

## 職員満足度アンケート2008の概要

2009年1月8日  
中央労使協働委員会

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取組の一環として、職員の満足度や意欲・問題意識等を把握し、職員の満足度向上に向け改善していくため、2001年（平成13年）から実施しており、今回で8回目となります。

### 1. 調査方法

#### (1) 調査対象

職員 5,535 人（県立 4 病院・派遣職員等を除く）を対象に実施し、有効回答者 3,882 人、有効回答率 70.14%（昨年度実績 72.11%）でした。

#### (2) 調査期間

2008年11月

#### (3) 調査内容

仕事に関する設問 7 問、勤務条件に関する設問 7 問、職場環境に関する設問 6 問の 3 分野、計 20 問について、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の 4 つの選択肢により、職員がどれだけ満足しているか（「満足度」）を調査しました。

なお、従来、職員が各設問をどれだけ重要ととらえているか（「重要度」）も調査してきましたが、今回は実施していません。

また、アンケートの開始から多年を経過していることから、新たに「アンケートの有効度」を問う設問を設けました。

#### (4) 算出方法

設問は 5 点満点で、全体の最高は 100 点となるようになっています。

### 2. 調査結果の概要

#### (1) 全体の特徴

全体の満足度は（61.45 点）で、昨年度調査に比べ上昇し、過去最高でした。（昨年度実績：満足度 60.53 点）

設問の最高点は「問 13 通勤時間」（3.71 点）、最低点は「問 16 休憩・休息場所」（2.01 点）で、最高点・最低点の設問は 6 年連続同じでした。

なお、全体の満足度が上昇する中、「問 7 相談できる人」、「問 11 休暇」、「問 14 総労働時間」の 3 つの設問の満足度が、僅かですが低下しています。

アンケートの有効度については、肯定的な回答（「そう思う」「やや思う」）が 58.4% でした。なお、本庁の方が地域機関（地域庁舎の事務所、他の地域機関、県立学校）よりも、肯定的な回答が若干多く見られました。（本庁：59.9%、地域機関：57.3%）

## (2) 項目別の満足度の特徴

### 所属

本庁(60.62点)、地域庁舎の事務所(60.99点)、他の地域機関(63.54点)、県立学校(63.38点)で、すべて昨年度の結果を上回りました。

### 部局・地域庁舎

各部局では、各種委員会等(68.23点)、政策部(66.37点)、総務部(65.90点)が高く、環境森林部(57.36点)、県土整備部(58.61点)、議会事務局(59.00点)が低い結果となりました。

地域庁舎では、熊野庁舎(64.64点)が最も高く、四日市庁舎(59.09点)が低い結果となりました。

### 役職

課長級以上(含む課長補佐級室長)(68.72点)、一般(61.21点)、課長補佐級(59.90点)、係長級(59.49点)の順となりました。

### 職種

研究職(65.83点)、現業職(63.87点)、行政職(事務)(62.15点)、その他(60.36点)、行政職(技術)(59.83点)の順となりました。

### 年齢

昨年度と同じく25歳未満(67.17点)が最も高く、35~39歳(58.61点)が最も低くなりました。

### 性別

女性(62.30点)、男性(61.28点)で、初めて女性が男性を上回りました。

## 職員満足度アンケート2008 (設問別満足度の平均点)

		満足度(各5点満点)			2007年度結果	
		AV	順位	項目別	満足度AV	満足度項目別
仕事の満足度	現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.08	10	21.70	3.03	21.46
	現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.94	15		2.94	
	仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.99	14		2.94	
	過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	2.76	16		2.76	
	能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	3.07	11		2.95	
	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。	3.30	6		3.26	
	仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。	3.57	2	3.59		
勤務条件等の満足度	仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	3.05	12	21.83	2.94	21.42
	自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.73	17		2.72	
	現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.54	19		2.40	
	職場では、休暇が取りやすいですか。	3.44	5		3.55	
	福利厚生は役立っていると思いますか。	3.13	9		2.87	
	通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.71	1		3.70	
	生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.23	8	3.24		
職場環境の満足度	職場の環境は快適だと思いますか。	2.66	18	17.92	2.64	17.65
	休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。	2.01	20		1.99	
	セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。	3.48	3		3.33	
	自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	3.24	7		3.19	
	必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.05	13		3.03	
	研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.48	4		3.46	
計		61.45		61.45	60.53	60.53
このアンケートは満足度の把握及び向上のための取り組みにあたって有効であると思いますか。		58.4 %				

