	8	0	1	286	4	299
		%	2.7%	0.0%	0.3%	95.7%	1.3%	100.0%
	売買業務	数	2	1	0	126	2	131
		%	1.5%	0.8%	0.0%	96.2%	1.5%	100.0%
	どちらもやっている	数	16	1	3	368	5	393
		%	4.1%	0.3%	0.8%	93.6%	1.3%	100.0%

問15 チラシで広告・宣伝をする場合、当該物件の校区名についてどのような取り扱いをされていますか。(一つだけに○)

		どの校区の物件でも、基本的に校区名を記載している	評判の良い学校の校区の場合だけ校区名を記載するようにしている	同和地区を校区に含む場合は、学校名を記載しないようにしている	その他の基準で校区名の記載を取り扱っている	校区名は基本的に記載しないことにしている	無回答	計	
総数	数	550	12	1	32	187	48	830	
	%	66.3%	1.4%	0.1%	3.9%	22.5%	5.8%	100.0%	
営業	法人	数	458	12	0	27	150	40	687
		%	66.7%	1.7%	0.0%	3.9%	21.8%	5.8%	100.0%
	個人	数	91	0	1	5	37	8	142
		%	64.1%	0.0%	0.7%	3.5%	26.1%	5.6%	100.0%
従業員数	0～5名	数	418	9	1	21	152	38	639
		%	65.4%	1.4%	0.2%	3.3%	23.8%	5.9%	100.0%
	6～10名	数	57	1	0	4	14	4	80
		%	71.3%	1.3%	0.0%	5.0%	17.5%	5.0%	100.0%
	11～19名	数	31	0	0	6	6	3	46
		%	67.4%	0.0%	0.0%	13.0%	13.0%	6.5%	100.0%
	20名以上	数	38	2	0	1	15	2	58
		%	65.5%	3.4%	0.0%	1.7%	25.9%	3.4%	100.0%
免許	大臣	数	43	1	0	1	23	1	69
		%	62.3%	1.4%	0.0%	1.4%	33.3%	1.4%	100.0%
	知事	数	505	11	1	31	163	46	757
		%	66.7%	1.5%	0.1%	4.1%	21.5%	6.1%	100.0%
開業年数	5年未満	数	104	3	0	6	23	11	147
		%	70.7%	2.0%	0.0%	4.1%	15.6%	7.5%	100.0%
	5～10年未満	数	83	1	0	5	24	7	120
		%	69.2%	0.8%	0.0%	4.2%	20.0%	5.8%	100.0%
	10～20年未満	数	123	5	0	5	44	9	186
		%	66.1%	2.7%	0.0%	2.7%	23.7%	4.8%	100.0%
	20年以上	数	236	3	1	16	94	21	371
		%	63.6%	0.8%	0.3%	4.3%	25.3%	5.7%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	185	7	0	10	77	20	299
		%	61.9%	2.3%	0.0%	3.3%	25.8%	6.7%	100.0%
	売買業務	数	89	1	0	6	25	10	131
		%	67.9%	0.8%	0.0%	4.6%	19.1%	7.6%	100.0%
	どちらもやっている	数	272	4	1	16	83	17	393
		%	69.2%	1.0%	0.3%	4.1%	21.1%	4.3%	100.0%

問16 取引物件が同和地区であるかどうかを教えることについてあなたはどのように思いますか。(一つだけに○)

			差別につながると 思う	差別とは関係ない と思う	差別かどうか一概 にはいえない	無回答	計
総数		数	220	130	472	8	830
		%	26.5%	15.7%	56.9%	1.0%	100.0%
営業	法人	数	188	103	391	5	687
		%	27.4%	15.0%	56.9%	0.7%	100.0%
	個人	数	32	27	80	3	142
		%	22.5%	19.0%	56.3%	2.1%	100.0%
従業員数	0～5名	数	161	106	365	7	639
		%	25.2%	16.6%	57.1%	1.1%	100.0%
	6～10名	数	22	11	46	1	80
		%	27.5%	13.8%	57.5%	1.3%	100.0%
	11～19名	数	11	5	30	0	46
		%	23.9%	10.9%	65.2%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	23	7	28	0	58
		%	39.7%	12.1%	48.3%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	35	5	28	1	69
		%	50.7%	7.2%	40.6%	1.4%	100.0%
	知事	数	184	124	443	6	757
		%	24.3%	16.4%	58.5%	0.8%	100.0%
開業年数	5年未満	数	46	29	72	0	147
		%	31.3%	19.7%	49.0%	0.0%	100.0%
	5～10年 未満	数	33	12	73	2	120
		%	27.5%	10.0%	60.8%	1.7%	100.0%
	10～20年 未満	数	43	29	114	0	186
		%	23.1%	15.6%	61.3%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	96	59	210	6	371
		%	25.9%	15.9%	56.6%	1.6%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	95	47	154	3	299
		%	31.8%	15.7%	51.5%	1.0%	100.0%
	売買業務	数	32	21	76	2	131
		%	24.4%	16.0%	58.0%	1.5%	100.0%
	どちらも やっている	数	91	61	238	3	393
		%	23.2%	15.5%	60.6%	0.8%	100.0%

問17 取引物件が同和地区内のものである、あるいは同和地区が存在する小学校区内のものであるかどうかについて、宅地建物取引業法などの「重要事項説明義務」あるいは「その他の重要な事項」での説明事項に該当すると思いますか。(一つだけに○)

			思う	思わない	わからない	無回答	計
総数		数	74	488	263	5	830
		%	8.9%	58.8%	31.7%	0.6%	100.0%
営業	法人	数	64	407	213	3	687
		%	9.3%	59.2%	31.0%	0.4%	100.0%
	個人	数	10	80	50	2	142
		%	7.0%	56.3%	35.2%	1.4%	100.0%
従業員数	0～5名	数	60	375	200	4	639
		%	9.4%	58.7%	31.3%	0.6%	100.0%
	6～10名	数	2	51	26	1	80
		%	2.5%	63.8%	32.5%	1.3%	100.0%
	11～19名	数	7	24	15	0	46
		%	15.2%	52.2%	32.6%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	4	35	19	0	58
		%	6.9%	60.3%	32.8%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	4	48	16	1	69
		%	5.8%	69.6%	23.2%	1.4%	100.0%
	知事	数	70	438	245	4	757
		%	9.2%	57.9%	32.4%	0.5%	100.0%
開業年数	5年未満	数	18	78	51	0	147
		%	12.2%	53.1%	34.7%	0.0%	100.0%
	5～10年未満	数	14	67	36	3	120
		%	11.7%	55.8%	30.0%	2.5%	100.0%
	10～20年未満	数	14	112	60	0	186
		%	7.5%	60.2%	32.3%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	28	227	114	2	371
		%	7.5%	61.2%	30.7%	0.5%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	23	175	98	3	299
		%	7.7%	58.5%	32.8%	1.0%	100.0%
	売買業務	数	12	73	45	1	131
		%	9.2%	55.7%	34.4%	0.8%	100.0%
	どちらもやっている	数	38	238	116	1	393
		%	9.7%	60.6%	29.5%	0.3%	100.0%

問18 土地取引について、同和地区内の物件と同和地区外の近傍類似他の物件とでは、実勢価格の差はありますか。(一つだけに○)

			差はある	差はない	わからない	無回答	計
総数	数		291	104	431	4	830
	%		35.1%	12.5%	51.9%	0.5%	100.0%
営業	法人	数	237	83	364	3	687
		%	34.5%	12.1%	53.0%	0.4%	100.0%
	個人	数	54	21	66	1	142
		%	38.0%	14.8%	46.5%	0.7%	100.0%
従業員数	0～5名	数	250	77	310	2	639
		%	39.1%	12.1%	48.5%	0.3%	100.0%
	6～10名	数	18	11	49	2	80
		%	22.5%	13.8%	61.3%	2.5%	100.0%
	11～19名	数	8	8	30	0	46
		%	17.4%	17.4%	65.2%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	14	7	37	0	58
		%	24.1%	12.1%	63.8%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	16	10	41	2	69
		%	23.2%	14.5%	59.4%	2.9%	100.0%
	知事	数	275	94	386	2	757
		%	36.3%	12.4%	51.0%	0.3%	100.0%
開業年数	5年未満	数	52	12	83	0	147
		%	35.4%	8.2%	56.5%	0.0%	100.0%
	5～10年未満	数	39	12	67	2	120
		%	32.5%	10.0%	55.8%	1.7%	100.0%
	10～20年未満	数	61	28	96	1	186
		%	32.8%	15.1%	51.6%	0.5%	100.0%
	20年以上	数	137	52	181	1	371
		%	36.9%	14.0%	48.8%	0.3%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	95	43	158	3	299
		%	31.8%	14.4%	52.8%	1.0%	100.0%
	売買業務	数	28	15	87	1	131
		%	21.4%	11.5%	66.4%	0.8%	100.0%
	どちらもやっている	数	166	46	181	0	393
		%	42.2%	11.7%	46.1%	0.0%	100.0%

問19 取引物件が同和地区のものであるかどうかの質問を受けた場合、あなたはどのように受け止めますか。  
 問19-1 同和地区の物件であろうとなかろうと、お客さんの質問にはありのままに伝えなければならないと思う。  
 (いずれか一つに○)

		そう思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答	計	
総数		数	548	149	58	53	22	830
		%	66.0%	18.0%	7.0%	6.4%	2.7%	100.0%
営業	法人	数	452	126	45	50	14	687
		%	65.8%	18.3%	6.6%	7.3%	2.0%	100.0%
	個人	数	95	23	13	3	8	142
		%	66.9%	16.2%	9.2%	2.1%	5.6%	100.0%
従業員数	0～5名	数	430	108	46	34	21	639
		%	67.3%	16.9%	7.2%	5.3%	3.3%	100.0%
	6～10名	数	53	15	4	7	1	80
		%	66.3%	18.8%	5.0%	8.8%	1.3%	100.0%
	11～19名	数	30	9	5	2	0	46
		%	65.2%	19.6%	10.9%	4.3%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	31	14	3	10	0	58
		%	53.4%	24.1%	5.2%	17.2%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	24	16	10	18	1	69
		%	34.8%	23.2%	14.5%	26.1%	1.4%	100.0%
	知事	数	522	131	48	35	21	757
		%	69.0%	17.3%	6.3%	4.6%	2.8%	100.0%
開業年数	5年未満	数	100	27	12	7	1	147
		%	68.0%	18.4%	8.2%	4.8%	0.7%	100.0%
	5～10年未満	数	71	20	11	10	8	120
		%	59.2%	16.7%	9.2%	8.3%	6.7%	100.0%
	10～20年未満	数	132	34	9	8	3	186
		%	71.0%	18.3%	4.8%	4.3%	1.6%	100.0%
	20年以上	数	241	66	26	28	10	371
		%	65.0%	17.8%	7.0%	7.5%	2.7%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	175	63	26	25	10	299
		%	58.5%	21.1%	8.7%	8.4%	3.3%	100.0%
	売買業務	数	91	24	4	9	3	131
		%	69.5%	18.3%	3.1%	6.9%	2.3%	100.0%
	どちらも やっている	数	277	61	27	19	9	393
		%	70.5%	15.5%	6.9%	4.8%	2.3%	100.0%

問19 取引物件が同和地区のものであるかどうかの質問を受けた場合、あなたはどのように受け止めますか。  
 問19-2 同和地区の物件である場合は、その事実を伝えなくて後でトラブルになったら大変だと思う。(いずれか一つに○)

		そう思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答	計	
総数		数	320	253	128	102	27	830
		%	38.6%	30.5%	15.4%	12.3%	3.3%	100.0%
営業	法人	数	271	207	106	87	86	757
		%	35.8%	27.3%	14.0%	11.5%	11.4%	100.0%
	個人	数	49	45	22	15	11	142
		%	34.5%	31.7%	15.5%	10.6%	7.7%	100.0%
従業員数	0～5名	数	252	197	89	74	27	639
		%	39.4%	30.8%	13.9%	11.6%	4.2%	100.0%
	6～10名	数	27	24	15	14	0	80
		%	33.8%	30.0%	18.8%	17.5%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	17	13	12	4	0	46
		%	37.0%	28.3%	26.1%	8.7%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	22	16	11	9	0	58
		%	37.9%	27.6%	19.0%	15.5%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	13	24	13	19	0	69
		%	18.8%	34.8%	18.8%	27.5%	0.0%	100.0%
	知事	数	307	227	114	82	27	757
		%	40.6%	30.0%	15.1%	10.8%	3.6%	100.0%
開業年数	5年未満	数	58	47	20	19	3	147
		%	39.5%	32.0%	13.6%	12.9%	2.0%	100.0%
	5～10年 未満	数	51	31	17	14	7	120
		%	42.5%	25.8%	14.2%	11.7%	5.8%	100.0%
	10～20年 未満	数	76	58	34	12	6	186
		%	40.9%	31.2%	18.3%	6.5%	3.2%	100.0%
	20年以上	数	134	115	56	55	11	371
		%	36.1%	31.0%	15.1%	14.8%	3.0%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	105	97	41	43	13	299
		%	35.1%	32.4%	13.7%	14.4%	4.3%	100.0%
	売買業務	数	50	42	22	12	5	131
		%	38.2%	32.1%	16.8%	9.2%	3.8%	100.0%
	どちらも やっている	数	161	113	64	46	9	393
		%	41.0%	28.8%	16.3%	11.7%	2.3%	100.0%

問19 取引物件が同和地区のものであるかどうかの質問を受けた場合、あなたはどのように受け止めますか。  
 問19-3 同和地区の物件である場合は、売却時に不利になるから、お客さんに伝えなければならないと思う。  
 (いずれか一つに○)

