

職員満足度アンケート2006の概要

2006年12月19日
中央労使協働委員会

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取組の一環として、職員の満足度や意欲・問題意識等を把握し、職員の満足度向上に向け改善していくため、2001年（平成13年）から実施しており、今回で6回目となります。

なお、組織改正に伴い、地域庁舎の事務所も合わせた部局別の総計を設けることとしました。また、従来の県民局別は、地域庁舎別としました。

1. 調査方法

(1) 調査対象

職員 5,703 人（県立 4 病院・派遣職員等を除く）を対象に実施し、有効回答者 4,730 人、有効回答率 82.94%（昨年度実績 76.08%）でした。

なお、本年度から県立学校事務職員を調査対象に含めました。

有効回答率は、過去 2 番目の高さ（アンケートシステムを活用し始めた平成 15 年以降では最高）でした。

(2) 調査期間

2006 年 11 月

(3) 調査内容

「仕事の満足度」に関する設問が 7 問、「勤務条件の満足度」に関する設問が 7 問、「職場環境の満足度」に関する設問が 6 問の 3 分野、計 20 問で構成しています。

各設問について、職員がどれだけ満足しているか（「満足度」と、どれだけ重要ととらえているか（「重要度」）を調査しました。

「満足度」は、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の 4 つの選択肢から、「重要度」については、「高い」「普通」「低い」の 3 つの選択肢から、それぞれ回答を求めました。

(4) 算出方法

各設問の満足度は 5 点満点で、全体の最高は 100 点、また、重要度についても各設問 5 点満点で、全体の最高は 100 点となるようになっています。

2. 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

全体の満足度は（60.28 点）、重要度は（69.93 点）で、昨年度調査に比べ満足度、重要度ともに上昇しました。（昨年度実績：満足度 59.81 点、重要度 69.55 点）

なお、全体の満足度は、初めて 60 点を超えました。

満足度に関する設問の最高点は「問 13 通勤時間」（3.66 点）、最低点は「問 16 休

憩・休息場所」(2.07点)で、最高点・最低点の設問は4年連続同じでした。

なお、全体の満足度が上昇する中、「問1 仕事のやりがい」、「問8 給与」、「問11 休暇」、「問12 福利厚生事業」、「問13 通勤時間」、「問14 総労働時間」、「問15 職場環境」、「問16 休憩・休息場所」の8つの設問の満足度が、僅かですが低下しています。

重要度に関する設問の最高点は「問1 仕事のやりがい」(4.07点)、最低点は「問12 福利厚生事業」(2.78点)で、満足度と同様に、最高点・最低点の設問は4年連続同じでした。

分野毎に、重要度が平均より高い設問のうち、満足度が高い設問は「問7 相談できる人」、「問11 休暇」、「問13 通勤時間」、「問14 総労働時間」、「問18 協力し合う雰囲気」、「問19 情報伝達」でした。

逆に満足度が低い設問は、「問1 仕事のやりがい」、「問2 仕事の適性」、「問4 過度の精神的負担」、「問8 給与」、「問9 人事異動」、「問15 職場環境」となっています。

(2) 項目別の満足度の特徴

所属

本庁(59.18点)、地域庁舎の事務所(昨年度調査の県民局に当たる区分)(60.28点)、他の地域機関(62.59点)で、本庁以外は昨年度の結果を上回りました。

なお、今年度から県立学校事務職員も調査対象としましたが、満足度は58.25点でした。

部局・地域庁舎

各部局では、各種委員会等(65.58点)、出納局(63.78点)、政策部(63.65点)、科学技術振興センター(63.45点)、農水商工部(63.29点)が高く、防災危機管理部(52.94点)、健康福祉部(57.87点)、県土整備部(58.01点)、教育委員会事務局(58.08点)、環境森林部(58.43点)が低い結果となりました。

地域庁舎では、熊野庁舎(64.11点)が最も高く、桑名庁舎(56.78点)、四日市庁舎(57.75点)が低い結果となりました。

なお、熊野庁舎は昨年度(紀南県民局:57.66点)より大きく上昇しています。

役職

課長級以上(含む課長補佐級室長)(67.13点)、一般(59.72点)、課長補佐級(58.73点)、係長級(58.69点)の順となりました。

職種

現業職(63.45点)、研究職(62.75点)、行政職(技術)(60.58点)、行政職(事務)(59.66点)、その他(58.70点)の順となりました。

年齢

25歳未満(65.22点)が最も高く、35~39歳(58.59点)が最も低くなりました。

なお、25歳未満は昨年度(59.55点)より大きく上昇しています。

性別

男性(60.51点)、女性(59.18点)で、男性が高い傾向は変わりませんが、差は昨年度よりも縮まりました。

職員満足度アンケート2006 (設問別満足度・重要度の平均点)