(有効度の数値は「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合)

## 職員満足度アンケート2008（項目別満足度）

		2008年度結果	2007年度結果
<b>所属別</b>		満足度	満足度
1	本庁	60.62	60.22
2	地域庁舎の事務所	60.99	59.03
3	他の地域機関	63.54	63.18
4	県立学校	63.38	61.82

<b>部局別(総計)</b>		満足度	満足度
1	政策部	66.37	63.14
2	科学技術振興C		65.44
3	総務部	65.90	62.18
4	防災危機管理部	61.24	60.97
5	生活・文化部	63.17	60.99
6	健康福祉部	60.03	58.11
7	環境森林部	57.36	60.01
8	農水商工部	62.10	61.40
9	県土整備部	58.61	56.59
10	出納局	64.43	64.59
11	議会事務局	59.00	58.99
12	教育委員会事務局	61.74	60.38
13	企業庁	61.80	63.26
14	各種委員会等	68.23	68.76

<b>部局別 (本庁・他の地域機関)</b>		満足度	満足度
1	政策部	62.14	60.52
2	科学技術振興C		65.44
3	総務部	67.14	63.31
4	防災危機管理部	61.24	60.97
5	生活・文化部	63.17	60.99
6	健康福祉部	60.04	57.79
7	環境森林部	55.86	58.54
8	農水商工部	62.09	62.28
9	県土整備部	60.41	59.00
10	出納局	64.43	64.59
11	議会事務局	59.00	58.99
12	教育委員会事務局	60.73	59.28
13	企業庁	61.80	63.26
14	各種委員会等	68.23	68.76

<b>部局別 (地域庁舎)</b>		満足度	満足度
1	政策部	71.24	66.23
2	総務部	64.54	60.65
3	健康福祉部	60.02	58.75
4	環境森林部	59.60	61.56
5	農水商工部	62.14	60.25
6	県土整備部	57.71	55.58

		2008年度結果	2007年度結果
<b>地域庁舎別</b>		満足度	満足度
1	桑名庁舎	60.24	58.18
2	四日市庁舎	59.09	55.27
3	鈴鹿庁舎	61.54	59.04
4	津(久居)庁舎	59.30	58.59
5	松阪庁舎	59.24	57.22
6	伊勢(志摩)庁舎	62.40	59.98
7	伊賀庁舎	61.99	61.56
8	尾鷲庁舎	61.77	62.99
9	熊野庁舎	64.64	60.97

<b>役職別</b>		満足度	満足度
1	課長級以上	68.72	67.74
2	課長補佐級	59.90	59.58
3	係長級	59.49	58.79
4	一般	61.21	59.51

\* 1には課長補佐級室長を含む。

<b>職種別</b>		満足度	満足度
1	行政職(事務)	62.15	60.46
2	行政職(技術)	59.83	59.96
3	現業職	63.87	62.63
4	研究職	65.83	64.31
5	その他	60.36	60.93

<b>年齢別</b>		満足度	満足度
1	25歳未満	67.17	66.64
2	25～29歳	63.68	61.27
3	30～34歳	61.48	59.59
4	35～39歳	58.61	58.10
5	40～44歳	59.98	59.01
6	45～49歳	61.39	61.05
7	50～55歳	61.87	60.47
8	55歳以上	65.19	64.70

<b>性別</b>		満足度	満足度
1	男性	61.28	60.68
2	女性	62.30	59.73

「県民センター」は政策部として整理している。  
 「農水水産商工環境事務所等の環境室、森林・林業室等」は環境森林部として整理している。  
 「科学技術振興センター」の廃止により、センター各研究部の機能は、平成20年4月から健康福祉部、環境森林部及び農水商工部の所管となっている。  
 なお、上記3部の2007年度結果には、科学技術振興センター分は含んでいない。