			そう思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答	計
総数	数		176	218	251	150	35	830
	%		21.2%	26.3%	30.2%	18.1%	4.2%	100.0%
営業	法人	数	143	181	213	129	21	687
		%	20.8%	26.3%	31.0%	18.8%	3.1%	100.0%
	個人	数	33	37	38	20	14	142
		%	23.2%	26.1%	26.8%	14.1%	9.9%	100.0%
従業員数	0～5名	数	148	171	179	110	31	639
		%	23.2%	26.8%	28.0%	17.2%	4.9%	100.0%
	6～10名	数	15	17	31	14	3	80
		%	18.8%	21.3%	38.8%	17.5%	3.8%	100.0%
	11～19名	数	8	10	19	9	0	46
		%	17.4%	21.7%	41.3%	19.6%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	5	17	20	15	1	58
		%	8.6%	29.3%	34.5%	25.9%	1.7%	100.0%
免許	大臣	数	5	14	26	23	1	69
		%	7.2%	20.3%	37.7%	33.3%	1.4%	100.0%
	知事	数	171	202	225	125	34	757
		%	22.6%	26.7%	29.7%	16.5%	4.5%	100.0%
開業年数	5年未満	数	35	37	41	29	5	147
		%	23.8%	25.2%	27.9%	19.7%	3.4%	100.0%
	5～10年 未満	数	34	29	36	15	6	120
		%	28.3%	24.2%	30.0%	12.5%	5.0%	100.0%
	10～20年 未満	数	45	53	52	27	9	186
		%	24.2%	28.5%	28.0%	14.5%	4.8%	100.0%
	20年以上	数	62	97	120	77	15	371
		%	16.7%	26.1%	32.3%	20.8%	4.0%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	60	75	86	59	19	299
		%	20.1%	25.1%	28.8%	19.7%	6.4%	100.0%
	売買業務	数	30	37	37	23	4	131
		%	22.9%	28.2%	28.2%	17.6%	3.1%	100.0%
	どちらも やっている	数	83	104	127	67	12	393
		%	21.1%	26.5%	32.3%	17.0%	3.1%	100.0%

問19 取引物件が同和地区のものであるかどうかの質問を受けた場合、あなたはどのように受け止めますか。  
 問19-4 同和地区かどうかは、どんな場合であっても教えてはいけないことだと思う。(いずれか一つに○)

			そう思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答	計
総数		数	101	120	257	321	31	830
		%	12.2%	14.5%	31.0%	38.7%	3.7%	100.0%
営業	法人	数	91	95	208	274	19	687
		%	13.2%	13.8%	30.3%	39.9%	2.8%	100.0%
	個人	数	10	25	49	46	12	142
		%	7.0%	17.6%	34.5%	32.4%	8.5%	100.0%
従業員数	0～5名	数	75	99	185	252	28	639
		%	11.7%	15.5%	29.0%	39.4%	4.4%	100.0%
	6～10名	数	8	6	29	35	2	80
		%	10.0%	7.5%	36.3%	43.8%	2.5%	100.0%
	11～19名	数	6	9	13	17	1	46
		%	13.0%	19.6%	28.3%	37.0%	2.2%	100.0%
	20名以上	数	9	6	27	16	0	58
		%	15.5%	10.3%	46.6%	27.6%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	17	15	21	16	0	69
		%	24.6%	21.7%	30.4%	23.2%	0.0%	100.0%
	知事	数	83	104	235	304	31	757
		%	11.0%	13.7%	31.0%	40.2%	4.1%	100.0%
開業年数	5年未満	数	18	20	50	55	4	147
		%	12.2%	13.6%	34.0%	37.4%	2.7%	100.0%
	5～10年 未満	数	19	19	37	37	8	120
		%	15.8%	15.8%	30.8%	30.8%	6.7%	100.0%
	10～20年 未満	数	16	22	57	87	4	186
		%	8.6%	11.8%	30.6%	46.8%	2.2%	100.0%
	20年以上	数	46	58	113	139	15	371
		%	12.4%	15.6%	30.5%	37.5%	4.0%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	44	54	86	101	14	299
		%	14.7%	18.1%	28.8%	33.8%	4.7%	100.0%
	売買業務	数	15	17	50	43	6	131
		%	11.5%	13.0%	38.2%	32.8%	4.6%	100.0%
	どちらも やっている	数	39	49	121	174	10	393
		%	9.9%	12.5%	30.8%	44.3%	2.5%	100.0%

問19 取引物件が同和地区のものであるかどうかの質問を受けた場合、あなたはどのように受け止めますか。  
 問19-5 お客さんに、同和地区かどうかを気にするのは誤りだと、言いたいと思う。(いずれか一つに○)

		そう思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答	計	
総数		数	186	247	207	159	31	830
		%	22.4%	29.8%	24.9%	19.2%	3.7%	100.0%
営業	法人	数	156	201	177	136	17	687
		%	22.7%	29.3%	25.8%	19.8%	2.5%	100.0%
	個人	数	30	46	29	23	14	142
		%	21.1%	32.4%	20.4%	16.2%	9.9%	100.0%
従業員数	0～5名	数	143	191	151	123	31	639
		%	22.4%	29.9%	23.6%	19.2%	4.9%	100.0%
	6～10名	数	17	19	25	19	0	80
		%	21.3%	23.8%	31.3%	23.8%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	10	14	13	9	0	46
		%	21.7%	30.4%	28.3%	19.6%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	13	21	17	7	0	58
		%	22.4%	36.2%	29.3%	12.1%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	21	21	17	10	0	69
		%	30.4%	30.4%	24.6%	14.5%	0.0%	100.0%
	知事	数	163	225	189	149	31	757
		%	21.5%	29.7%	25.0%	19.7%	4.1%	100.0%
開業年数	5年未満	数	32	46	39	28	2	147
		%	21.8%	31.3%	26.5%	19.0%	1.4%	100.0%
	5～10年 未満	数	29	38	27	19	7	120
		%	24.2%	31.7%	22.5%	15.8%	5.8%	100.0%
	10～20年 未満	数	40	45	51	45	5	186
		%	21.5%	24.2%	27.4%	24.2%	2.7%	100.0%
	20年以上	数	83	116	88	67	17	371
		%	22.4%	31.3%	23.7%	18.1%	4.6%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	70	92	67	53	17	299
		%	23.4%	30.8%	22.4%	17.7%	5.7%	100.0%
	売買業務	数	17	37	44	27	6	131
		%	13.0%	28.2%	33.6%	20.6%	4.6%	100.0%
	どちらも やっている	数	98	115	95	77	8	393
		%	24.9%	29.3%	24.2%	19.6%	2.0%	100.0%

問19 取引物件が同和地区のものであるかどうかの質問を受けた場合、あなたはどのように受け止めますか。  
 問19-6 同和地区の物件ではない場合は、その事実を伝えても差別にならないと思う。(いずれか一つに○)

		数	そう思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答	計
総数		数	184	166	211	228	41	830
		%	22.2%	20.0%	25.4%	27.5%	4.9%	100.0%
営業	法人	数	152	132	174	202	27	687
		%	22.1%	19.2%	25.3%	29.4%	3.9%	100.0%
	個人	数	31	34	37	26	14	142
		%	21.8%	23.9%	26.1%	18.3%	9.9%	100.0%
従業員数	0～5名	数	156	125	155	165	38	639
		%	24.4%	19.6%	24.3%	25.8%	5.9%	100.0%
	6～10名	数	17	15	22	25	1	80
		%	21.3%	18.8%	27.5%	31.3%	1.3%	100.0%
	11～19名	数	6	11	14	15	0	46
		%	13.0%	23.9%	30.4%	32.6%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	4	14	16	22	2	58
		%	6.9%	24.1%	27.6%	37.9%	3.4%	100.0%
免許	大臣	数	7	11	20	30	1	69
		%	10.1%	15.9%	29.0%	43.5%	1.4%	100.0%
	知事	数	177	153	190	197	40	757
		%	23.4%	20.2%	25.1%	26.0%	5.3%	100.0%
開業年数	5年未満	数	33	32	42	36	4	147
		%	22.4%	21.8%	28.6%	24.5%	2.7%	100.0%
	5～10年 未満	数	22	32	28	31	7	120
		%	18.3%	26.7%	23.3%	25.8%	5.8%	100.0%
	10～20年 未満	数	47	42	34	52	11	186
		%	25.3%	22.6%	18.3%	28.0%	5.9%	100.0%
	20年以上	数	81	59	105	108	18	371
		%	21.8%	15.9%	28.3%	29.1%	4.9%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	61	62	65	94	17	299
		%	20.4%	20.7%	21.7%	31.4%	5.7%	100.0%
	売買業務	数	32	27	35	31	6	131
		%	24.4%	20.6%	26.7%	23.7%	4.6%	100.0%
	どちらも やっている	数	88	76	110	102	17	393
		%	22.4%	19.3%	28.0%	26.0%	4.3%	100.0%

問19 取引物件が同和地区のものであるかどうかの質問を受けた場合、あなたはどのように受け止めますか。  
 問19-7 お客さんが同和地区を尋ねているのであって、答えた担当者は差別したことになると思う。(いずれか一つに○)

		そう思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答	計	
総数		数	335	211	130	124	30	830
		%	40.4%	25.4%	15.7%	14.9%	3.6%	100.0%
営業	法人	数	287	172	103	106	19	687
		%	41.8%	25.0%	15.0%	15.4%	2.8%	100.0%
	個人	数	47	39	27	18	11	142
		%	33.1%	27.5%	19.0%	12.7%	7.7%	100.0%
従業員数	0～5名	数	262	154	104	89	30	639
		%	41.0%	24.1%	16.3%	13.9%	4.7%	100.0%
	6～10名	数	39	20	9	12	0	80
		%	48.8%	25.0%	11.3%	15.0%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	17	12	9	8	0	46
		%	37.0%	26.1%	19.6%	17.4%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	15	22	7	14	0	58
		%	25.9%	37.9%	12.1%	24.1%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	13	21	10	25	0	69
		%	18.8%	30.4%	14.5%	36.2%	0.0%	100.0%
	知事	数	321	188	119	99	30	757
		%	42.4%	24.8%	15.7%	13.1%	4.0%	100.0%
開業年数	5年未満	数	59	42	21	23	2	147
		%	40.1%	28.6%	14.3%	15.6%	1.4%	100.0%
	5～10年 未満	数	44	36	17	16	7	120
		%	36.7%	30.0%	14.2%	13.3%	5.8%	100.0%
	10～20年 未満	数	84	45	23	27	7	186
		%	45.2%	24.2%	12.4%	14.5%	3.8%	100.0%
	20年以上	数	145	87	68	57	14	371
		%	39.1%	23.5%	18.3%	15.4%	3.8%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	102	74	52	59	12	299
		%	34.1%	24.7%	17.4%	19.7%	4.0%	100.0%
	売買業務	数	56	37	18	14	6	131
		%	42.7%	28.2%	13.7%	10.7%	4.6%	100.0%
	どちらも やっている	数	173	99	58	51	12	393
		%	44.0%	25.2%	14.8%	13.0%	3.1%	100.0%

問20 調査会社の調査員等から（業の取引に関わらず）地域や校区の特性や評判等について聞かれたことがありますか。（一つだけに○）

			聞かれたことがある（複数社）	聞かれたことがある（1社）	聞かれたことはない	無回答	計
総数		数	90	28	699	13	830
		%	10.8%	3.4%	84.2%	1.6%	100.0%
営業	法人	数	73	22	583	9	687
		%	10.6%	3.2%	84.9%	1.3%	100.0%
	個人	数	16	6	116	4	142
		%	11.3%	4.2%	81.7%	2.8%	100.0%
従業員数	0～5名	数	73	23	531	12	639
		%	11.4%	3.6%	83.1%	1.9%	100.0%
	6～10名	数	6	3	71	0	80
		%	7.5%	3.8%	88.8%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	4	1	40	1	46
		%	8.7%	2.2%	87.0%	2.2%	100.0%
	20名以上	数	7	1	50	0	58
		%	12.1%	1.7%	86.2%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	11	1	57	0	69
		%	15.9%	1.4%	82.6%	0.0%	100.0%
	知事	数	79	27	638	13	757
		%	10.4%	3.6%	84.3%	1.7%	100.0%
開業年数	5年未満	数	21	5	120	1	147
		%	14.3%	3.4%	81.6%	0.7%	100.0%
	5～10年未満	数	10	3	102	5	120
		%	8.3%	2.5%	85.0%	4.2%	100.0%
	10～20年未満	数	21	5	157	3	186
		%	11.3%	2.7%	84.4%	1.6%	100.0%
	20年以上	数	38	15	314	4	371
		%	10.2%	4.0%	84.6%	1.1%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	29	13	249	8	299
		%	9.7%	4.3%	83.3%	2.7%	100.0%
	売買業務	数	9	0	120	2	131
		%	6.9%	0.0%	91.6%	1.5%	100.0%
	どちらもやっている	数	51	14	325	3	393
		%	13.0%	3.6%	82.7%	0.8%	100.0%

問20-1 評判の良くない地域や人気のない地域について聞かれたことはありますか。また、このとき、同和地区を意識したような質問はありましたか。(一つだけに○)

		同和地区を意識したような質問を受けたことがある	同和地区を意識したような質問はなかったが、評判の良くない地域や人気のない地域について聞かれたことがある	評判の良くない地域や人気のない地域といったことは聞かれなかった	無回答	計	
総数		数	57	54	5	2	118
		%	48.3%	45.8%	4.2%	1.7%	100.0%
営業	法人	数	44	45	4	2	95
		%	46.3%	47.4%	4.2%	2.1%	100.0%
	個人	数	13	8	1	0	22
		%	59.1%	36.4%	4.5%	0.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	50	40	4	2	96
		%	52.1%	41.7%	4.2%	2.1%	100.0%
	6～10名	数	3	5	1	0	9
		%	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	2	3	0	0	5
		%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	2	6	0	0	8
		%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	4	8	0	0	12
		%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
	知事	数	53	46	5	2	106
		%	50.0%	43.4%	4.7%	1.9%	100.0%
開業年数	5年未満	数	17	7	1	1	26
		%	65.4%	26.9%	3.8%	3.8%	100.0%
	5～10年未満	数	7	5	0	1	13
		%	53.8%	38.5%	0.0%	7.7%	100.0%
	10～20年未満	数	12	12	2	0	26
		%	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	21	30	2	0	53
		%	39.6%	56.6%	3.8%	0.0%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	17	22	3	0	42
		%	40.5%	52.4%	7.1%	0.0%	100.0%
	売買業務	数	6	3	0	0	9
		%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
	どちらもやっている	数	33	28	2	2	65
		%	50.8%	43.1%	3.1%	3.1%	100.0%

問21 賃貸住宅の媒介に際して、家主から外国人については断るようには言われたことはありますか。(一つだけに○)