		満足度(各5点満点)			重要度(各5点満点)			2005年度結果			
		AV	順位	項目別	AV	順位	項目別	満足度AV	満足度項目別	重要度AV	重要度項目別
仕事の満足度	現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.04	9	21.43	4.07	1	26.23	3.06	21.05	4.06	26.13
	現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.94	11		3.99	2		4.01			
	仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.94	14		3.48	13		3.48			
	過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。	2.74	16		3.94	3		3.92			
	能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	2.94	12		3.57	10		3.54			
	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。	3.23	7		3.33	15		3.32			
	仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.59	2		3.85	5		3.80			
勤務条件等の満足度	仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.94	13	21.28	3.53	12	24.18	2.95	21.43	3.55	24.26
	自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.69	17		3.88	4		3.93			
	現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.39	19		3.16	16		3.21			
	職場では、休暇が取りやすいですか。	3.49	3		3.53	11		3.51			
	福利厚生は役立っていると思いますか。	2.84	15		2.78	20		2.78			
	通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.66	1		3.68	6		3.68			
	生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.25	6		3.63	8		3.60			
職場環境の満足度	職場の環境は快適だと思いますか。	2.56	18	17.57	3.37	14	19.53	2.61	17.33	3.32	19.16
	休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。	2.07	20		3.03	17		2.97			
	セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。	3.34	5		2.92	19		2.79			
	自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。	3.18	8		3.60	9		3.56			
	必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.02	10		3.66	7		3.59			
	研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.40	4		2.95	18		2.92			
計		60.28		60.28	69.93		69.93	59.81	59.81	69.55	69.55

職員満足度アンケート2006（項目別満足度）

		2006年度結果	2005年度結果
所属別		満足度	満足度
1	本庁	59.18	59.18
2	地域庁舎の事務所	60.28	59.02
3	他の地域機関	62.59	62.22
4	県立学校	58.25	

部局別(総計)		満足度	満足度
1	政策部	63.65	
2	科学技術振興C	63.45	
3	総務部	61.17	
4	防災危機管理部	52.94	
5	生活部	60.91	
6	健康福祉部	57.87	
7	環境森林部	58.43	
8	農水商工部	63.29	
9	県土整備部	58.01	
10	出納局	63.78	
11	議会事務局	58.94	
12	教育委員会事務局	58.08	
13	企業庁	63.08	
14	各種委員会等	65.58	

部局別 (本庁・他の地域機関)		満足度	満足度
1	政策部	62.09	62.29
2	科学技術振興C	63.45	62.50
3	総務部	61.87	60.83
4	防災危機管理部	52.94	54.83
5	生活部	60.91	63.48
6	健康福祉部	57.57	55.94
7	環境森林部	57.14	57.50
8	農水商工部	63.70	62.02
9	県土整備部	57.48	54.61
10	出納局	63.78	65.43
11	議会事務局	58.94	56.67
12	教育委員会事務局	57.96	60.91
13	企業庁	63.08	63.82
14	各種委員会等	65.58	62.02

部局別 (地域庁舎)		満足度	満足度
1	政策部	66.11	
2	総務部	60.10	
3	健康福祉部	58.66	
4	環境森林部	59.89	
5	農水商工部	62.77	
6	県土整備部	58.25	

		2006年度結果	2005年度結果
地域庁舎別		満足度	満足度
1	桑名庁舎	56.78	57.02
2	四日市庁舎	57.75	57.02
3	鈴鹿庁舎	61.46	57.02
4	津(久居)庁舎	60.33	59.64
5	松阪庁舎	59.05	58.52
4	伊勢(志摩)庁舎	61.17	59.36
5	伊賀庁舎	60.96	61.88
6	尾鷲庁舎	62.78	61.68
7	熊野庁舎	64.11	57.66

役職別		満足度	満足度
1	課長級以上	67.13	65.02
2	課長補佐級	58.73	58.66
3	係長級	58.69	58.82
4	一般	59.72	59.17

* 1には課長補佐級室長を含む。

職種別		満足度	満足度
1	行政職(事務)	59.66	59.71
2	行政職(技術)	60.58	59.47
3	現業職	63.45	62.16
4	研究職	62.75	62.45
5	その他	58.70	59.13

年齢別		満足度	満足度
1	25歳未満	65.22	59.55
2	25～29歳	60.92	60.52
3	30～34歳	58.92	58.21
4	35～39歳	58.59	57.60
5	40～44歳	59.40	59.44
6	45～49歳	60.02	60.67
7	50～55歳	60.42	60.51
8	55歳以上	63.86	62.89