## 職員満足度アンケート2008 (基礎項目)

対象職員(人)	5,535
有効回答者(人)	3,882
有効回答率	70.14%

(参考) 2007年度

5,615
4,049
72.11%

所属	人数	%
本庁	1,653	42.6%
地域庁舎の事務所	1,277	32.9%
他の地域機関	749	19.3%
県立学校	203	5.2%
総計	3,882	100.0%

地域庁舎	人数	%
桑名庁舎	123	3.2%
四日市庁舎	149	3.8%
鈴鹿庁舎	90	2.3%
津(久居)庁舎	185	4.8%
松阪庁舎	153	3.9%
伊勢(志摩)庁舎	233	6.0%
伊賀庁舎	139	3.6%
尾鷲庁舎	108	2.8%
熊野庁舎	97	2.5%
総計	1,277	32.9%

部局(総計)	人数	%
政策部	280	7.2%
総務部	282	7.3%
防災危機管理部	58	1.5%
生活部	136	3.5%
健康福祉部	500	12.9%
環境森林部	263	6.8%
農水商工部	696	17.9%
県土整備部	798	20.6%
出納局	44	1.1%
議会事務局	20	0.5%
教育委員会	534	13.8%
企業庁	208	5.4%
その他委員会	63	1.6%
総計	3,882	100.0%

役職	人数	%
課長級以上 (補佐級室長含む)	545	14.0%
課長補佐級	1,010	26.0%
係長級	1,075	27.7%
一般	1,252	32.3%
総計	3,882	100.0%

部局(本庁・他の地域機関)	人数	%
政策部	150	3.9%
総務部	148	3.8%
防災危機管理部	58	1.5%
生活部	136	3.5%
健康福祉部	332	8.6%
環境森林部	158	4.1%
農水商工部	487	12.5%
県土整備部	267	6.9%
出納局	44	1.1%
議会事務局	20	0.5%
教育委員会	331	8.5%
企業庁	208	5.4%
その他委員会	63	1.6%
総計	2,402	61.9%

職種	人数	%
行政職(事務)	2,037	52.5%
行政職(技術)	1,422	36.6%
現業職	169	4.4%
研究職	138	3.6%
その他	116	3.0%
総計	3,882	100.0%

部局(地域庁舎)	人数	%
政策部	130	3.3%
総務部	134	3.5%
健康福祉部	168	4.3%
環境森林部	105	2.7%
農水商工部	209	5.4%
県土整備部	531	13.7%
総計	1,277	32.9%
県立学校	203	5.2%

年齢	人数	%
25歳未満	69	1.8%
25～29歳	187	4.8%
30～34歳	429	11.1%
35～39歳	693	17.9%
40～44歳	766	19.7%
45～49歳	667	17.2%
50～54歳	511	13.2%
55歳以上	560	14.4%
総計	3,882	100.0%

性別	人数	%
男性	3,249	83.7%
女性	633	16.3%
総計	3,882	100.0%

# 職員満足度アンケート2008(設問別全体集計)

## ・仕事に関する満足度

現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	777	20.0%	71.2%
やや思う	1,988	51.2%	
あまり思わない	867	22.3%	28.8%
思わない	250	6.4%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	633	16.3%	67.0%
やや思う	1,967	50.7%	
あまり思わない	1,007	25.9%	33.0%
思わない	275	7.1%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

仕事の配分は、公平であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	768	19.8%	67.4%
やや思う	1,848	47.6%	
あまり思わない	972	25.0%	32.6%
思わない	294	7.6%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	718	18.5%	58.8%
やや思う	1,565	40.3%	
あまり思わない	1,133	29.2%	41.2%
思わない	466	12.0%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	681	17.5%	72.1%
やや思う	2,117	54.5%	
あまり思わない	873	22.5%	27.9%
思わない	211	5.4%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,080	27.8%	75.9%
やや思う	1,867	48.1%	
あまり思わない	701	18.1%	24.1%
思わない	234	6.0%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,417	36.5%	81.5%
やや思う	1,747	45.0%	
あまり思わない	575	14.8%	18.5%
思わない	143	3.7%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