			ある	ない	無回答	計
総数		数	270	186	5	461
		%	58.6%	40.3%	1.1%	100.0%
営業	法人	数	215	155	2	372
		%	57.8%	41.7%	0.5%	100.0%
	個人	数	54	31	3	88
		%	61.4%	35.2%	3.4%	100.0%
従業員数	0～5名	数	216	148	4	368
		%	58.7%	40.2%	1.1%	100.0%
	6～10名	数	32	11	1	44
		%	72.7%	25.0%	2.3%	100.0%
	11～19名	数	7	14	0	21
		%	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	14	10	0	24
		%	58.3%	41.7%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	29	9	1	39
		%	74.4%	23.1%	2.6%	100.0%
	知事	数	240	177	4	421
		%	57.0%	42.0%	1.0%	100.0%
開業年数	5年未満	数	39	30	0	69
		%	56.5%	43.5%	0.0%	100.0%
	5～10年未満	数	39	26	0	65
		%	60.0%	40.0%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	65	43	3	111
		%	58.6%	38.7%	2.7%	100.0%
	20年以上	数	125	86	2	213
		%	58.7%	40.4%	0.9%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	117	60	3	180
		%	65.0%	33.3%	1.7%	100.0%
	売買業務	数	12	14	0	26
		%	46.2%	53.8%	0.0%	100.0%
	どちらもやっている	数	138	111	2	251
		%	55.0%	44.2%	0.8%	100.0%

問21-1 入居申込みがあったとき、どのように対応されましたか。(あてはまるものすべてに○)

		家主と話し合い、 入居できることが あった	家主と話し合っ ても、入居できな いことがあった	家主と特に話し合 いなどの交渉はし なかった	当初の希望とは別 のところへ入居す る事となった	その他	無回答	計	
総数	数	122	109	42	66	25	1	270	
	%	45.2%	40.4%	15.6%	24.4%	9.3%	0.4%	100.0%	
営業	法人	数	95	90	35	49	17	1	215
		%	44.2%	41.9%	16.3%	22.8%	7.9%	0.5%	100.0%
	個人	数	27	19	6	17	8	0	54
		%	50.0%	35.2%	11.1%	31.5%	14.8%	0.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	89	82	37	51	24	1	216
		%	41.2%	38.0%	17.1%	23.6%	11.1%	0.5%	100.0%
	6～10名	数	22	17	4	8	1	0	32
		%	68.8%	53.1%	12.5%	25.0%	3.1%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	3	2	0	2	0	0	7
		%	42.9%	28.6%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	8	8	0	5	0	0	14
		%	57.1%	57.1%	0.0%	35.7%	0.0%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	17	12	1	12	1	0	29
		%	58.6%	41.4%	3.4%	41.4%	3.4%	0.0%	100.0%
	知事	数	105	97	40	54	24	1	240
		%	43.8%	40.4%	16.7%	22.5%	10.0%	0.4%	100.0%
開業年数	5年未満	数	17	20	9	10	2	0	39
		%	43.6%	51.3%	23.1%	25.6%	5.1%	0.0%	100.0%
	5～10年 未満	数	19	21	4	10	3	0	39
		%	48.7%	53.8%	10.3%	25.6%	7.7%	0.0%	100.0%
	10～20年 未満	数	32	21	9	16	9	1	65
		%	49.2%	32.3%	13.8%	24.6%	13.8%	1.5%	100.0%
	20年以上	数	53	47	19	30	11	0	125
		%	42.4%	37.6%	15.2%	24.0%	8.8%	0.0%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	58	53	16	35	12	0	117
		%	49.6%	45.3%	13.7%	29.9%	10.3%	0.0%	100.0%
	売買業務	数	1	3	4	0	3	1	12
		%	8.3%	25.0%	33.3%	0.0%	25.0%	8.3%	100.0%
	どちらも やっている	数	62	53	21	31	9	0	138
		%	44.9%	38.4%	15.2%	22.5%	6.5%	0.0%	100.0%

問21-2 このような家主の態度について、あなたはどうお考えですか。（一つだけに○）

		外国人という理由 で断ることは差別 だと思う	外国人という理由 で断っても差別と はいえないと思う	差別かどうか一概 に言えない	無回答	計	
総数		数	59	48	162	1	270
		%	21.9%	17.8%	60.0%	0.4%	100.0%
営 業	法人	数	47	41	126	1	215
		%	21.9%	19.1%	58.6%	0.5%	100.0%
	個人	数	12	7	35	0	54
		%	22.2%	13.0%	64.8%	0.0%	100.0%
従 業 員 数	0～5名	数	44	41	130	1	216
		%	20.4%	19.0%	60.2%	0.5%	100.0%
	6～10名	数	7	5	20	0	32
		%	21.9%	15.6%	62.5%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	3	0	4	0	7
		%	42.9%	0.0%	57.1%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	4	2	8	0	14
		%	28.6%	14.3%	57.1%	0.0%	100.0%
免 許	大臣	数	11	4	14	0	29
		%	37.9%	13.8%	48.3%	0.0%	100.0%
	知事	数	47	44	148	1	240
		%	19.6%	18.3%	61.7%	0.4%	100.0%
開 業 年 数	5年未満	数	10	7	22	0	39
		%	25.6%	17.9%	56.4%	0.0%	100.0%
	5～10年未 満	数	7	9	23	0	39
		%	17.9%	23.1%	59.0%	0.0%	100.0%
	10～20年 未 満	数	17	12	35	1	65
		%	26.2%	18.5%	53.8%	1.5%	100.0%
	20年以上	数	24	20	81	0	125
		%	19.2%	16.0%	64.8%	0.0%	100.0%
業 務 内 容	媒介業務	数	26	19	72	0	117
		%	22.2%	16.2%	61.5%	0.0%	100.0%
	売買業務	数	4	1	7	0	12
		%	33.3%	8.3%	58.3%	0.0%	100.0%
	どちらも やっている	数	28	28	81	1	138
		%	20.3%	20.3%	58.7%	0.7%	100.0%

問21-3 家主が断った理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

		生活・考え方に相違があるから	言葉が通じないと思うから	他の入居者とのトラブルに不安がある	家賃の支払いに不安がある	保証人がいない	その他	無回答	計	
総数	数	167	118	168	105	98	26	5	270	
	%	61.9%	43.7%	62.2%	38.9%	36.3%	9.6%	1.9%	100.0%	
営業	法人	数	132	102	131	83	84	22	4	215
		%	61.4%	47.4%	60.9%	38.6%	39.1%	10.2%	1.9%	100.0%
	個人	数	34	16	36	22	14	4	1	54
		%	63.0%	29.6%	66.7%	40.7%	25.9%	7.4%	1.9%	100.0%
従業員数	0～5名	数	128	85	137	82	74	18	5	216
		%	59.3%	39.4%	63.4%	38.0%	34.3%	8.3%	2.3%	100.0%
	6～10名	数	23	18	19	12	16	4	0	32
		%	71.9%	56.3%	59.4%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	5	5	3	3	3	2	0	7
		%	71.4%	71.4%	42.9%	42.9%	42.9%	28.6%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	11	9	9	8	4	2	0	14
		%	78.6%	64.3%	64.3%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	23	17	15	12	14	3	0	29
		%	79.3%	58.6%	51.7%	41.4%	48.3%	10.3%	0.0%	100.0%
	知事	数	144	100	153	93	83	23	5	240
		%	60.0%	41.7%	63.8%	38.8%	34.6%	9.6%	2.1%	100.0%
開業年数	5年未満	数	25	18	27	16	12	6	1	39
		%	64.1%	46.2%	69.2%	41.0%	30.8%	15.4%	2.6%	100.0%
	5～10年未満	数	22	18	21	14	15	4	0	39
		%	56.4%	46.2%	53.8%	35.9%	38.5%	10.3%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	40	32	39	24	18	4	3	65
		%	61.5%	49.2%	60.0%	36.9%	27.7%	6.2%	4.6%	100.0%
	20年以上	数	80	49	81	51	51	12	1	125
		%	64.0%	39.2%	64.8%	40.8%	40.8%	9.6%	0.8%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	79	58	73	48	46	9	1	117
		%	67.5%	49.6%	62.4%	41.0%	39.3%	7.7%	0.9%	100.0%
	売買業務	数	7	3	8	3	2	0	0	12
		%	58.3%	25.0%	66.7%	25.0%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
	どちらもやっている	数	81	56	87	53	49	16	4	138
		%	58.7%	40.6%	63.0%	38.4%	35.5%	11.6%	2.9%	100.0%

問22 現在取り扱っている賃貸物件で、家主が外国人の入居を拒否する割合はどれくらいですか。（一つだけに○）

		ない	1～2割	3～5割	6～9割	全部	無回答	計	
総数	数	171	118	71	65	15	21	461	
	%	37.1%	25.6%	15.4%	14.1%	3.3%	4.6%	100.0%	
営業	法人	数	145	87	58	56	8	19	373
		%	38.9%	23.3%	15.5%	15.0%	2.1%	5.1%	100.0%
	個人	数	26	30	13	9	7	2	87
		%	29.9%	34.5%	14.9%	10.3%	8.0%	2.3%	100.0%
従業員数	0～5名	数	138	100	53	47	15	15	368
		%	37.5%	27.2%	14.4%	12.8%	4.1%	4.1%	100.0%
	6～10名	数	10	11	13	8	0	2	44
		%	22.7%	25.0%	29.5%	18.2%	0.0%	4.5%	100.0%
	11～19名	数	12	3	1	2	0	3	21
		%	57.1%	14.3%	4.8%	9.5%	0.0%	14.3%	100.0%
	20名以上	数	8	3	4	8	0	1	24
		%	33.3%	12.5%	16.7%	33.3%	0.0%	4.2%	100.0%
免許	大臣	数	11	9	6	12	0	1	39
		%	28.2%	23.1%	15.4%	30.8%	0.0%	2.6%	100.0%
	知事	数	160	108	65	53	15	20	421
		%	38.0%	25.7%	15.4%	12.6%	3.6%	4.8%	100.0%
開業年数	5年未満	数	24	14	14	10	1	6	69
		%	34.8%	20.3%	20.3%	14.5%	1.4%	8.7%	100.0%
	5～10年未満	数	22	20	10	11	2	0	65
		%	33.8%	30.8%	15.4%	16.9%	3.1%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	43	29	12	15	6	6	111
		%	38.7%	26.1%	10.8%	13.5%	5.4%	5.4%	100.0%
	20年以上	数	81	53	35	29	6	9	213
		%	38.0%	24.9%	16.4%	13.6%	2.8%	4.2%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	53	51	25	36	8	6	179
		%	29.6%	28.5%	14.0%	20.1%	4.5%	3.4%	100.0%
	売買業務	数	16	4	3	0	1	3	27
		%	59.3%	14.8%	11.1%	0.0%	3.7%	11.1%	100.0%
	どちらもやっている	数	101	61	43	29	6	11	251
		%	40.2%	24.3%	17.1%	11.6%	2.4%	4.4%	100.0%

問23 家主が外国人の入居を受け付ける場合に、家主は何か条件をつけていますか。（あてはまるものすべてに○）

		病气や事故の場合の 身元引受者がある	保証人がいる	日本語ができる (意志疎通)	家賃の支払いが できる	特に条件はつけない	その他	無回答	計
総数	数	73	286	204	199	63	31	47	461
	%	15.8%	62.0%	44.3%	43.2%	13.7%	6.7%	10.2%	100.0%
営業	法人	数	231	168	163	50	25	38	372
		%	62.1%	45.2%	43.8%	13.4%	6.7%	10.2%	100.0%
	個人	数	54	35	36	13	6	9	88
		%	61.4%	39.8%	40.9%	14.8%	6.8%	10.2%	100.0%
従業員数	0～5名	数	233	159	151	49	24	36	368
		%	63.3%	43.2%	41.0%	13.3%	6.5%	9.8%	100.0%
	6～10名	数	28	23	27	6	4	3	44
		%	63.6%	52.3%	61.4%	13.6%	9.1%	6.8%	100.0%
	11～19名	数	13	6	8	4	0	4	21
		%	61.9%	28.6%	38.1%	19.0%	0.0%	19.0%	100.0%
	20名以上	数	11	14	13	4	3	2	24
		%	45.8%	58.3%	54.2%	16.7%	12.5%	8.3%	100.0%
免許	大臣	数	20	22	17	8	1	1	39
		%	51.3%	56.4%	43.6%	20.5%	2.6%	2.6%	100.0%
	知事	数	265	181	182	55	30	46	421
		%	62.9%	43.0%	43.2%	13.1%	7.1%	10.9%	100.0%
開業年数	5年未満	数	39	33	26	9	6	12	69
		%	56.5%	47.8%	37.7%	13.0%	8.7%	17.4%	100.0%
	5～10年未満	数	39	30	31	13	7	4	65
		%	60.0%	46.2%	47.7%	20.0%	10.8%	6.2%	100.0%
	10～20年未満	数	61	49	45	12	5	12	111
		%	55.0%	44.1%	40.5%	10.8%	4.5%	10.8%	100.0%
	20年以上	数	144	90	96	29	13	19	213
		%	67.6%	42.3%	45.1%	13.6%	6.1%	8.9%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	118	83	82	26	10	12	180
		%	65.6%	46.1%	45.6%	14.4%	5.6%	6.7%	100.0%
	売買業務	数	14	11	12	3	2	9	26
		%	53.8%	42.3%	46.2%	11.5%	7.7%	34.6%	100.0%
	どちらもやっている	数	152	109	104	34	19	25	251
		%	60.6%	43.4%	41.4%	13.5%	7.6%	10.0%	100.0%

問24 賃貸住宅の家主が外国人を受け入れやすくするための取組として、有効と思われるものをお答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

		入居説明などにかかる言葉の問題に関する支援	外国人の入居にかかる法整備やガイドラインなどの整備	公的な保証人の設置	円滑な入居あっせんのためのしくみの整備	その他	無回答	計	
総数	数	238	166	280	142	17	42	461	
	%	51.6%	36.0%	60.7%	30.8%	3.7%	9.1%	100.0%	
営業	法人	数	194	132	229	118	14	34	372
		%	52.2%	35.5%	61.6%	31.7%	3.8%	9.1%	100.0%
	個人	数	43	34	50	24	3	8	88
		%	48.9%	38.6%	56.8%	27.3%	3.4%	9.1%	100.0%
従業員数	0～5名	数	190	129	218	118	12	29	368
		%	51.6%	35.1%	59.2%	32.1%	3.3%	7.9%	100.0%
	6～10名	数	25	24	36	14	0	2	44
		%	56.8%	54.5%	81.8%	31.8%	0.0%	4.5%	100.0%
	11～19名	数	9	7	12	5	1	6	21
		%	42.9%	33.3%	57.1%	23.8%	4.8%	28.6%	100.0%
	20名以上	数	12	4	11	4	4	4	24
		%	50.0%	16.7%	45.8%	16.7%	16.7%	16.7%	100.0%
免許	大臣	数	20	13	29	9	3	2	39
		%	51.3%	33.3%	74.4%	23.1%	7.7%	5.1%	100.0%
	知事	数	217	153	250	133	14	40	421
		%	51.5%	36.3%	59.4%	31.6%	3.3%	9.5%	100.0%
開業年数	5年未満	数	37	25	40	26	1	8	69
		%	53.6%	36.2%	58.0%	37.7%	1.4%	11.6%	100.0%
	5～10年未満	数	35	29	41	29	1	3	65
		%	53.8%	44.6%	63.1%	44.6%	1.5%	4.6%	100.0%
	10～20年未満	数	56	46	65	31	2	11	111
		%	50.5%	41.4%	58.6%	27.9%	1.8%	9.9%	100.0%
	20年以上	数	108	65	131	55	13	20	213
		%	50.7%	30.5%	61.5%	25.8%	6.1%	9.4%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	93	75	114	56	4	13	180
		%	51.7%	41.7%	63.3%	31.1%	2.2%	7.2%	100.0%
	売買業務	数	10	5	9	3	2	9	26
		%	38.5%	19.2%	34.6%	11.5%	7.7%	34.6%	100.0%
	どちらもやっている	数	132	86	156	83	11	19	251
		%	52.6%	34.3%	62.2%	33.1%	4.4%	7.6%	100.0%