性別		満足度	満足度
1	男性	60.51	60.14
2	女性	59.18	58.10

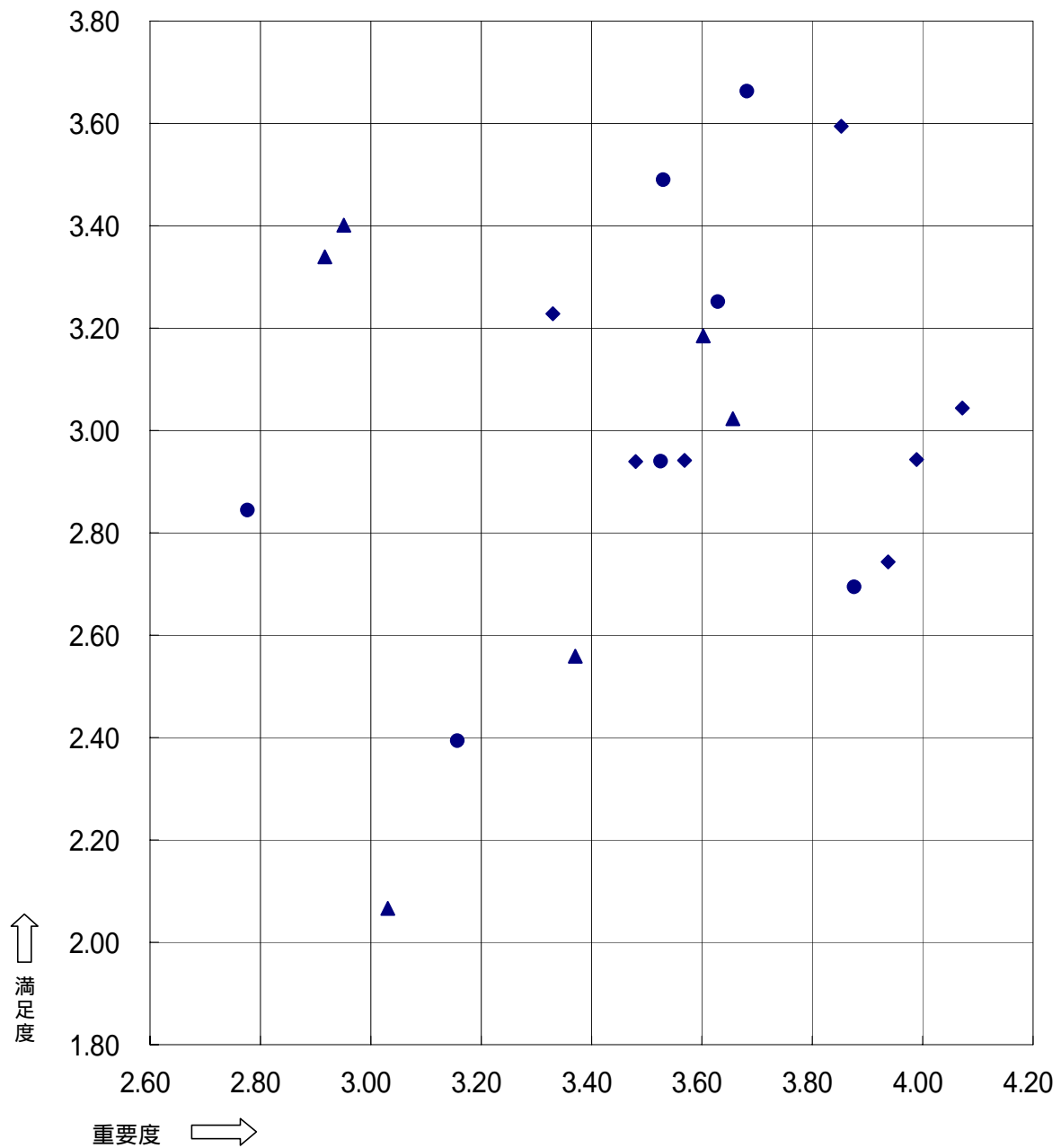
2005年度の政策部満足度は、(旧総合企画局 + 旧地域振興部)のものである。

地域庁舎の事務所別の2005年度満足度は、県民局のものである。なお、桑名、四日市及び鈴鹿庁舎の欄にはいずれも北勢県民局の満足度を掲げている。

「県民センター」は政策部として整理している。

「農水水産商工環境事務所等の環境室、森林・林業室等」は環境森林部として整理している。