## ・勤務条件等に関する満足度

仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	732	18.9%	70.6%
やや思う	2,010	51.8%	
あまり思わない	888	22.9%	29.4%
思わない	252	6.5%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	701	18.1%	59.6%
やや思う	1,612	41.5%	
あまり思わない	1,024	26.4%	40.4%
思わない	545	14.0%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	356	9.2%	55.2%
やや思う	1,787	46.0%	
あまり思わない	1,266	32.6%	44.8%
思わない	473	12.2%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,456	37.5%	76.6%
やや思う	1,518	39.1%	
あまり思わない	608	15.7%	23.4%
思わない	300	7.7%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

福利厚生の事業は役立っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	860	22.2%	72.3%
やや思う	1,948	50.2%	
あまり思わない	818	21.1%	27.7%
思わない	256	6.6%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,956	50.4%	79.4%
やや思う	1,125	29.0%	
あまり思わない	531	13.7%	20.6%
思わない	270	7.0%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,176	30.3%	72.2%
やや思う	1,628	41.9%	
あまり思わない	738	19.0%	27.8%
思わない	340	8.8%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

## ・職場環境に関する満足度

職場の環境は快適だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	636	16.4%	57.8%
やや思う	1,608	41.4%	
あまり思わない	1,072	27.6%	42.2%
思わない	566	14.6%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

休憩・休息など「ホッと」できる場所があるとと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	377	9.7%	37.0%
やや思う	1,060	27.3%	
あまり思わない	1,440	37.1%	63.0%
思わない	1,005	25.9%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気があるとと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,192	30.7%	81.7%
やや思う	1,981	51.0%	
あまり思わない	560	14.4%	18.3%
思わない	149	3.8%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があるとと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	975	25.1%	75.7%
やや思う	1,965	50.6%	
あまり思わない	703	18.1%	24.3%
思わない	239	6.2%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	695	17.9%	71.2%
やや思う	2,070	53.3%	
あまり思わない	878	22.6%	28.8%
思わない	239	6.2%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,243	32.0%	81.3%
やや思う	1,914	49.3%	
あまり思わない	537	13.8%	18.7%
思わない	188	4.8%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%

## ・アンケートの有効度

このアンケートは満足度の把握及び向上のための取り組みにあたって有効であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	413	10.6%	58.4%
やや思う	1,854	47.8%	
あまり思わない	1,206	31.1%	41.6%
思わない	409	10.5%	
N A	0	0.0%	0.0%
計	3,882	100.0%	100.0%



## 職員満足度アンケート2008(本庁・単独地域機関・県立学校用)

このアンケートは三重県と三重県職員労働組合による労使協働の取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度や意欲、問題意識等に関する状況を把握し、今後の職員満足度向上に向けた改善を労使で積極的に進めていくために実施するものです。

アンケートの趣旨をご理解のうえ、平成20年11月18日(火)までにご回答いただきますようお願いいたします。

今回のアンケートでは、これまでのアンケート実施に関する意見(「設問数が多すぎる」、「重要度の意味が分かりにくい」等)をふまえ、「重要度」の設問(20問)を設けておりません。

また、アンケートの開始から多年を経過していることから、「アンケートの有効度」をお尋ねする設問(1問)を設けましたので、併せてご回答いただきますようお願いいたします。

なお、設問以外の事項についてご意見・ご提案がある場合は、末尾の自由記載欄にご記入ください。

## I 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問2) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問3) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問4) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問5) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問6) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問7) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

## II 勤務条件等に関する満足度

問8) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問9) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問10) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問11) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問12) 福利厚生は役立っていると思いますか。\*「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問13) あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問14) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

### Ⅲ 職場環境に関する満足度

問15) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問16) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問17) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問18) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問19) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問20) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

### Ⅳ アンケートの有効度

問21) このアンケートは、職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

.....  
あなたのことについてお答えください。

問22) あなたの所属区分についてお答えください。(必須)