問25 賃貸住宅への入居申込みの際、添付書類として「住民票」を必要とされていますか。  
(一つだけに○)

			必要としている	必要としていない	無回答	計
総数		数	327	95	39	461
		%	70.9%	20.6%	8.5%	100.0%
営業	法人	数	263	77	32	372
		%	70.7%	20.7%	8.6%	100.0%
	個人	数	63	18	7	88
		%	71.6%	20.5%	8.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	268	74	26	368
		%	72.8%	20.1%	7.1%	100.0%
	6～10名	数	33	9	2	44
		%	75.0%	20.5%	4.5%	100.0%
	11～19名	数	8	7	6	21
		%	38.1%	33.3%	28.6%	100.0%
	20名以上	数	15	5	4	24
		%	62.5%	20.8%	16.7%	100.0%
免許	大臣	数	26	10	3	39
		%	66.7%	25.6%	7.7%	100.0%
	知事	数	300	85	36	421
		%	71.3%	20.2%	8.6%	100.0%
開業年数	5年未満	数	43	20	6	69
		%	62.3%	29.0%	8.7%	100.0%
	5～10年未満	数	47	15	3	65
		%	72.3%	23.1%	4.6%	100.0%
	10～20年未満	数	79	20	12	111
		%	71.2%	18.0%	10.8%	100.0%
	20年以上	数	155	40	18	213
		%	72.8%	18.8%	8.5%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	128	40	12	180
		%	71.1%	22.2%	6.7%	100.0%
	売買業務	数	13	5	8	26
		%	50.0%	19.2%	30.8%	100.0%
	どちらもやっている	数	182	50	19	251
		%	72.5%	19.9%	7.6%	100.0%

問25-1 住民票を必要とされている理由について、どのようにお考えですか。(一つだけに○)

		本人であることを 確認するため必要 である	日本人に限るため 必要である	必ずしも必要では なく、他の書類で 代替できる	無回答	計	
総数		数	250	6	68	3	327
		%	76.5%	1.8%	20.8%	0.9%	100.0%
営 業	法人	数	203	3	54	3	263
		%	77.2%	1.1%	20.5%	1.1%	100.0%
	個人	数	47	3	13	0	63
		%	74.6%	4.8%	20.6%	0.0%	100.0%
従 業 員 数	0～5名	数	211	6	50	1	268
		%	78.7%	2.2%	18.7%	0.4%	100.0%
	6～10名	数	22	0	10	1	33
		%	66.7%	0.0%	30.3%	3.0%	100.0%
	11～19名	数	5	0	3	0	8
		%	62.5%	0.0%	37.5%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	9	0	5	1	15
		%	60.0%	0.0%	33.3%	6.7%	100.0%
免 許	大臣	数	11	0	14	1	26
		%	42.3%	0.0%	53.8%	3.8%	100.0%
	知事	数	238	6	54	2	300
		%	79.3%	2.0%	18.0%	0.7%	100.0%
開 業 年 数	5年未満	数	31	2	10	0	43
		%	72.1%	4.7%	23.3%	0.0%	100.0%
	5～10年 未満	数	36	0	11	0	47
		%	76.6%	0.0%	23.4%	0.0%	100.0%
	10～20年 未満	数	66	1	12	0	79
		%	83.5%	1.3%	15.2%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	115	3	34	3	155
		%	74.2%	1.9%	21.9%	1.9%	100.0%
業 務 内 容	媒介業務	数	91	1	34	2	128
		%	71.1%	0.8%	26.6%	1.6%	100.0%
	売買業務	数	13	0	0	0	13
		%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	どちらも やってい る	数	142	5	34	1	182
		%	78.0%	2.7%	18.7%	0.5%	100.0%

問26 賃貸住宅の媒介に際して、障がい者については断るようには言われたことはありますか。  
(一つだけに○)

			ある	ない	無回答	計
総数		数	82	351	28	461
		%	17.8%	76.1%	6.1%	100.0%
営業	法人	数	63	286	23	372
		%	16.9%	76.9%	6.2%	100.0%
	個人	数	19	64	5	88
		%	21.6%	72.7%	5.7%	100.0%
従業員数	0～5名	数	61	286	21	368
		%	16.6%	77.7%	5.7%	100.0%
	6～10名	数	11	32	1	44
		%	25.0%	72.7%	2.3%	100.0%
	11～19名	数	2	15	4	21
		%	9.5%	71.4%	19.0%	100.0%
	20名以上	数	8	15	1	24
		%	33.3%	62.5%	4.2%	100.0%
免許	大臣	数	13	24	2	39
		%	33.3%	61.5%	5.1%	100.0%
	知事	数	69	326	26	421
		%	16.4%	77.4%	6.2%	100.0%
開業年数	5年未満	数	15	51	3	69
		%	21.7%	73.9%	4.3%	100.0%
	5～10年未満	数	9	54	2	65
		%	13.8%	83.1%	3.1%	100.0%
	10～20年未満	数	24	78	9	111
		%	21.6%	70.3%	8.1%	100.0%
	20年以上	数	34	165	14	213
		%	16.0%	77.5%	6.6%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	43	131	6	180
		%	23.9%	72.8%	3.3%	100.0%
	売買業務	数	0	19	7	26
		%	0.0%	73.1%	26.9%	100.0%
	どちらもやっている	数	37	199	15	251
		%	14.7%	79.3%	6.0%	100.0%

問26-1 入居申込みがあったとき、どのように対応されましたか。(あてはまるものすべてに○)

		家主と話し合い、 入居できることが あった	家主と話し合っ ても、入居できな いことがあった	家主と特に話し合 いなどの交渉はし なかった	当初の希望とは別 のところへ入居す ることとなった	その他	無回答	計	
総数	数	50	48	4	25	3	1	82	
	%	61.0%	58.5%	4.9%	30.5%	3.7%	1.2%	100.0%	
営業	法人	数	42	37	2	23	3	1	63
		%	66.7%	58.7%	3.2%	36.5%	4.8%	1.6%	100.0%
	個人	数	8	11	2	2	0	0	19
		%	42.1%	57.9%	10.5%	10.5%	0.0%	0.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	36	31	4	13	3	0	61
		%	59.0%	50.8%	6.6%	21.3%	4.9%	0.0%	100.0%
	6～10名	数	7	7	0	7	0	1	11
		%	63.6%	63.6%	0.0%	63.6%	0.0%	9.1%	100.0%
	11～19名	数	1	2	0	0	0	0	2
		%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	6	8	0	5	0	0	8
		%	75.0%	100.0%	0.0%	62.5%	0.0%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	10	11	0	7	0	0	13
		%	76.9%	84.6%	0.0%	53.8%	0.0%	0.0%	100.0%
	知事	数	40	37	4	18	3	1	69
		%	58.0%	53.6%	5.8%	26.1%	4.3%	1.4%	100.0%
開業年数	5年未満	数	11	8	0	3	2	0	15
		%	73.3%	53.3%	0.0%	20.0%	13.3%	0.0%	100.0%
	5～10年未満	数	5	4	1	3	0	0	9
		%	55.6%	44.4%	11.1%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	17	14	1	11	0	0	24
		%	70.8%	58.3%	4.2%	45.8%	0.0%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	17	22	2	8	1	1	34
		%	50.0%	64.7%	5.9%	23.5%	2.9%	2.9%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	27	27	4	17	2	0	43
		%	62.8%	62.8%	9.3%	39.5%	4.7%	0.0%	100.0%
	売買業務	数	0	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	どちらも やっている	数	22	20	0	8	1	1	37
		%	59.5%	54.1%	0.0%	21.6%	2.7%	2.7%	100.0%

問26-2 このような家主の態度について、あなたはどうお考えですか。（一つだけに○）

			障がい者という理由で断ることは差別だと思ふ	障がい者という理由で断っても差別とはいえないと思ふ	差別かどうか一概に言えない	無回答	計
総数		数	13	19	49	1	82
		%	15.9%	23.2%	59.8%	1.2%	100.0%
営業	法人	数	12	12	38	1	63
		%	19.0%	19.0%	60.3%	1.6%	100.0%
	個人	数	1	7	11	0	19
		%	5.3%	36.8%	57.9%	0.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	10	16	35	0	61
		%	16.4%	26.2%	57.4%	0.0%	100.0%
	6～10名	数	3	2	5	1	11
		%	27.3%	18.2%	45.5%	9.1%	100.0%
	11～19名	数	0	0	2	0	2
		%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	0	1	7	0	8
		%	0.0%	12.5%	87.5%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	3	2	8	0	13
		%	23.1%	15.4%	61.5%	0.0%	100.0%
	知事	数	10	17	41	1	69
		%	14.5%	24.6%	59.4%	1.4%	100.0%
開業年数	5年未満	数	4	2	9	0	15
		%	26.7%	13.3%	60.0%	0.0%	100.0%
	5～10年未満	数	1	5	3	0	9
		%	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	4	5	15	0	24
		%	16.7%	20.8%	62.5%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	4	7	22	1	34
		%	11.8%	20.6%	64.7%	2.9%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	4	12	27	0	43
		%	9.3%	27.9%	62.8%	0.0%	100.0%
	売買業務	数	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	どちらもやっている	数	9	7	20	1	37
		%	24.3%	19.0%	54.1%	2.7%	100.0%

問26-3 家主が断った理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

		家賃の支払いに不安がある	病気や事故などの不安がある	火の不始末や水もれなどに不安がある	他の入居者とのトラブルに不安がある	住宅の改造に不安がある	非常時の避難がむずかしい	その他	無回答	計	
総数	数	22	53	59	30	26	28	6	3	82	
	%	26.8%	64.6%	72.0%	36.6%	31.7%	34.1%	7.3%	3.7%	100.0%	
営業	法人	数	16	38	44	20	20	21	5	3	63
		%	25.4%	60.3%	69.8%	31.7%	31.7%	33.3%	7.9%	4.8%	100.0%
	個人	数	6	15	15	10	6	7	1	0	19
		%	31.6%	78.9%	78.9%	52.6%	31.6%	36.8%	5.3%	0.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	16	39	42	24	19	21	5	2	61
		%	26.2%	63.9%	68.9%	39.3%	31.1%	34.4%	8.2%	3.3%	100.0%
	6～10名	数	2	8	8	4	4	4	0	1	11
		%	18.2%	72.7%	72.7%	36.4%	36.4%	36.4%	0.0%	9.1%	100.0%
	11～19名	数	0	1	2	0	0	1	0	0	2
		%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	4	5	7	2	3	2	1	0	8
		%	50.0%	62.5%	87.5%	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	4	8	12	2	2	3	1	0	13
		%	30.8%	61.5%	92.3%	15.4%	15.4%	23.1%	7.7%	0.0%	100.0%
	知事	数	18	45	47	28	24	25	5	3	69
		%	26.1%	65.2%	68.1%	40.6%	34.8%	36.2%	7.2%	4.3%	100.0%
開業年数	5年未満	数	4	9	9	3	2	6	1	1	15
		%	26.7%	60.0%	60.0%	20.0%	13.3%	40.0%	6.7%	6.7%	100.0%
	5～10年未満	数	2	6	7	5	3	2	0	0	9
		%	22.2%	66.7%	77.8%	55.6%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	4	16	18	8	8	9	1	0	24
		%	16.7%	66.7%	75.0%	33.3%	33.3%	37.5%	4.2%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	12	22	25	14	13	11	4	2	34
		%	35.3%	64.7%	73.5%	41.2%	38.2%	32.4%	11.8%	5.9%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	17	27	37	18	14	12	4	0	43
		%	39.5%	62.8%	86.0%	41.9%	32.6%	27.9%	9.3%	0.0%	100.0%
	売買業務	数	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	どちらもやっている	数	4	24	21	10	11	15	1	3	37
		%	10.8%	64.9%	56.8%	27.0%	29.7%	40.5%	2.7%	8.1%	100.0%

問27 家主が障がい者の入居を受け付ける場合に、家主が何か条件をつけていますか。(あてはまるものすべてに○)