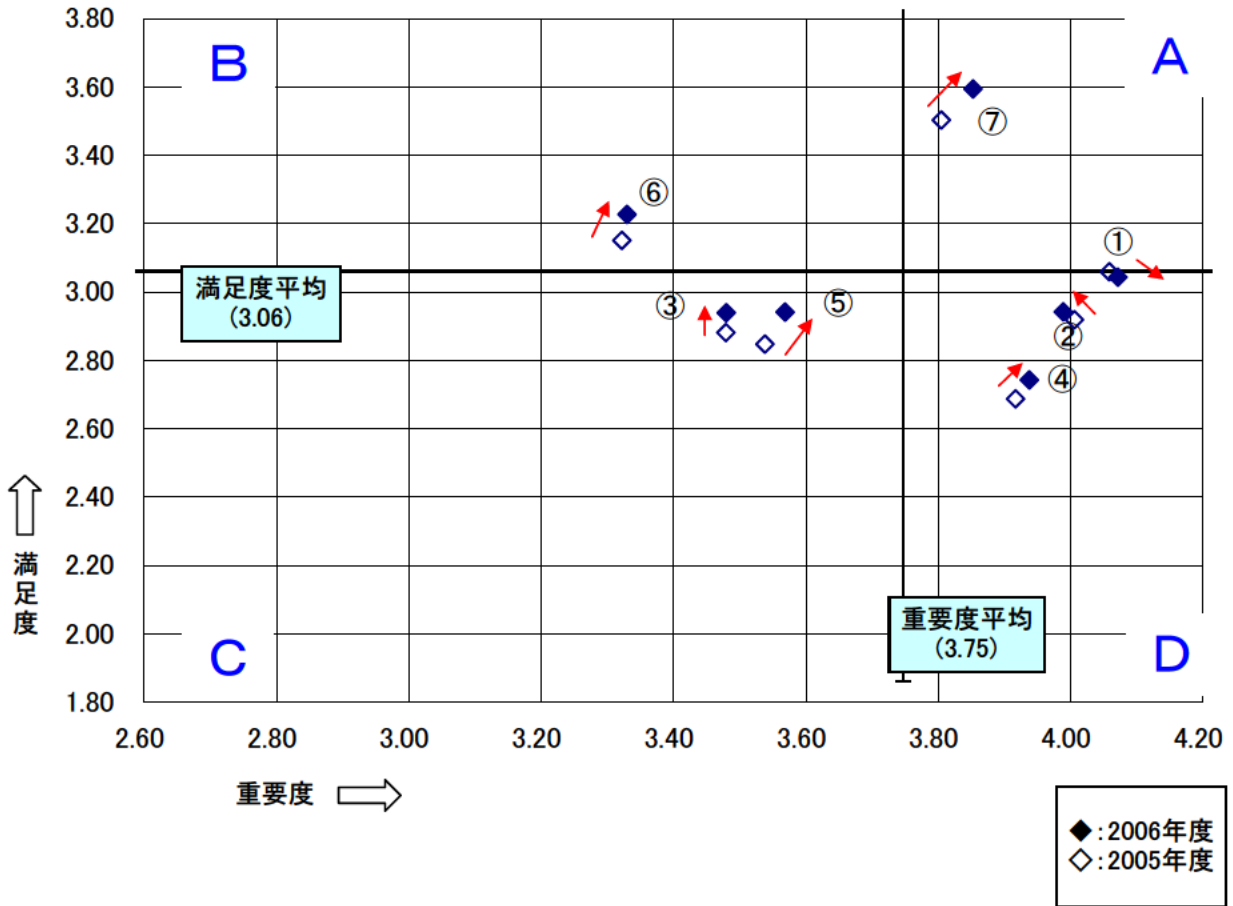
職員満足度アンケート2006（満足度・重要度のクロス分析） 全体分布図



【凡例】		
仕事の満足度	勤務条件等の満足度	職場環境の満足度
仕事のやりがい	給与	職場環境
仕事の適性	人事異動	休憩、休息場所
仕事の配分	昇任のしくみ	セクシャル・ハラスメント
過度の精神的負担	休暇	協力し合う雰囲気
能力、仕事への評価	福利厚生事業	情報伝達
方針決定への参画	通勤時間	研修への参加支援
相談できる人	総労働時間	