- 本庁  その他地域機関  県立学校

問23) あなたの所属する部局についてお答えください。(必須)

- 政策部  総務部  防災危機管理部  生活・文化部  健康福祉部  環境森林部  農水商工部  県土整備部  出納局  議会事務局  教育委員会  企業庁  その他各種委員会

問24) あなたの役職についてお答えください。(必須)

- 課長級(課長補佐級室長を含む)以上  課長補佐級  係長級  一般(主事・技師、総括技術員・主任技術員・技術員)

問25) あなたの職種についてお答えください。(必須)

- 行政職(事務系)  行政職(技術系)  現業職  研究職  その他

問26) あなたの年齢についてお答えください。(必須)

- 25歳未満  25～29歳  30～34歳  35～39歳  40～44歳  45～49歳  50～



54歳  55歳以上

問27) あなたの性別についてお答えください。(必須)

男性  女性

問28) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケート結果の公表及び庁内への周知にあたっては個人が特定されうるような情報を提供することはありません。

また、入力いただいた情報は満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。

送信

## 職員満足度アンケート2008(地域庁舎の事務所用)

このアンケートは三重県と三重県職員労働組合による労使協働の取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度や意欲、問題意識等に関する状況を把握し、今後の職員満足度向上に向けた改善を労使で積極的に進めていくために実施するものです。

アンケートの趣旨をご理解のうえ、平成20年11月18日(火)までにご回答いただきますようお願いいたします。

今回のアンケートでは、これまでのアンケート実施に関する意見(「設問数が多すぎる」、「重要度の意味が分かりにくい」等)をふまえ、「重要度」の設問(20問)を設けておりません。

また、アンケートの開始から多年を経過していることから、「アンケートの有効度」をお尋ねする設問(1問)を設けましたので、併せてご回答いただきますようお願いいたします。

なお、設問以外の事項についてご意見・ご提案がある場合は、末尾の自由記載欄にご記入ください。

## I 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問2) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問3) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問4) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問5) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問6) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問7) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

## II 勤務条件等に関する満足度

問8) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問9) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問10) 現在の昇任のしきりは適切なものだと思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問11) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問12) 福利厚生は役立っていると思いますか。\*「福利厚生の事業」…共済組合、互助会による各事業(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問13) あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問14) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

### Ⅲ 職場環境に関する満足度

問15) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問16) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問17) あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問18) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問19) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問20) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

### Ⅳ アンケートの有効度

問21) このアンケートは、職員満足度の把握及び満足度の向上に向けた取り組みにあたって有効であると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

.....

あなたのことについてお答えください。

問22) あなたの所属区分についてお答えください。(データの整理上、「地域庁舎の事務所」をチェックしてください。)(必須)

- 地域庁舎の事務所

問23) あなたの所属する部局についてお答えください。(必須)

- 政策部(県民センター)  総務部  健康福祉部  環境森林部(農林水産商工環境事務所等環境室、森林・林業室等)  農水商工部  県土整備部

問24) あなたの所属する事務所が設置されている地域庁舎についてお答えください。(必須)

- 桑名庁舎  四日市庁舎  鈴鹿庁舎  津(久居)庁舎  松阪庁舎  伊勢(志摩)庁舎  伊賀庁舎  尾鷲庁舎  熊野庁舎

問25) あなたの役職についてお答えください。(必須)

- 課長級(課長補佐級室長を含む)以上  課長補佐級  係長級  一般(主事・技師、総括技術員・主任技術員・技術員)

問26) あなたの職種についてお答えください。(必須)

行政職(事務系)  行政職(技術系)  現業職  研究職  その他

問27) あなたの年齢についてお答えください。(必須)

25歳未満  25～29歳  30～34歳  35～39歳  40～44歳  45～49歳  50～54歳  55歳以上

問28) あなたの性別についてお答えください。(必須)

男性  女性

問29) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケート結果の公表及び庁内への周知にあたっては個人が特定されうるような情報を提供することはありません。

また、入力いただいた情報は満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。

送信