		病気や事故の場合の身元引受者がある	保証人がいる	自立して社会生活がおくれる	日常生活の支障がない	必要な介助ができる体制がある	緊急時に対応できる人が近くにいる	家賃の支払いができる	身体障がい者 はよいが、知的障がい者や精神障がい者はだめである	特に条件はつけていない	その他	無回答	計		
総数	数	168	236	116	133	76	148	179	99	82	14	53	461		
	%	36.4%	51.2%	25.2%	28.9%	16.5%	32.1%	38.8%	21.5%	17.8%	3.0%	11.5%	100.0%		
営業	法人	数	132	185	99	108	54	123	144	73	67	13	42	372	
		%	35.5%	49.7%	26.6%	29.0%	14.5%	33.1%	38.7%	19.6%	18.0%	3.5%	11.3%	100.0%	
	個人	数	35	51	17	24	21	25	35	26	15	1	11	88	
		%	39.8%	58.0%	19.3%	27.3%	23.9%	28.4%	39.8%	29.5%	17.0%	1.1%	12.5%	100.0%	
従業員数	0～5名	数	137	191	18	103	62	111	139	79	67	12	39	368	
		%	37.2%	51.9%	4.9%	28.0%	16.8%	30.2%	37.8%	21.5%	18.2%	3.3%	10.6%	100.0%	
	6～10名	数	19	23	11	13	9	20	17	12	5	0	7	44	
		%	43.2%	52.3%	25.0%	29.5%	20.5%	45.5%	38.6%	27.3%	11.4%	0.0%	15.9%	100.0%	
	11～19名	数	4	10	7	6	2	7	10	3	3	1	5	21	
		%	19.0%	47.6%	33.3%	28.6%	9.5%	33.3%	47.6%	14.3%	14.3%	4.8%	23.8%	100.0%	
	20名以上	数	7	12	9	9	2	9	12	5	7	1	1	24	
		%	29.2%	50.0%	37.5%	37.5%	8.3%	37.5%	50.0%	20.8%	29.2%	4.2%	4.2%	100.0%	
	免許	大臣	数	16	24	17	17	4	22	19	10	5	1	2	39
			%	41.0%	61.5%	43.6%	43.6%	10.3%	56.4%	48.7%	25.6%	12.8%	2.6%	5.1%	100.0%
知事		数	151	212	99	116	72	125	160	89	77	13	51	421	
		%	35.9%	50.4%	23.5%	27.6%	17.1%	29.7%	38.0%	21.1%	18.3%	3.1%	12.1%	100.0%	
開業年数	5年未満	数	21	30	15	15	11	20	20	13	16	1	11	69	
		%	30.4%	43.5%	21.7%	21.7%	15.9%	29.0%	29.0%	18.8%	23.2%	1.4%	15.9%	100.0%	
	5～10年未満	数	24	32	20	23	19	24	23	15	14	2	6	65	
		%	36.9%	49.2%	30.8%	35.4%	29.2%	36.9%	35.4%	23.1%	21.5%	3.1%	9.2%	100.0%	
	10～20年未満	数	37	57	27	32	17	21	40	25	18	2	18	111	
		%	33.3%	51.4%	24.3%	28.8%	15.3%	18.9%	36.0%	22.5%	16.2%	1.8%	16.2%	100.0%	
	20年以上	数	84	116	52	62	29	61	95	46	34	9	18	213	
		%	39.4%	54.5%	24.4%	29.1%	13.6%	28.6%	44.6%	21.6%	16.0%	4.2%	8.5%	100.0%	
業務内容	媒介業務	数	68	107	57	56	40	76	75	44	30	2	16	180	
		%	37.8%	59.4%	31.7%	31.1%	22.2%	42.2%	41.7%	24.4%	16.7%	1.1%	8.9%	100.0%	
	売買業務	数	6	8	2	4	1	6	8	4	4	0	8	26	
		%	23.1%	30.8%	7.7%	15.4%	3.8%	23.1%	30.8%	15.4%	15.4%	0.0%	30.8%	100.0%	
	どちらもやっている	数	91	119	56	72	35	64	94	51	48	12	28	251	
		%	36.3%	47.4%	22.3%	28.7%	13.9%	25.5%	37.5%	20.3%	19.1%	4.8%	11.2%	100.0%	

問28 賃貸住宅の家主が障がい者を受け入れやすくするための取組として、有効と思われるものをお答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

			滞納家賃の保障	住宅改造の助成	安否確認	その他	無回答	計
総数		数	284	223	234	20	52	461
		%	61.6%	48.4%	50.8%	4.3%	11.3%	100.0%
営業	法人	数	229	183	190	14	43	372
		%	61.6%	49.2%	51.1%	3.8%	11.6%	100.0%
	個人	数	54	40	43	6	9	88
		%	61.4%	45.5%	48.9%	6.8%	10.2%	100.0%
従業員数	0～5名	数	231	182	182	16	38	368
		%	62.8%	49.5%	49.5%	4.3%	10.3%	100.0%
	6～10名	数	27	24	24	1	5	44
		%	61.4%	54.5%	54.5%	2.3%	11.4%	100.0%
	11～19名	数	12	6	12	1	6	21
		%	57.1%	28.6%	57.1%	4.8%	28.6%	100.0%
	20名以上	数	12	8	13	2	2	24
		%	50.0%	33.3%	54.2%	8.3%	8.3%	100.0%
免許	大臣	数	26	17	24	3	2	39
		%	66.7%	43.6%	61.5%	7.7%	5.1%	100.0%
	知事	数	258	205	209	17	50	421
		%	61.3%	48.7%	49.6%	4.0%	11.9%	100.0%
開業年数	5年未満	数	38	33	37	3	11	69
		%	55.1%	47.8%	53.6%	4.3%	15.9%	100.0%
	5～10年未満	数	39	37	36	3	6	65
		%	60.0%	56.9%	55.4%	4.6%	9.2%	100.0%
	10～20年未満	数	67	56	51	4	15	111
		%	60.4%	50.5%	45.9%	3.6%	13.5%	100.0%
	20年以上	数	138	95	107	10	20	213
		%	64.8%	44.6%	50.2%	4.7%	9.4%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	110	90	99	9	17	180
		%	61.1%	50.0%	55.0%	5.0%	9.4%	100.0%
	売買業務	数	13	7	10	0	9	26
		%	50.0%	26.9%	38.5%	0.0%	34.6%	100.0%
	どちらもやっている	数	160	124	122	11	25	251
		%	63.7%	49.4%	48.6%	4.4%	10.0%	100.0%

問29 賃貸住宅の媒介に際して、高齢者については断るようには言われたことはありますか。  
(一つだけに○)

			ある	ない	無回答	計
総数		数	142	299	20	461
		%	30.8%	64.9%	4.3%	100.0%
営業	法人	数	108	248	16	372
		%	29.0%	66.7%	4.3%	100.0%
	個人	数	34	50	4	88
		%	38.6%	56.8%	4.5%	100.0%
従業員数	0～5名	数	105	250	13	368
		%	28.5%	67.9%	3.5%	100.0%
	6～10名	数	19	24	1	44
		%	43.2%	54.5%	2.3%	100.0%
	11～19名	数	6	11	4	21
		%	28.6%	52.4%	19.0%	100.0%
	20名以上	数	12	11	1	24
		%	50.0%	45.8%	4.2%	100.0%
免許	大臣	数	22	15	2	39
		%	56.4%	38.5%	5.1%	100.0%
	知事	数	120	283	18	421
		%	28.5%	67.2%	4.3%	100.0%
開業年数	5年未満	数	20	46	3	69
		%	29.0%	66.7%	4.3%	100.0%
	5～10年未満	数	17	47	1	65
		%	26.2%	72.3%	1.5%	100.0%
	10～20年未満	数	37	65	9	111
		%	33.3%	58.6%	8.1%	100.0%
	20年以上	数	68	138	7	213
		%	31.9%	64.8%	3.3%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	71	104	5	180
		%	39.4%	57.8%	2.8%	100.0%
	売買業務	数	2	17	7	26
		%	7.7%	65.4%	26.9%	100.0%
	どちらもやっている	数	67	176	8	251
		%	26.7%	70.1%	3.2%	100.0%

問29-1 入居申込みがあったとき、どのように対応されましたか。(あてはまるものすべてに○)

		家主と話し合い、 入居できることが あった	家主と話し合っ ても、入居できな いことがあった	家主と特に話し合 いなどの交渉はし なかった	当初の希望とは別 のところへ入居す ることとなった	その他	無回答	計	
総数	数	87	76	8	44	2	3	142	
	%	61.3%	53.5%	5.6%	31.0%	1.4%	2.1%	100.0%	
営業	法人	数	68	60	7	39	2	2	108
		%	63.0%	55.6%	6.5%	36.1%	1.9%	1.9%	100.0%
	個人	数	19	16	1	5	0	1	34
		%	55.9%	47.1%	2.9%	14.7%	0.0%	2.9%	100.0%
従業員数	0～5名	数	61	53	4	27	2	3	105
		%	58.1%	50.5%	3.8%	25.7%	1.9%	2.9%	100.0%
	6～10名	数	14	12	1	10	0	0	19
		%	73.7%	63.2%	5.3%	52.6%	0.0%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	3	4	0	2	0	0	6
		%	50.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	9	7	3	5	0	0	12
		%	75.0%	58.3%	25.0%	41.7%	0.0%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	18	14	3	12	0	0	22
		%	81.8%	63.6%	13.6%	54.5%	0.0%	0.0%	100.0%
	知事	数	69	62	5	32	2	3	120
		%	57.5%	51.7%	4.2%	26.7%	1.7%	2.5%	100.0%
開業年数	5年未満	数	13	11	0	7	1	0	20
		%	65.0%	55.0%	0.0%	35.0%	5.0%	0.0%	100.0%
	5～10年 未満	数	13	10	0	6	0	0	17
		%	76.5%	58.8%	0.0%	35.3%	0.0%	0.0%	100.0%
	10～20年 未満	数	23	20	3	15	0	1	37
		%	62.2%	54.1%	8.1%	40.5%	0.0%	2.7%	100.0%
	20年以上	数	38	35	5	16	1	2	68
		%	55.9%	51.5%	7.4%	23.5%	1.5%	2.9%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	49	38	7	27	0	1	71
		%	69.0%	53.5%	9.9%	38.0%	0.0%	1.4%	100.0%
	売買業務	数	2	0	0	0	0	0	2
		%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	どちらも やっている	数	35	38	1	17	1	2	67
		%	52.2%	56.7%	1.5%	25.4%	1.5%	3.0%	100.0%

問29-2 このような家主の態度について、あなたはどうお考えですか。（一つだけに○）

		高齢者という理由 で断ることは差別 だと思う	高齢者という理由 で断っても差別と はいえないと思う	差別かどうか一概 に言えない	無回答	計	
総数		数	18	47	77	0	142
		%	12.7%	33.1%	54.2%	0.0%	100.0%
営 業	法人	数	16	33	59	0	108
		%	14.8%	30.6%	54.6%	0.0%	100.0%
	個人	数	2	14	18	0	34
		%	5.9%	41.2%	52.9%	0.0%	100.0%
従 業 員 数	0～5名	数	14	36	55	0	105
		%	13.3%	34.3%	52.4%	0.0%	100.0%
	6～10名	数	3	7	9	0	19
		%	15.8%	36.8%	47.4%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	0	2	4	0	6
		%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	1	2	9	0	12
		%	8.3%	16.7%	75.0%	0.0%	100.0%
免 許	大臣	数	6	3	13	0	22
		%	27.3%	13.6%	59.1%	0.0%	100.0%
	知事	数	12	44	64	0	120
		%	10.0%	36.7%	53.3%	0.0%	100.0%
開 業 年 数	5年未満	数	2	6	12	0	20
		%	10.0%	30.0%	60.0%	0.0%	100.0%
	5～10年未満	数	4	6	7	0	17
		%	23.5%	35.3%	41.2%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	4	13	20	0	37
		%	10.8%	35.1%	54.1%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	8	22	38	0	68
		%	11.8%	32.4%	55.9%	0.0%	100.0%
業 務 内 容	媒介業務	数	9	25	37	0	71
		%	12.7%	35.2%	52.1%	0.0%	100.0%
	売買業務	数	0	2	0	0	2
		%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	どちらもやっている	数	9	20	38	0	67
		%	13.4%	29.9%	56.7%	0.0%	100.0%

問29-3 家主が断った理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

		家賃の支払いに不安がある	病気や事故などの不安がある	火の不始末や水もれなどに不安がある	他の入居者とのトラブルに不安がある	保証人がいない	入居が長期化する	その他	無回答	計	
総数	数	53	127	99	17	43	14	9	1	142	
	%	37.3%	89.4%	69.7%	12.0%	30.3%	9.9%	6.3%	0.7%	100.0%	
営業	法人	数	40	97	73	10	36	10	6	1	108
		%	37.0%	89.8%	67.6%	9.3%	33.3%	9.3%	5.6%	0.9%	100.0%
	個人	数	13	30	26	7	7	4	3	0	34
		%	38.2%	88.2%	76.5%	20.6%	20.6%	11.8%	8.8%	0.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	36	94	73	15	29	11	6	1	105
		%	34.3%	89.5%	69.5%	14.3%	27.6%	10.5%	5.7%	1.0%	100.0%
	6～10名	数	9	16	13	1	8	1	2	0	19
		%	47.4%	84.2%	68.4%	5.3%	42.1%	5.3%	10.5%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	2	6	4	0	2	0	0	0	6
		%	33.3%	100.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	6	11	9	1	4	2	1	0	12
		%	50.0%	91.7%	75.0%	8.3%	33.3%	16.7%	8.3%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	8	19	16	1	10	2	2	0	22
		%	36.4%	86.4%	72.7%	4.5%	45.5%	9.1%	9.1%	0.0%	100.0%
	知事	数	45	108	83	16	33	12	7	1	120
		%	37.5%	90.0%	69.2%	13.3%	27.5%	10.0%	5.8%	0.8%	100.0%
開業年数	5年未満	数	6	19	13	2	3	1	4	1	20
		%	30.0%	95.0%	65.0%	10.0%	15.0%	5.0%	20.0%	5.0%	100.0%
	5～10年未満	数	5	15	13	1	5	0	0	0	17
		%	29.4%	88.2%	76.5%	5.9%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	15	31	27	1	11	2	2	0	37
		%	40.5%	83.8%	73.0%	2.7%	29.7%	5.4%	5.4%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	27	62	46	13	24	11	3	0	68
		%	39.7%	91.2%	67.6%	19.1%	35.3%	16.2%	4.4%	0.0%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	25	61	52	5	23	2	6	0	71
		%	35.2%	85.9%	73.2%	7.0%	32.4%	2.8%	8.5%	0.0%	100.0%
	売買業務	数	1	2	1	0	1	1	0	0	2
		%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	どちらもやっている	数	26	62	45	10	18	10	3	1	67
		%	38.8%	92.5%	67.2%	14.9%	26.9%	14.9%	4.5%	1.5%	100.0%