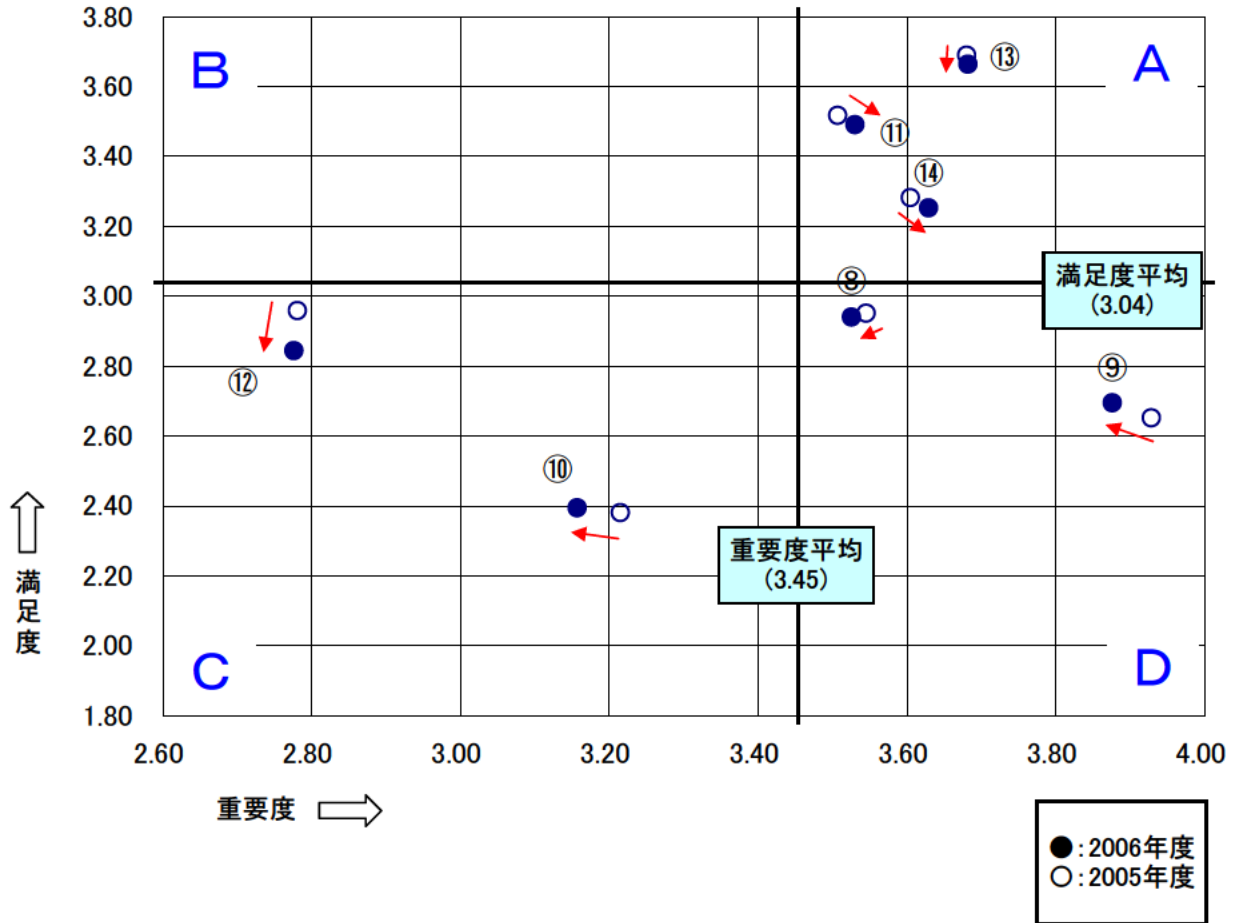
職員満足度アンケート2006（満足度・重要度のクロス分析）

I. 仕事に関する満足度・重要度



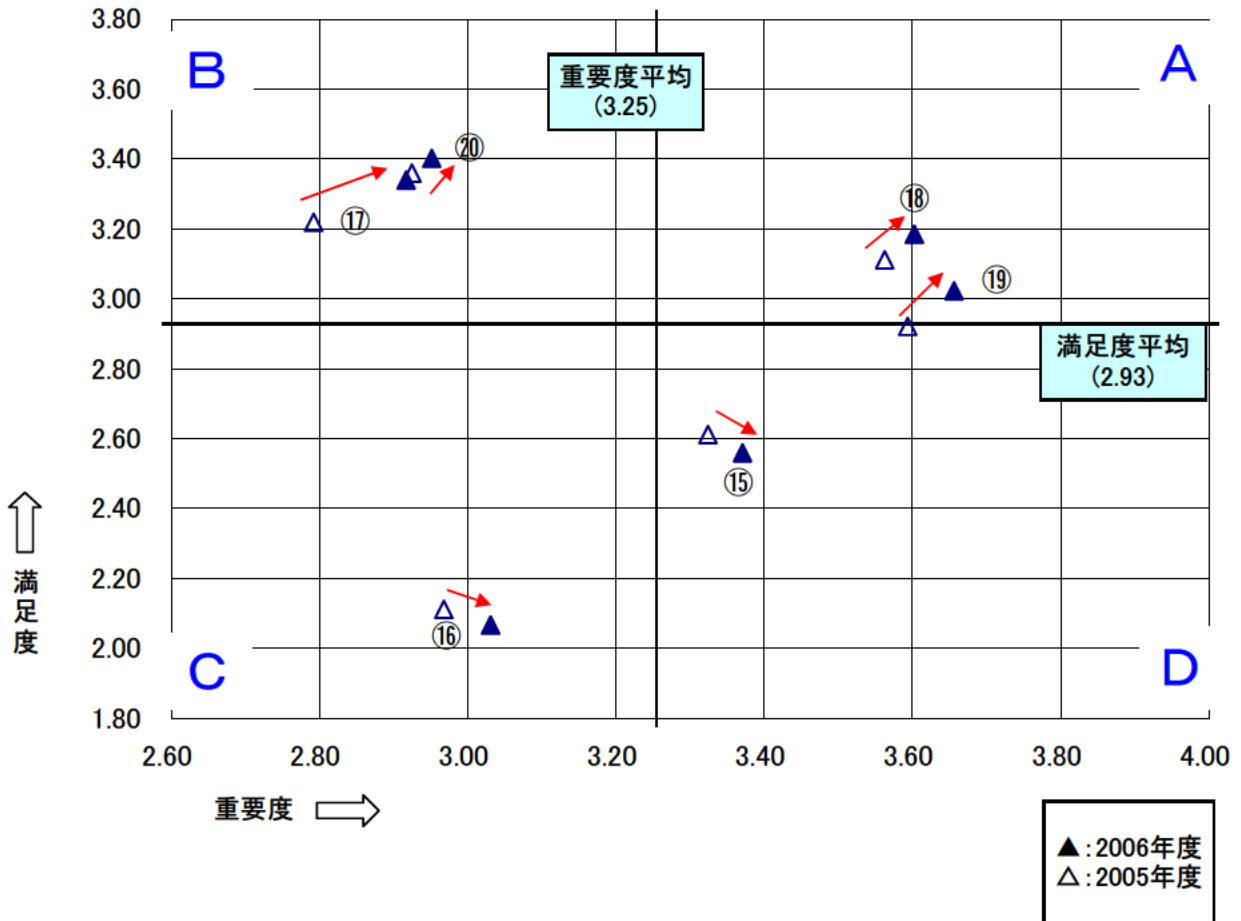
	満足度	重要度	ゾーン
①現在の仕事にやりがいを感じますか。	3.04	4.07	D
②現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.94	3.99	D
③仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.94	3.48	C
④過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。	2.74	3.94	D
⑤能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	2.94	3.57	C
⑥職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。	3.23	3.33	B
⑦仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.59	3.85	A
平均点	3.06	3.75	

Ⅱ. 勤務条件等に関する満足度・重要度



	満足度	重要度	ゾーン
⑧仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.94	3.53	D
⑨自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.69	3.88	D
⑩現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.39	3.16	C
⑪職場では、休暇が取りやすいですか。	3.49	3.53	A
⑫福利厚生は役立っていると思いますか。	2.84	2.78	C
⑬通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.66	3.68	A
⑭生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.25	3.63	A
平均点	3.04	3.45	

Ⅲ. 職場環境に関する満足度・重要度



	満足度	重要度	ゾーン
①⑤ 職場の環境は快適だと思いますか。	2.56	3.37	D
①⑥ 休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。	2.07	3.03	C
①⑦ セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。	3.34	2.92	B
①⑧ 自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。	3.18	3.60	A
①⑨ 必要な情報が確実に伝えられていますか。	3.02	3.66	A
①⑩ 研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.40	2.95	B
平均点	2.93	3.25	

職員満足度アンケート2006（基礎項目）

対象職員(人)	5,703
有効回答者(人)	4,730
有効回答率	82.94%

所属	人数	%
本庁	1,897	40.1%
地域庁舎の事務所	1,488	31.5%
他の地域機関	1,112	23.5%
県立学校	233	4.9%
総計	4,730	100.0%

部局(総計)	人数	%
政策部	385	8.1%
科学技術振興C	281	5.9%
総務部	393	8.3%
防災危機管理部	55	1.2%
生活部	154	3.3%
健康福祉部	694	14.7%
環境森林部	290	6.1%
農水商工部	633	13.4%
県土整備部	839	17.7%
出納局	56	1.2%
議会事務局	33	0.7%
教育委員会	584	12.3%
企業庁	253	5.3%
その他委員会	80	1.7%
総計	4,730	100.0%

部局(本庁・他の地域機関)	人数	%
政策部	236	5.0%
科学技術振興C	281	5.9%
総務部	239	5.1%
防災危機管理部	55	1.2%
生活部	154	3.3%
健康福祉部	502	10.6%
環境森林部	154	3.3%
農水商工部	352	7.4%
県土整備部	263	5.6%
出納局	56	1.2%
議会事務局	33	0.7%
教育委員会	351	7.4%
企業庁	253	5.3%
その他委員会	80	1.7%
総計	3,009	63.6%

部局(地域庁舎)	人数	%
政策部	149	3.2%
総務部	154	3.3%
健康福祉部	192	4.1%
環境森林部	136	2.9%
農水商工部	281	5.9%
県土整備部	576	12.2%
総計	1,488	31.5%
県立学校	233	4.9%

(参考) 2005年度

5,515
4,196
76.08%

地域庁舎	人数	%
桑名庁舎	113	2.4%
四日市庁舎	198	4.2%
鈴鹿庁舎	89	1.9%
津(久居)庁舎	253	5.3%
松阪庁舎	200	4.2%
伊勢(志摩)庁舎	253	5.3%
伊賀庁舎	161	3.4%
尾鷲庁舎	114	2.4%
熊野庁舎	107	2.3%
総計	1,488	31.5%

役職	人数	%
課長級以上 (補佐級室長含む)	676	14.3%
課長補佐級	1,114	23.6%
係長級	1,193	25.2%
一般	1,747	36.9%
総計	4,730	100.0%

職種	人数	%
行政職(事務)	2,390	50.5%
行政職(技術)	1,775	37.5%
現業職	247	5.2%
研究職	169	3.6%
その他	149	3.2%
総計	4,730	100.0%

年齢	人数	%
25歳未満	83	1.8%
25～29歳	277	5.9%
30～34歳	611	12.9%
35～39歳	880	18.6%
40～44歳	852	18.0%
45～49歳	670	14.2%
50～54歳	636	13.4%
55歳以上	721	15.2%
総計	4,730	100.0%

性別	人数	%
男性	3,937	83.2%
女性	793	16.8%
総計	4,730	100.0%

職員満足度アンケート2006(設問別全体集計)

仕事に関する満足度

現在の仕事にやりがいを感じますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	941	19.9%	69.6%
やや思う	2,350	49.7%	
あまり思わない	1,115	23.6%	
思わない	324	6.8%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	833	17.6%	66.2%
やや思う	2,298	48.6%	
あまり思わない	1,258	26.6%	
思わない	341	7.2%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

仕事の配分は、公平であると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	937	19.8%	64.7%
やや思う	2,125	44.9%	
あまり思わない	1,278	27.0%	
思わない	388	8.2%	
NA	2	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	946	20.0%	57.7%
やや思う	1,783	37.7%	
あまり思わない	1,381	29.2%	
思わない	620	13.1%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	695	14.7%	68.1%
やや思う	2,528	53.4%	
あまり思わない	1,207	25.5%	
思わない	300	6.3%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	1,368	28.9%	71.8%
やや思う	2,030	42.9%	
あまり思わない	997	21.1%	
思わない	335	7.1%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	1,797	38.0%	81.7%
やや思う	2,067	43.7%	
あまり思わない	676	14.3%	
思わない	190	4.0%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

勤務条件等に関する満足度

仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	826	17.5%	67.3%
やや思う	2,357	49.8%	
あまり思わない	1,151	24.3%	
思わない	396	8.4%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