問30 家主が高齢者の入居を受け付ける場合に、家主が何か条件をつけていますか。（あてはまるものすべてに○）

		病気や事故の場合の身元引受者がいる	保証人がいる	元気で日常生活の支障がない	家賃の支払いができる	特に条件はつけていない	その他	無回答	計	
総数	数	254	284	174	218	69	14	42	461	
	%	55.1%	61.6%	37.7%	47.3%	15.0%	3.0%	9.1%	100.0%	
営業	法人	数	198	227	136	181	57	12	31	372
		%	53.2%	61.0%	36.6%	48.7%	15.3%	3.2%	8.3%	100.0%
	個人	数	55	56	37	37	12	2	11	88
		%	62.5%	63.6%	42.0%	42.0%	13.6%	2.3%	12.5%	100.0%
従業員数	0～5名	数	201	233	138	172	54	10	32	368
		%	54.6%	63.3%	37.5%	46.7%	14.7%	2.7%	8.7%	100.0%
	6～10名	数	28	27	18	21	5	2	3	44
		%	63.6%	61.4%	40.9%	47.7%	11.4%	4.5%	6.8%	100.0%
	11～19名	数	9	11	6	11	3	1	5	21
		%	42.9%	52.4%	28.6%	52.4%	14.3%	4.8%	23.8%	100.0%
	20名以上	数	14	12	11	13	7	1	1	24
		%	58.3%	50.0%	45.8%	54.2%	29.2%	4.2%	4.2%	100.0%
免許	大臣	数	27	26	17	19	8	1	3	39
		%	69.2%	66.7%	43.6%	48.7%	20.5%	2.6%	7.7%	100.0%
	知事	数	226	258	157	199	61	13	39	421
		%	53.7%	61.3%	37.3%	47.3%	14.5%	3.1%	9.3%	100.0%
開業年数	5年未満	数	34	43	22	29	14	0	5	69
		%	49.3%	62.3%	31.9%	42.0%	20.3%	0.0%	7.2%	100.0%
	5～10年未満	数	34	41	24	29	15	3	3	65
		%	52.3%	63.1%	36.9%	44.6%	23.1%	4.6%	4.6%	100.0%
	10～20年未満	数	61	64	43	44	16	5	14	111
		%	55.0%	57.7%	38.7%	39.6%	14.4%	4.5%	12.6%	100.0%
20年以上	数	123	135	83	114	24	6	20	213	
	%	57.7%	63.4%	39.0%	53.5%	11.3%	2.8%	9.4%	100.0%	
業務内容	媒介業務	数	109	124	83	91	20	5	16	180
		%	60.6%	68.9%	46.1%	50.6%	11.1%	2.8%	8.9%	100.0%
	売買業務	数	5	11	7	7	5	0	8	26
		%	19.2%	42.3%	26.9%	26.9%	19.2%	0.0%	30.8%	100.0%
	どちらもやっている	数	137	148	83	118	44	9	17	251
		%	54.6%	59.0%	33.1%	47.0%	17.5%	3.6%	6.8%	100.0%

問31 賃貸住宅の家主が高齢者を受け入れやすくするための取組として、有効と思われるものをお答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

			滞納家賃の保障	緊急連絡体制	安否確認	その他	無回答	計
総数		数	265	346	283	14	38	461
		%	57.5%	75.1%	61.4%	3.0%	8.2%	100.0%
営業	法人	数	222	278	234	10	27	372
		%	59.7%	74.7%	62.9%	2.7%	7.3%	100.0%
	個人	数	43	67	48	4	11	88
		%	48.9%	76.1%	54.5%	4.5%	12.5%	100.0%
従業員数	0～5名	数	217	274	225	12	28	368
		%	59.0%	74.5%	61.1%	3.3%	7.6%	100.0%
	6～10名	数	24	38	31	1	2	44
		%	54.5%	86.4%	70.5%	2.3%	4.5%	100.0%
	11～19名	数	12	12	9	0	6	21
		%	57.1%	57.1%	42.9%	0.0%	28.6%	100.0%
	20名以上	数	10	19	15	1	1	24
		%	41.7%	79.2%	62.5%	4.2%	4.2%	100.0%
免許	大臣	数	19	30	25	2	2	39
		%	48.7%	76.9%	64.1%	5.1%	5.1%	100.0%
	知事	数	245	315	257	12	36	421
		%	58.2%	74.8%	61.0%	2.9%	8.6%	100.0%
開業年数	5年未満	数	41	53	44	1	5	69
		%	59.4%	76.8%	63.8%	1.4%	7.2%	100.0%
	5～10年未満	数	38	53	42	0	4	65
		%	58.5%	81.5%	64.6%	0.0%	6.2%	100.0%
	10～20年未満	数	57	81	67	3	15	111
		%	51.4%	73.0%	60.4%	2.7%	13.5%	100.0%
	20年以上	数	126	156	127	10	14	213
		%	59.2%	73.2%	59.6%	4.7%	6.6%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	108	136	108	4	14	180
		%	60.0%	75.6%	60.0%	2.2%	7.8%	100.0%
	売買業務	数	11	13	11	0	8	26
		%	42.3%	50.0%	42.3%	0.0%	30.8%	100.0%
	どちらもやっている	数	144	193	161	10	16	251
		%	57.4%	76.9%	64.1%	4.0%	6.4%	100.0%

問32 賃貸住宅の媒介に際して、母子家庭や父子家庭については断るようには言われたことはありますか。(一つだけに○)

			ある	ない	無回答	計
総数		数	52	385	24	461
		%	11.3%	83.5%	5.2%	100.0%
営業	法人	数	40	315	17	372
		%	10.8%	84.7%	4.6%	100.0%
	個人	数	12	69	7	88
		%	13.6%	78.4%	8.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	38	314	16	368
		%	10.3%	85.3%	4.3%	100.0%
	6～10名	数	9	33	2	44
		%	20.5%	75.0%	4.5%	100.0%
	11～19名	数	1	16	4	21
		%	4.8%	76.2%	19.0%	100.0%
	20名以上	数	4	19	1	24
		%	16.7%	79.2%	4.2%	100.0%
免許	大臣	数	5	32	2	39
		%	12.8%	82.1%	5.1%	100.0%
	知事	数	47	352	22	421
		%	11.2%	83.6%	5.2%	100.0%
開業年数	5年未満	数	11	56	2	69
		%	15.9%	81.2%	2.9%	100.0%
	5～10年未満	数	9	54	2	65
		%	13.8%	83.1%	3.1%	100.0%
	10～20年未満	数	13	87	11	111
		%	11.7%	78.4%	9.9%	100.0%
	20年以上	数	19	185	9	213
		%	8.9%	86.9%	4.2%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	21	150	9	180
		%	11.7%	83.3%	5.0%	100.0%
	売買業務	数	1	18	7	26
		%	3.8%	69.2%	26.9%	100.0%
	どちらもやっている	数	30	213	8	251
		%	12.0%	84.9%	3.2%	100.0%

問32-1 入居申込みがあったとき、どのように対応されましたか。(あてはまるものすべてに○)

		家主と話し合い、入居できることがあった	家主と話し合っても、入居できないことがあった	家主と特に話し合いなどの交渉はしなかった	当初の希望とは別のところへ入居することになった	その他	無回答	計		
総数	数	38	24	6	10	0	0	52		
	%	73.1%	46.2%	11.5%	19.2%	0.0%	0.0%	100.0%		
営業	法人	数	29	21	5	10	0	0	40	
		%	72.5%	52.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	個人	数	9	3	1	0	0	0	12	
		%	75.0%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
従業員数	0～5名	数	27	16	3	5	0	0	38	
		%	71.1%	42.1%	7.9%	13.2%	0.0%	0.0%	100.0%	
	6～10名	数	6	4	2	2	0	0	9	
		%	66.7%	44.4%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	100.0%	
	11～19名	数	1	0	0	0	0	0	1	
		%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	20名以上	数	4	4	1	3	0	0	4	
		%	100.0%	100.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	免許	大臣	数	5	4	1	3	0	0	5
			%	100.0%	80.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	100.0%
知事		数	33	20	5	7	0	0	47	
		%	70.2%	42.6%	10.6%	14.9%	0.0%	0.0%	100.0%	
開業年数	5年未満	数	7	4	2	1	0	0	11	
		%	63.6%	36.4%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%	
	5～10年未満	数	8	4	0	1	0	0	9	
		%	88.9%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%	
	10～20年未満	数	10	7	1	5	0	0	13	
		%	76.9%	53.8%	7.7%	38.5%	0.0%	0.0%	100.0%	
	20年以上	数	13	9	3	3	0	0	19	
		%	68.4%	47.4%	15.8%	15.8%	0.0%	0.0%	100.0%	
業務内容	媒介業務	数	16	13	2	6	0	0	21	
		%	76.2%	61.9%	9.5%	28.6%	0.0%	0.0%	100.0%	
	売買業務	数	0	0	1	0	0	0	1	
		%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	どちらもやっている	数	22	11	3	4	0	0	30	
		%	73.3%	36.7%	10.0%	13.3%	0.0%	0.0%	100.0%	

問32-2 このような家主の態度について、あなたはどうお考えですか。（一つだけに○）

			母子家庭や父子家庭という理由で断ることは差別だと思う	母子家庭や父子家庭という理由で断っても差別とはいえないと思う	差別かどうか一概に言えない	無回答	計
総数		数	22	10	20	0	52
		%	42.3%	19.2%	38.5%	0.0%	100.0%
営業	法人	数	20	7	13	0	40
		%	50.0%	17.5%	32.5%	0.0%	100.0%
	個人	数	2	3	7	0	12
		%	16.7%	25.0%	58.3%	0.0%	100.0%
従業員数	0～5名	数	15	8	15	0	38
		%	39.5%	21.1%	39.5%	0.0%	100.0%
	6～10名	数	5	2	2	0	9
		%	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	100.0%
	11～19名	数	0	0	1	0	1
		%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	20名以上	数	2	0	2	0	4
		%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
免許	大臣	数	5	0	0	0	5
		%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	知事	数	17	10	20	0	47
		%	36.2%	21.3%	42.6%	0.0%	100.0%
開業年数	5年未満	数	7	1	3	0	11
		%	63.6%	9.1%	27.3%	0.0%	100.0%
	5～10年未満	数	3	2	4	0	9
		%	33.3%	22.2%	44.4%	0.0%	100.0%
	10～20年未満	数	4	2	7	0	13
		%	30.8%	15.4%	53.8%	0.0%	100.0%
	20年以上	数	8	5	6	0	19
		%	42.1%	26.3%	31.6%	0.0%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	7	6	8	0	21
		%	33.3%	28.6%	38.1%	0.0%	100.0%
	売買業務	数	1	0	0	0	1
		%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	どちらもやっている	数	14	4	12	0	30
		%	46.7%	13.3%	40.0%	0.0%	100.0%

問32-3 家主が断った理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

		家賃の支払いに不安がある	子どもが汚す、壊すなどの不安がある	子どもが騒ぐなど近隣がいやがる、苦情が出る	留守がちで入居者との連絡がとれない	他の入居者とのトラブルに不安がある	保証人がいない	その他	無回答	計		
総数	数	38	9	17	15	16	9	5	4	52		
	%	73.1%	17.3%	32.7%	28.8%	30.8%	17.3%	9.6%	7.7%	100.0%		
営業	法人	数	30	8	14	12	14	8	5	2	40	
		%	75.0%	20.0%	35.0%	30.0%	35.0%	20.0%	12.5%	5.0%	100.0%	
	個人	数	8	1	3	3	2	1	0	2	12	
		%	66.7%	8.3%	25.0%	25.0%	16.7%	8.3%	0.0%	16.7%	100.0%	
従業員数	0～5名	数	27	5	9	9	7	6	5	4	38	
		%	71.1%	13.2%	23.7%	23.7%	18.4%	15.8%	13.2%	10.5%	100.0%	
	6～10名	数	6	3	5	3	7	2	0	0	9	
		%	66.7%	33.3%	55.6%	33.3%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	100.0%	
	11～19名	数	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
		%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	20名以上	数	4	1	3	2	2	1	0	0	4	
		%	100.0%	25.0%	75.0%	50.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	免許	大臣	数	5	2	2	2	2	1	0	0	5
			%	100.0%	40.0%	40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
知事		数	33	7	15	13	14	8	5	4	47	
		%	70.2%	14.9%	31.9%	27.7%	29.8%	17.0%	10.6%	8.5%	100.0%	
開業年数	5年未満	数	7	2	3	2	2	3	1	1	11	
		%	63.6%	18.2%	27.3%	18.2%	18.2%	27.3%	9.1%	9.1%	100.0%	
	5～10年未満	数	6	0	0	1	1	1	2	2	9	
		%	66.7%	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	11.1%	22.2%	22.2%	100.0%	
	10～20年未満	数	10	3	7	4	5	1	0	0	13	
		%	76.9%	23.1%	53.8%	30.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%	
	20年以上	数	15	4	7	8	8	4	2	1	19	
		%	78.9%	21.1%	36.8%	42.1%	42.1%	21.1%	10.5%	5.3%	100.0%	
業務内容	媒介業務	数	15	4	9	7	8	1	2	1	21	
		%	71.4%	19.0%	42.9%	33.3%	38.1%	4.8%	9.5%	4.8%	100.0%	
	売買業務	数	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
		%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	どちらもやっている	数	22	5	7	8	8	8	3	3	30	
		%	73.3%	16.7%	23.3%	26.7%	26.7%	26.7%	10.0%	10.0%	100.0%	

問33 家主が母子家庭や父子家庭の入居を受け付ける場合に、家主が何か条件をつけていますか。(あてはまるものすべてに○)

		病気や事故の場合の 身元引受者がいる	保証人がいる	家賃の支払いが できる	特に条件はつけて いない	その他	無回答	計	
総数	数	91	268	225	116	13	46	461	
	%	19.7%	58.1%	48.8%	25.2%	2.8%	10.0%	100.0%	
営業	法人	数	72	211	180	99	12	34	372
		%	19.4%	56.7%	48.4%	26.6%	3.2%	9.1%	100.0%
	個人	数	19	57	45	16	1	12	88
		%	21.6%	64.8%	51.1%	18.2%	1.1%	13.6%	100.0%
従業員数	0～5名	数	73	220	175	93	10	34	368
		%	19.8%	59.8%	47.6%	25.3%	2.7%	9.2%	100.0%
	6～10名	数	11	29	26	9	2	3	44
		%	25.0%	65.9%	59.1%	20.5%	4.5%	6.8%	100.0%
	11～19名	数	3	9	10	4	0	6	21
		%	14.3%	42.9%	47.6%	19.0%	0.0%	28.6%	100.0%
	20名以上	数	4	10	12	9	1	2	24
		%	16.7%	41.7%	50.0%	37.5%	4.2%	8.3%	100.0%
免許	大臣	数	6	22	22	11	1	3	39
		%	15.4%	56.4%	56.4%	28.2%	2.6%	7.7%	100.0%
	知事	数	85	246	203	104	12	43	421
		%	20.2%	58.4%	48.2%	24.7%	2.9%	10.2%	100.0%
開業年数	5年未満	数	13	37	30	23	1	6	69
		%	18.8%	53.6%	43.5%	33.3%	1.4%	8.7%	100.0%
	5～10年未満	数	18	34	27	21	2	6	65
		%	27.7%	52.3%	41.5%	32.3%	3.1%	9.2%	100.0%
	10～20年未満	数	18	65	52	23	2	17	111
		%	16.2%	58.6%	46.8%	20.7%	1.8%	15.3%	100.0%
	20年以上	数	42	131	114	48	8	17	213
		%	19.7%	61.5%	53.5%	22.5%	3.8%	8.0%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	39	122	97	39	4	13	180
		%	21.7%	67.8%	53.9%	21.7%	2.2%	7.2%	100.0%
	売買業務	数	4	10	11	3	0	9	26
		%	15.4%	38.5%	42.3%	11.5%	0.0%	34.6%	100.0%
	どちらも やっている	数	47	134	114	73	9	24	251
		%	18.7%	53.4%	45.4%	29.1%	3.6%	9.6%	100.0%