自身の人事異動(配置)に満足していますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	820	17.3%	58.8%
やや思う	1,959	41.4%	
あまり思わない	1,269	26.8%	
思わない	682	14.4%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	326	6.9%	50.4%
やや思う	2,060	43.6%	
あまり思わない	1,696	35.9%	
思わない	648	13.7%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

職場では、休暇が取りやすいですか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	1,918	40.5%	76.3%
やや思う	1,690	35.7%	
あまり思わない	771	16.3%	
思わない	351	7.4%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

福利厚生は役立っていると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	779	16.5%	63.3%
やや思う	2,213	46.8%	
あまり思わない	1,309	27.7%	
思わない	429	9.1%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	2,274	48.1%	78.8%
やや思う	1,454	30.7%	
あまり思わない	666	14.1%	
思わない	336	7.1%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	1,355	28.6%	74.0%
やや思う	2,143	45.3%	
あまり思わない	878	18.6%	
思わない	354	7.5%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

職場環境に関する満足度

職場の環境は快適だと思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	728	15.4%	54.4%
やや思う	1,847	39.0%	
あまり思わない	1,384	29.3%	
思わない	771	16.3%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

休憩・休息など「ホッと」できる場所がありますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	477	10.1%	39.5%
やや思う	1,392	29.4%	
あまり思わない	1,649	34.9%	
思わない	1,212	25.6%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	1,303	27.5%	77.0%
やや思う	2,339	49.5%	
あまり思わない	890	18.8%	
思わない	198	4.2%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	1,104	23.3%	74.0%
やや思う	2,396	50.7%	
あまり思わない	934	19.7%	
思わない	296	6.3%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

必要な情報が確実に伝えられていますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	826	17.5%	70.3%
やや思う	2,497	52.8%	
あまり思わない	1,107	23.4%	
思わない	300	6.3%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

満足度	人数	%	対比
そう思う	1,441	30.5%	78.3%
やや思う	2,264	47.9%	
あまり思わない	802	17.0%	
思わない	223	4.7%	
NA	0	0.0%	
計	4,730	100.0%	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,814	38.4%
普通	2,749	58.1%
低い	167	3.5%
NA	0	0.0%
計	4,730	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,428	30.2%
普通	2,878	60.8%
低い	424	9.0%
NA	0	0.0%
計	4,730	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,164	24.6%
普通	3,191	67.5%
低い	375	7.9%
NA	0	0.0%
計	4,730	100.0%

重要度	人数	%
高い	2,166	45.8%
普通	2,484	52.5%
低い	80	1.7%
NA	0	0.0%
計	4,730	100.0%

重要度	人数	%
高い	2,248	47.5%
普通	2,421	51.2%
低い	61	1.3%
NA	0	0.0%
計	4,730	100.0%

重要度	人数	%
高い	1,148	24.3%
普通	3,288	69.5%
低い	294	6.2%
NA	0	0.0%
計	4,730	100.0%

職員満足度アンケート2006(本庁・単独地域機関・県立学校用)

このアンケートは三重県と三重県職員労働組合による労使協働の取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度や意欲、問題意識等に関する状況について把握し、今後の職員満足度向上に向けた改善を労使で積極的に進めていくために実施するものです。

本アンケートの趣旨をご理解のうえ、平成18年11月15日(水)までに、ご回答くださいますようお願いいたします。

なお、本アンケートは各設問に「満足度」及び「重要度」をお訊ねしております。「重要度」については、その設問の事項があなたの総合的な満足度にどれくらい重要か(強い影響を与えるか)をお答えください。

平成18年11月
中央労使協働委員会

I 仕事に関する満足度・重要度

問1) 【満足度】あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問2) 【重要度】問1についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問3) 【満足度】あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問4) 【重要度】問3についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問5) 【満足度】あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問6) 【重要度】問5についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問7) 【満足度】あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問8) 【重要度】問7についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 9) 【満足度】あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 10) 【重要度】問9についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 11) 【満足度】職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 12) 【重要度】問11についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 13) 【満足度】あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 14) 【重要度】問13についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

II 勤務条件等に関する満足度・重要度

問 15) 【満足度】自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 16) 【重要度】問15についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 17) 【満足度】あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 18) 【重要度】問17についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 19) 【満足度】現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 20) 【重要度】問19についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 21) 【満足度】あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 22) 【重要度】問21についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 23) 【満足度】福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。*「福利厚生 of 事業」…共済組合、互助会による各事業

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 24) 【重要度】問23についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 25) 【満足度】あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 26) 【重要度】問25についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 27) 【満足度】あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 28) 【重要度】問27についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

Ⅲ 職場環境に関する満足度・重要度

問 29) 【満足度】あなたの職場の環境は快適だと思いますか。*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 30) 【重要度】問29についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 31) 【満足度】休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 32) 【重要度】問31についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 33) 【満足度】あなたの職場では、セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 34) 【重要度】問33についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 35) 【満足度】あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 36) 【重要度】問35についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 37) 【満足度】あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 38) 【重要度】問37についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 39) 【満足度】あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 40) 【重要度】問39についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

.....
あなたのことについてお答えください。なお、属性から回答者が特定されることはありません。

問 41) あなたの所属区分についてお答えください。

本庁 その他地域機関 県立学校

問 42) あなたの所属する部局についてお答えください。

政策部 科学技術振興センター 総務部 防災危機管理部 生活部
 健康福祉部 環境森林部 農水商工部 県土整備部 出納局 議会
事務局 教育委員会 企業庁 その他各種委員会

問 43) あなたの役職についてお答えください。

課長級(課長補佐級室長を含む)以上 課長補佐級 係長級 一般(主事・技師、総括技術員・主任技術員・技術員)

問 44) あなたの職種についてお答えください。

行政職(事務系) 行政職(技術系) 現業職 研究職 その他

問 45) あなたの年齢についてお答えください。

25歳未満 25～29歳 30～34歳 35～39歳 40～44歳 45～49歳 50～54歳 55歳以上

問 46) あなたの性別についてお答えください。

男性 女性

問 47) 今後、よりの確に職員満足度を把握していくために、ご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

送信

職員満足度アンケート2006(地域庁舎の事務所用)

このアンケートは三重県と三重県職員労働組合による労使協働の取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度や意欲、問題意識等に関する状況について把握し、今後の職員満足度向上に向けた改善を労使で積極的に進めていくために実施するものです。

本アンケートの趣旨をご理解のうえ、平成18年11月15日(水)までに、ご回答くださいますようお願いいたします。

なお、本アンケートは各設問に「満足度」及び「重要度」をお訊ねしております。「重要度」については、その設問の事項があなたの総合的な満足度にどれくらい重要か(強い影響を与えるか)をお答えください。

平成18年11月
中央労使協働委員会

I 仕事に関する満足度・重要度

問1) 【満足度】あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問2) 【重要度】問1についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問3) 【満足度】あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問4) 【重要度】問3についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問5) 【満足度】あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問6) 【重要度】問5についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問7) 【満足度】あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問8) 【重要度】問7についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 9) 【満足度】あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 10) 【重要度】問9についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 11) 【満足度】職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 12) 【重要度】問11についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 13) 【満足度】あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 14) 【重要度】問13についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

II 勤務条件等に関する満足度・重要度

問 15) 【満足度】自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 16) 【重要度】問15についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 17) 【満足度】あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 18) 【重要度】問17についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 19) 【満足度】現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 20) 【重要度】問19についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 21) 【満足度】あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 22) 【重要度】問21についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 23) 【満足度】福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。*「福利厚生 of 事業」…共済組合、互助会による各事業

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 24) 【重要度】問23についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 25) 【満足度】あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 26) 【重要度】問25についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 27) 【満足度】あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 28) 【重要度】問27についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

Ⅲ 職場環境に関する満足度・重要度

問 29) 【満足度】あなたの職場の環境は快適だと思いますか。*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 30) 【重要度】問29についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 31) 【満足度】休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 32) 【重要度】問31についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 33) 【満足度】あなたの職場では、セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 34) 【重要度】問33についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 35) 【満足度】あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 36) 【重要度】問35についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 37) 【満足度】あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 38) 【重要度】問37についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問 39) 【満足度】あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問 40) 【重要度】問39についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

.....
あなたのことについてお答えください。なお、属性から回答者が特定されることはありません。

問 41) あなたの所属区分についてお答えください。

(データの整理上、「地域庁舎の事務所」にチェックしてください。)

地域庁舎の事務所

問 42) あなたの所属する部局についてお答えください。

政策部(県民センター) 総務部 健康福祉部 環境森林部(農林水産商工
環境事務所等環境室、森林・林業室等) 農水商工部 県土整備部

問 43) あなたの所属する事務所が設置されている地域庁舎についてお答えください。

桑名庁舎 四日市庁舎 鈴鹿庁舎 津(久居)庁舎 松阪庁舎 伊勢
(志摩)庁舎 伊賀庁舎 尾鷲庁舎 熊野庁舎

問 44) あなたの役職についてお答えください。

課長級(課長補佐級室長を含む)以上 課長補佐級 係長級 一般(主事・
技師、総括技術員・主任技術員・技術員)

問 45) あなたの職種についてお答えください。

行政職(事務系) 行政職(技術系) 現業職 研究職 その他

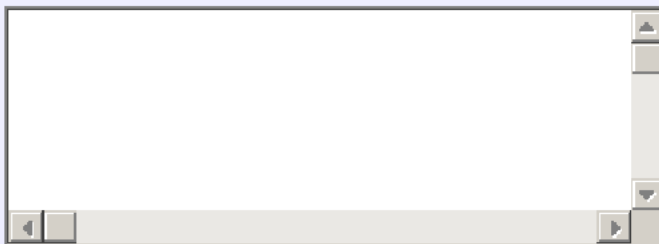
問 46) あなたの年齢についてお答えください。

25歳未満 25～29歳 30～34歳 35～39歳 40～44歳 45
～49歳 50～54歳 55歳以上

問 47) あなたの性別についてお答えください。

男性 女性

問 48) 今後、よりの確に職員満足度を把握していくために、ご意見・ご提案があればお願いします。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

送信