問34 賃貸住宅の家主が母子家庭や父子家庭を受け入れやすくするための取組として、有効と思われるものをお答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

		公的な家賃債務保証制度の設置	公的な保証人制度の設置	家賃負担軽減のための貸与金制度の充実	その他	無回答	計	
総数		数	282	283	187	16	54	461
		%	61.2%	61.4%	40.6%	3.5%	11.7%	100.0%
営業	法人	数	235	233	148	13	42	372
		%	63.2%	62.6%	39.8%	3.5%	11.3%	100.0%
	個人	数	47	50	38	3	12	88
		%	53.4%	56.8%	43.2%	3.4%	13.6%	100.0%
従業員数	0～5名	数	229	224	154	14	35	368
		%	62.2%	60.9%	41.8%	3.8%	9.5%	100.0%
	6～10名	数	28	33	17	0	8	44
		%	63.6%	75.0%	38.6%	0.0%	18.2%	100.0%
	11～19名	数	8	10	4	0	8	21
		%	38.1%	47.6%	19.0%	0.0%	38.1%	100.0%
	20名以上	数	14	14	10	2	2	24
		%	58.3%	58.3%	41.7%	8.3%	8.3%	100.0%
免許	大臣	数	26	24	19	2	4	39
		%	66.7%	61.5%	48.7%	5.1%	10.3%	100.0%
	知事	数	255	258	168	14	50	421
		%	60.6%	61.3%	39.9%	3.3%	11.9%	100.0%
開業年数	5年未満	数	41	41	19	0	8	69
		%	59.4%	59.4%	27.5%	0.0%	11.6%	100.0%
	5～10年未満	数	38	43	30	2	6	65
		%	58.5%	66.2%	46.2%	3.1%	9.2%	100.0%
	10～20年未満	数	65	62	44	4	18	111
		%	58.6%	55.9%	39.6%	3.6%	16.2%	100.0%
	20年以上	数	135	134	81	8	22	213
		%	63.4%	62.9%	38.0%	3.8%	10.3%	100.0%
業務内容	媒介業務	数	111	119	73	5	20	180
		%	61.7%	66.1%	40.6%	2.8%	11.1%	100.0%
	売買業務	数	13	11	7	0	9	26
		%	50.0%	42.3%	26.9%	0.0%	34.6%	100.0%
	どちらもやっている	数	155	150	106	11	25	251
		%	61.8%	59.8%	42.2%	4.4%	10.0%	100.0%

## 2) 自由回答

### 【同和問題やその他の人権問題に関する研修、講演について】

問 8-2 今後、こうした研修が実施された場合、どうされますか。(一つだけに○)

- 〔 1. 参加するつもりである  
2. 参加するつもりはない (理由をお書きください) 〕

上記設問で、2. の回答者の不参加理由は以下のとおり

- ・「人間は皆平等である」という意見 …… 12件
- ・「研修そのものが不必要である」という意見 … 8件
- ・「自身は差別しないので受ける必要はない」という意見 … 16件
- ・「自身はすでに十分認識しているから必要ない」という意見… 20件
- ・「興味がない」「関心がない」という意見 … 41件
- ・「寝た子を起こすな」という意見 … 14件
- ・「逆差別」「ねたみ差別」に関わる意見 … 3件
- ・「機会がない」「研修があることを知らない」という意見 … 6件
- ・「忙しいので参加できない」という意見 … 7件
- ・「業務で同和問題との出会いがない」という意見 … 7件
- ・「研修を受けても意識は変わらない」という意見 … 6件
- ・「その他」 … 15件

問 9 同和問題やその他の人権問題についての研修、講演などの情報はどこから入手されていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 〔 1. 県や市町などの行政機関から 2. 業界団体から 3. 業界仲間から 4. 特にない  
5. その他 (具体的にお書きください) 〕

上記設問で、5. の回答者の情報入手先は以下のとおり

- ・「会社関係」 … 10件
- ・「学校関係」 … 5件
- ・「新聞」 … 5件
- ・「友人」 … 2件
- ・「地域」等 … 4件
- ・「その他」 … 7件

### 【外国人の賃貸住宅にかかる入居に関して】

問 21-3 家主が断った理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 〔 1. 生活・考え方に相違があるから 2. 言葉が通じないと思うから 3. 他の入居者とのトラブルに不安がある 4. 家賃の支払いに不安がある 5. 保証人がいない 6. その他 (具体的にお書きください) 〕

上記設問で、6. の回答者の具体的理由は以下のとおり

- ・「ゴミ出し」等、生活習慣に関する意見 … 5件

- ・「地域とのトラブル」に関する意見 … 3件
- ・「家主とのトラブル」に関する意見 … 9件
- ・「保証人」が確保されない … 2件
- ・「その他」 … 3件

**問 23 家主が外国人の入居を受け付ける場合に、家主は何か条件をつけていますか。(あてはまるものすべてに○)**

1. 病気や事故の場合の身元引受者がいる    2. 保証人がいる    3. 日本語ができる (意思疎通)  
 4. 家賃の支払いができる    5. 特に条件はつけない    6. その他 (具体的にお書きください)

上記設問で、6. の回答者の具体的条件は以下のとおり

- ・「ゴミ出しのルール」に関する意見 … 5件
- ・「法人契約」 … 4件
- ・「保険会社や日本人の保証人」に関する意見… 4件
- ・「日本の生活習慣や文化に合わせる」 … 5件
- ・「その他」 … 8件

**問 24 賃貸住宅の家主が外国人を受け入れやすくするための取組として、有効と思われるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)**

1. 入居説明などにかかる言葉の問題に関する支援 (契約ルールや住み方などの外国語によるガイドブック作成、備え付けなど)    2. 外国人の入居にかかる法整備やガイドラインなどの整備    3. 公的な保証人の設置    4. 円滑な入居あっせんのためのしくみの整備(自治体や家主、不動産業者などが連携した外国人の入居を拒まない賃貸物件の情報登録など)    6. その他 (具体的にお書きください)

上記設問で、6. の回答者の具体的取組は以下のとおり

- ・「公的な機関の支援」 … 2件
- ・「保険会社や保証会社の利用」 … 2件
- ・「ゴミ出しのルールの徹底」 … 2件
- ・「その他」 … 5件

**【障がい者の賃貸住宅にかかる入居に関して】**

**問 26-3 家主が断った理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)**

1. 家賃の支払いに不安がある    2. 病気や事故などの不安がある    3. 火の不始末や水もれなどに不安がある    4. 他の入居者とのトラブルに不安がある    5. 住宅の改造に不安がある  
 6. 非常時の避難が難しい    7. その他 (具体的にお書きください)

上記設問で、7. の回答者の具体的理由は以下のとおり

- ・「障がい者向きで無い為」 … 1件
- ・「事故などがあると借家の評判が悪くなる」… 1件
- ・「精神病であったため」 … 1件
- ・「その他」 … 4件

**問 27 家主が障がい者の入居を受け付ける場合に、家主が何か条件をつけていますか。(あてはまるものすべてに○)**

1. 病気や事故の場合の身元引受者がいる    2. 保証人がいる    3. 自立して社会生活がおくれる  
4. 日常生活に支障がない    5. 必要な介助ができる体制がある    6. 緊急時に対応できる人が近くにいる  
7. 家賃の支払いができる    8. 身体障がい者はよいが、知的障がい者や精神障がい者はだめである  
9. 特に条件はつけていない    10. その他 (具体的にお書きください)

上記設問で、10. の回答者の具体的条件は以下のとおり

- ・「退去時に手摺り等設置あとの現状復帰」… 1件
- ・「付いたケースはないが、1、2、4、5、6、7の条件は必要だと思う。8については「どの程度の障がいか」による。生命にかかわるトラブルが起こりうる為、無条件で受け入れることは双方の為にならない」… 1件
- ・「物件使用に支障が無いが契約前に確認」… 1件
- ・「仲介をひかえる」… 1件

**問 28 賃貸住宅の家主が障がい者を受け入れやすくするための取組として、有効と思われるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)**

1. 滞納家賃の保証(万が一、家賃滞納した場合、家賃保証を行う)    2. 住宅改造の助成(障がいの程度に合わせて段差をなくすなどの改造をする場合に助成する)  
3. 安否確認(安否確認や生活相談などを行う)    4. その他 (具体的にお書きください)

上記設問で、4. の回答者の具体的取組は以下のとおり

- ・「公的な支援や公的機関の保証人」… 6件
- ・「一般賃貸住宅では入居が困難」… 1件
- ・「家主の責任が発生しないことの保証。トラブルが発生した場合、結局全て家主で対応しなければならず誰も助けてくれない」… 1件
- ・「健康な同居者がいること、息子、娘等」… 1件
- ・「対応に必要な広さや有効開口の情報」… 1件
- ・「そもそも契約行為が出来ない人は入居できない」… 1件

**【高齢者の賃貸住宅にかかる入居に関して】**

**問 29-3 家主が断った理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)**

1. 家賃の支払いに不安がある    2. 病気や事故などの不安がある    3. 火の不始末や水もれなどに不安がある  
4. 他の入居者とのトラブルに不安がある    5. 保証人がいない    6. 入居が長期化する  
7. その他 (具体的にお書きください)

上記設問で、7. の回答者の具体的理由は以下のとおり

- ・「死亡」に関する意見 … 6件
- ・「事故」に関する意見 … 1件

**問 30 家主が高齢者の入居を受け付ける場合に、家主が何か条件をつけていますか。(あてはまるものすべてに○)**

1. 病気や事故の場合の身元引受者がいる      2. 保証人がいる      3. 元気で日常生活に支障がない  
4. 家賃の支払いができる      5. 特に条件はつけていない      6. その他（具体的にお書きください）

上記設問で、6. の回答者の具体的条件は以下のとおり

- ・「同居家族の有無や保証」 … 3件
- ・「近くに子どもなどがいる場合は安心だという意見がある」 … 1件
- ・「年金等の収入確認」 … 1件

**問 31 賃貸住宅の家主が高齢者を受け入れやすくするための取組として、有効と思われるものをお答ください。（あてはまるものすべてに○）**

1. 滞納家賃の保証（万が一、家賃滞納した場合、家賃保証を行う）      2. 緊急連絡体制（急病などの緊急時に、通報できる装置の設置・貸与や緊急時に対応できる者の確保を行う）      3. 安否確認（安否確認や生活相談などを行う）      4. その他（具体的にお書きください）

上記設問で、4. の回答者の具体的取組は以下のとおり

- ・「差別なく受け入れているので、過去2件孤独死例がある。この場合、行旅死亡人と違い、行政は関与しない。遺体の引き取り手がないと家主のリスクは増すので、行政も関わる仕組みを考える必要がある。」
- ・「不払いの際の即退去。実際はできない。人情で追い出せない。だから入居時からお断りする。3か月の家賃保証では全く安心して貸せない。せめて一年間保証。」 … 1件
- ・「高齢者向き賃貸住宅の整備」 … 1件
- ・「健康な家族同居」 … 1件
- ・「死亡時の引受人」 … 1件
- ・「公的な保証人」 … 1件
- ・「他者混在は無理だと思う。高専貸や介護は有料住宅などを利用すべきだと思う。」 … 1件
- ・「そもそも高齢者とは何歳以上？その方が入居後、死亡したあとの部屋は賃料が下がると思うがその保証は？」 … 1件

**【母子家庭や父子家庭の賃貸住宅にかかる入居に関して】**

**問 32-3 家主が断った理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）**

1. 家賃の支払いに不安がある      2. 子どもが汚す、壊すなどの不安がある      3. 子どもが騒ぐなど近隣がいやがる、苦情が出る      4. 留守がちで入居者との連絡がとれない      5. 他の入居者とのトラブルに不安がある      6. 保証人がいない      7. その他（具体的にお書きください）

上記設問で、7. の回答者の具体的理由は以下のとおり

- ・「入居後、男性と同居」 … 1件
- ・「知らない誰かが入居してくる。」 … 1件
- ・「子どもだけで在宅している時間が長いと大人の目が行き届かず不安」 … 1件
- ・「親が仕事中、子どもが一人でいる時が多い」 … 1件
- ・「母子家庭の場合、見知らぬ且つ暴力的なボーイフレンドをいつの間にか同居されると困るから」 … 1件

問 33 家主が母子家庭や父子家庭の入居を受け付ける場合に、家主が何か条件をつけていますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 病気や事故の場合の身元引受者がいる    2. 保証人がいる    3. 家賃の支払いができる  
4. 特に条件はつけていない    5. その他 (具体的にお書きください)

上記設問で、5. の回答者の具体的条件は以下のとおり

- ・「入居申し込み時に記入していただく同居者以外の途中同居 (申し出がない場合)」 … 1件
- ・「親が勤めている間、子供がどうしているかきちんと確認する。」 … 1件
- ・「扱いがいい」 … 1件
- ・「迷惑かけないこと」 … 1件
- ・「女性の場合、不良入居者が別で入居してくる」 … 1件
- ・「本人以外はダメ」 … 1件
- ・「特に条件をつけられた事はない」 … 1件
- ・「付いたケースは無いが、通常の入居者同様に保証人が条件を付ける必要は一切ないと思う。」 1件
- ・「保証人+緊急連絡先 (兄弟等)」 … 1件
- ・「何も言われたことはない」 … 1件
- ・「媒介したことがない」 … 1件

問 34 賃貸住宅の家主が母子家庭や父子家庭を受け入れやすくするための取組として、有効と思われるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1. 公的な家賃債務保証制度の設置    2. 公的な保証人制度の設置    3. 家賃負担軽減のための貸  
与金制度の充実    4. その他 (具体的にお書きください)

上記設問で、4. の回答者の具体的取組は以下のとおり

- ・「家賃助成また免除してくれる制度。結局安い公営住宅へ引っ越している。」 … 1件
- ・「母子、父子家庭を特別あつかいするのはよくないと思います。」 … 1件
- ・「公的な借家借上」 … 1件
- ・「子どもを守るための法律、条例」 … 1件
- ・「公的保育制度」 … 1件
- ・「地元民生委員ではなく、生活アドバイザー等の設置 (公的な)」 … 1件
- ・「特にない」 … 1件
- ・「現状必要性を感じない」 … 1件



---

---

# 人権に関するアンケート調査

---

---

## 調査票

### ご記入上の注意

1. この調査は、宅地建物取引に関する人権意識とその実態を把握し、宅地建物取引業者や県民に対する今後の啓発の参考にするために三重県が実施するものです。
2. 原則として、代表者またはそれに準ずる方などがご記入ください。
3. この調査は無記名のため、差出人の住所・名前等を記入していただく必要はありません。
4. 調査票につきましては、ご記入の上、平成23年6月30日（木）までに同封の返信用封筒にてご返送いただきますよう、お願い申し上げます

#### 本調査に関するお問い合わせ先

三重県県土整備部建築開発室宅建業・建築士グループ 電話 059-224-2708

<記入例>

※法人の場合の回答例

問 1. 法人ですか、個人営業ですか（一つだけに○）      ①. 法人      2. 個人

I 事業の概要についてお伺いします。

問 1 法人ですか、個人営業ですか。（一つだけに○）

1. 法人      2. 個人

問 2 常時雇用されている全従業員の人数を教えてください。（一つだけに○）

1. 0～5名      2. 6～10名      3. 11～19名      4. 20名以上

問 3 大臣免許ですか、知事免許ですか。（一つだけに○）

1. 大臣免許      2. 知事免許

問 4 開業年数について教えてください。（一つだけに○）

1. 5年未満      2. 5～10年未満      3. 10～20年未満      4. 20年以上

問 5 宅地建物取引業の主な業務内容についてお教えてください。（一つだけに○）

1. 媒介業務      2. 売買業務      3. どちらもやっている

問 6 事業所の所在地の市町を教えてください。

市・町

問 7 あなた自身（このアンケートをご記入頂いている方）は過去に学校その他で人権問題に関する教育を受けたことがありますか（あてはまるものすべてに○）

1. 学校での人権問題に関する教育（授業、講義）を受けたことがある
2. 勤めて（就任して）から教育（講義など）を受けたことがある
3. 教育は受けていないが、人権問題に関する本や冊子を読んだことがある
4. 教育は受けていないし、人権問題に関する本なども読んだことはない

## II 同和問題やその他の人権問題に対する取組についてお伺いします。

問 8 過去5年間に同和問題やその他の人権問題に関する研修会や講演会などに参加されたことはありますか。(一つだけに○)

<p>1. 同和問題に関するものに参加した</p> <p>2. 同和問題以外の人権問題に関するものに参加した</p> <p>3. 同和問題に係るものも、それ以外の人権問題に関するものも参加した</p> <p>4. 参加したことがない</p>	<p>(8-2)にお答えください</p> <p>(8-2) 今後、こうした研修が実施された場合、どう どうされますか。(一つだけに○)</p>
<p>(8-1)にお答えください</p> <p>(8-1) 参加された研修会等はどこが主催した ものですか。 (あてはまるものすべてに○)</p>	<p>1. 参加するつもりである</p> <p>2. 参加するつもりはない(理由をお書きください) ( )</p>
<p>1. 県や市町など行政機関が主催したもの</p> <p>2. 業界が主催したもの</p> <p>3. その他</p>	

問 9 同和問題やその他の人権問題についての研修、講演などの情報はどこから入手されていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

<p>1. 県や市町などの行政機関から</p> <p>3. 業界仲間から</p> <p>5. その他(具体的にお書きください: )</p>	<p>2. 業界団体などから</p> <p>4. 特にない</p>
---	-----------------------------------

問 10 過去5年間に従業員に対する同和問題やその他の人権問題に関する研修を実施しましたか。  
(一つだけに○)

<p>1. 同和問題に関する研修を実施している</p> <p>2. 同和問題以外の人権問題に関する研修を実施している</p> <p>3. 同和問題に係るものも、それ以外の人権問題に関するものも研修を実施している</p> <p>4. 実施していないが、他で開催される研修に参加させている</p> <p>5. 従業員を雇用していない</p> <p>6. 実施していない</p>	<p>(10-2)にお答えください</p> <p>(10-2) 今後、こうした研修の実施についてどの ようにお考えですか。(一つだけに○)</p>
<p>(10-1)にお答えください</p> <p>(10-1) 研修の実施状況について教えてください。 (一つだけに○)</p>	<p>1. 実施を検討している</p> <p>2. 他で実施される研修に参加させたい</p> <p>3. 実施するつもりも、参加させるつもり もない</p>
<p>1. 定期的実施している</p> <p>2. 不定期に実施している</p>	

### Ⅲ 同和問題に関する業務の実態についてお伺いします。

問 11 取引物件に関して、同和地区であるかどうかの問い合わせを受けたことがありますか。  
(一つだけに○)

1. お客さんから問い合わせがあった
2. 宅地建物取引業者から問い合わせがあった
3. お客さんからも宅地建物取引業者からも問い合わせがあった
4. 問い合わせを受けたことはない → (問 12) にお答えください

((11-1)にお答えください)

(11-1) このような問い合わせをすることについて、どうお考えですか。(一つだけに○)

1. 取引物件に関して同和地区であるかどうかを聞くことは差別につながると思う
2. 取引物件に関して同和地区であるかどうかを聞いても差別とは関係ないと思う
3. 差別かどうか一概に言えないと思う

問 12 取引物件に関して同和地区内のものである、あるいは同和地区が存在する小学校区内のものであるというような理由で、取引が不調になったことがありますか。(一つだけに○)

1. 不調になったことはない
2. 話題になったことがあるが、取引は成立した
3. 不調になったことがある
4. そのような取引物件は取り扱ったことはない → (問 14) にお答えください

((12-1)にお答えください)

→ (12-1) それは“同和地区である”あるいは“同じ小学校区である”というような理由ですか。  
(一つだけに○)

1. 同和地区であるから
2. 同和地区ではないが、同和地区と同じ小学校区であるから
3. 1と2の両方の場合があった

((12-2)にお答えください)

→ (12-2) 同和地区であるという理由で取引が不調になることについて、あなたはどうかお考えですか。(一つだけに○)

1. 同和地区であるという理由で取引を止めたりすることは差別であると思う
2. 同和地区であるという理由で取引を止めても差別ではないと思う
3. 差別かどうか一概には言えない

問 13 取引物件に関して、同和地区であるという理由で取引価格に影響したことがありますか。  
(一つだけに○)

1. ある                      2. ない                      3. わからない

問 14 お客さんから契約締結後に「同和地区であることを教えてくれなかったので解約する」というような申し出を受けたことがありますか。(一つだけに○)

1. お客さんから申し出があった
2. 宅地建物取引業者から申し出があった
3. お客さんからも宅地建物取引業者からも申し出があった
4. 申し出を受けたことはない

問 15 チラシで広告・宣伝をする場合、当該物件の校区名についてどのような取扱いをされていますか。(一つだけに○)

1. どの校区の物件でも、基本的に校区名を記載している
2. 評判のよい学校の校区の場合だけ校区名を記載するようにしている
3. 同和地区を校区に含む場合は、学校名を記載しないようにしている
4. 会社で定めた基準で校区名の記載を取り扱っている
5. 校区名は基本的に記載しないことにしている

問 16 取引物件が同和地区であるかどうかを教えることについてあなたはどのように思いますか。  
(一つだけに○)

1. 差別につながると思う      2. 差別とは関係ないと思う      3. 差別かどうか一概にはいえない

問 17 取引物件が同和地区内のものである、あるいは同和地区が存在する小学校区内のものであるかどうかについて、宅地建物取引業法などの「重要事項説明義務」あるいは「その他の重要な事項」での説明事項に該当すると思いますか。(一つだけに○)

1. 思う                      2. 思わない                      3. わからない

問 18 土地取引について、同和地区内の物件と同和地区外の近傍類似地の物件とでは、実勢価格の差はありますか。(一つだけに○)

1. 差はある                      2. 差はない                      3. わからない

問 19 取引物件が同和地区のものであるかどうかの質問を受けた場合、あなたはどのように受けとめますか。(1)～(7)の項目についてあなたの受けとめ方ではまるものをお答えください。  
(各項目とも、1, 2, 3, 4のうち、いずれか一つに○)

	そう思う	やや思う	あまり 思わない	思わない
1) 同和地区の物件であろうとなかろうと、お客さんの質問にはありのままに伝えなければならないと思う	1	2	3	4
2) 同和地区の物件である場合は、その事実を伝えないで後でトラブルになったら大変だと思う	1	2	3	4
3) 同和地区の物件である場合は、売却時に不利になるから、お客さんに伝えなければならないと思う	1	2	3	4
4) 同和地区かどうかは、どんな場合であっても教えてはいけないことだと思う	1	2	3	4
5) お客さんに、同和地区かどうかを気にするのは誤りだと、言いたいと思う	1	2	3	4
6) 同和地区の物件ではない場合は、その事実を伝えても差別にならないと思う	1	2	3	4
7) お客さんが同和地区を尋ねているのであって、答えた担当者は差別したことになると思う	1	2	3	4

問 20 調査会社の調査員等から(業の取引に関わらず)地域や校区の特性や評判等について聞かれたことがありますか。(一つだけに○)

1. 聞かれたことがある(複数社)
2. 聞かれたことがある(1社)
3. 聞かれたことはない

((20-1)にお答えください)

(20-1) 評判の良くない地域や人気のない地域について聞かれたことはありますか。また、このとき、同和地区を意識したような質問はありましたか。(一つだけに○)

1. 同和地区を意識したような質問を受けたことがある
2. 同和地区を意識したような質問はなかったが、評判の良くない地域や人気のない地域について聞かれたことがある
3. 評判の良くない地域や人気のない地域といったことは聞かれなかった

賃貸住宅の媒介あるいは代理業務を行っている方は、次のページの質問(問 21～問 34)にお答えください。

賃貸住宅の媒介あるいは代理業務を行っていない方は、質問は以上です。ご協力ありがとうございました。





(26-1) 入居申込みがあったとき、どのように対応されましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家主と話し合い、入居できることがあった
2. 家主と話し合っても、入居できないことがあった
3. 家主と特に話し合いなどの交渉はしなかった
4. 当初の希望とは別のところへ入居することとなった
5. その他

(26-2) このような家主の態度について、あなたはどのようにお考えですか。(一つだけに○)

1. 障がい者という理由で断ることは差別だと思う
2. 障がい者という理由で断っても差別とはいえないと思う
3. 差別かどうか一概に言えない

(26-3) 家主が断った理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家賃の支払いに不安がある
2. 病気や事故などの不安がある
3. 火の不始末や水もれなどに不安がある
4. 他の入居者とのトラブルに不安がある
5. 住宅の改造に不安がある
6. 非常時の避難がむずかしい
7. その他(具体的にお書きください: )

問 27 家主が障がい者の入居を受け付ける場合に、家主が何か条件をつけていますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 病気や事故の場合の身元引受者がいる
2. 保証人がいる
3. 自立して社会生活がおくれる
4. 日常生活の支障がない
5. 必要な介助ができる体制がある
6. 緊急時に対応できる人が近くにいる
7. 家賃の支払いができる
8. 身体障がい者はよいが、知的障がい者や精神障がい者はだめである
9. 特に条件はつけていない
10. その他(具体的にお書きください: )

問 28 賃貸住宅の家主が障がい者を受け入れやすくするための取組として、有効と思われるものをお答ください。(あてはまるものすべてに○)

1. 滞納家賃の保証(万が一、家賃滞納した場合、家賃保証を行う)
2. 住宅改造の助成(障がいの程度にあわせて段差をなくすなどの改造をする場合に助成する)
3. 安否確認(安否確認や生活相談などを行う)
4. その他(具体的にお書きください: )



問 31 賃貸住宅の家主が高齢者を受け入れやすくするための取組として、有効と思われるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1. 滞納家賃の保証（万が一、家賃滞納した場合、家賃保証を行う）
2. 緊急連絡体制（急病などの緊急時に、通報できる装置の設置・貸与や緊急時に対応できる者の確保を行う）
3. 安否確認（安否確認や生活相談などを行う）
4. その他（具体的にお書きください： \_\_\_\_\_ )

## Ⅶ 母子家庭や父子家庭の賃貸住宅にかかる入居に関してお伺いします。

問 32 賃貸住宅の媒介に際して、母子家庭や父子家庭については断るよう言われたことはありますか。(一つだけに○)

1. ある \_\_\_\_\_ 2. ない → ((問 33)にお答えください)

((32-1) (32-2) (32-3)にお答えください)

(32-1) 入居申込みがあったとき、どのように対応されましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家主と話し合い、入居できることがあった
2. 家主と話し合っても、入居できないことがあった
3. 家主と特に話し合いなどの交渉はしなかった
4. 当初の希望とは別のところへ入居することとなった
5. その他

(32-2) このような家主の態度について、あなたはどうお考えですか。(一つだけに○)

1. 母子家庭や父子家庭という理由で断ることは差別だと思う
2. 母子家庭や父子家庭という理由で断っても差別とはいえないと思う
3. 差別かどうか一概に言えない

(32-3) 家主が断った理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 家賃の支払いに不安がある
2. 子どもが汚す、壊すなどの不安がある
3. 子どもが騒ぐなど近隣がいやがる、苦情が出る
4. 留守がちで入居者との連絡がとれない
5. 他の入居者とのトラブルに不安がある
6. 保証人がいない
7. その他(具体的にお書きください: )

問 33 家主が母子家庭や父子家庭の入居を受け付ける場合に、家主が何か条件をつけていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

1. 病気や事故の場合の身元引受者がいる
2. 保証人がいる
3. 家賃の支払いができる
4. 特に条件はつけていない
5. その他(具体的にお書きください: )

問 34 賃貸住宅の家主が母子家庭や父子家庭を受け入れやすくするための取組として、有効と思われるものをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1. 公的な家賃債務保証制度の設置
2. 公的な保証人制度の設置
3. 家賃負担軽減のための貸与金制度の充実
4. その他(具体的にお書きください: )

～質問は以上です。

ご協力ありがとうございました～

同封の返信用封筒で 6月30日(木)までにご返送いただきますよう

よろしくお願い申し上げます。

宅地建物取引に関する人権問題の実態調査報告書

平成 24 (2012) 年 3 月

発行：三重県県土整備部

建築開発室宅建業・建築士グループ

TEL：059-224-2708 FAX：059-224-3147

〒514-8570 三重県津市広明町 13 番地

編集：財団法人 反差別・人権研究所みえ