

職員満足度アンケート2002の概要

2002年12月25日
中央労使協働委員会

中央労使協働委員会において、「職員満足度アンケート」を実施しました。

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取り組みの一環として、職員の満足度や意欲、問題意識等に関する状況を把握し、今後の職員の満足度向上に向け改善していくために実施するもので、昨年度に引き続き今回が2回目となります。

調査方法は、昨年度と同じ方法で実施いたしました。

1. 調査方法

(1) 調査対象

職員5,613人(県立4病院・県立学校事務を除く)を対象に実施し、有効回答者5,126人、有効回答率91.32%(昨年度実績82.45%)でした。

(2) 調査期間

2002年11月

(3) 調査内容

「仕事の満足度」に関する設問が7問、「勤務条件の満足度」に関する設問が7問、「職場環境の満足度」に関する設問が6問の計20問で構成しています。

各設問について、職員がどれだけ満足しているか(「満足度」と、その設問についてどれだけ重要ととらえているか(「重要度」)を調査しました。「満足度」は、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の四つの選択肢から、「重要度」については、「高い」「普通」「低い」の三つの選択肢からそれぞれ回答を求めました。

(4) 集計方法

各設問の満足度は5点満点で全体の最高は100点、また、重要度についても各設問5点満点で全体の最高は100点となるように集計しました。

2. 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

全体の満足度は(58.73点)です。重要度は(65.62点)で、満足度、重要度とも昨年度の結果を上回っています(昨年度実績:満足度57.55点、重要度64.08点)。

満足度の最高点は「問13 通勤時間」に関する設問(3.68点)、最低点は「問10 人事異動や昇任の仕組み」(2.03点)で、昨年度と同じ設問になっています。

重要度の最高点は「問1 仕事のやり甲斐」に関する設問(3.74点)、最低点は「問17 セクハラ」(2.72点)で、これも昨年度と同じ設問になっています。

昨年度と比較して、満足度の上がった設問は15問あり、わずかに下がった設問としては4問で「問16 ホットできる場所・時間」「問14 労働時間」「問1 仕事のやり甲斐」「問2 仕事が自分に向いている」があります。

昨年度と比較して、重要度が上がった設問は17問あり、わずかに下がった設問としては3問で「問16 ホットできる場所・時間」「問12 福利厚生」「問20 研修参加への支援」があります。

平均点と比較して重要度が高い設問のうち、満足度が高い設問は、「問14 労働時間」「問7 相談できる人」「問13 通勤時間」「問11 休暇」「問18 協力し合う雰囲気」の5問となっています。逆に満足度が低い設問は、「問15 職場スペース」「問9 自分の異動」「問4 過度の精神的負担」「問19 必要な情報の伝達」「問1 仕事のやり甲斐」「問2 仕事が自分に向いている」の6問となっています。

(2) 項目別の特徴

所 属

満足度は本庁(58.13点)、県民局(57.69点)、県民局以外の地域機関(61.29点)で、いずれも昨年度の結果を上回っています。単独地域機関では、「問2 仕事が自分に向いている」「問15 職場スペース」「問16 ホットできる場所・時間」で満足度が高くなっています。

部 局

本庁の各部局別の満足度は、出納局(67.09点)、総合企画局(63.70点)、生活部(63.60点)が高く、環境部(51.74点)、県土整備部(54.40点)、健康福祉部(56.46点)が低くなっています。共に「問11 休暇」「問14 労働時間」についての満足度が低い傾向にあります。

県民局別の満足度は、紀北(62.04点)が最も高く、北勢(56.31点)、南勢志摩(56.67点)が低くなっています。共に「問13 通勤時間」「問15 職場スペース」についての満足度が低い傾向にあります。

役 職

満足度は、課長級以上(課長補佐級マネージャーを含む)(64.92点)が最も高く、課長補佐級(55.75点)、係長級(57.56点)の順に低くなっており、昨年度と同様の結果となっています。課長補佐級では「問7 相談できる人」「問9 自分の異動」の満足度が、一般職では「問6 職場の方針決定」の満足度がそれぞれ低い傾向にあります。

職 種

満足度は、現業職(64.95点)、研究職(61.90点)が高い傾向を示しています。研究職では、「問1 仕事のやり甲斐」「問2 仕事が自分に向いている」の満足度が高い傾向にあります。

年 齢

満足度は、55歳以上(63.22点)、25歳未満(62.54点)、25~29歳(60.35点)の順に高く、30代~40代のそれぞれの年代が57.6~7点と低い結果となっています。

性 別

男性(59.16点)、女性(56.82点)と男性が高く、女性は「問6 職場の方針決定」「問16 ホットできる場所・時間」の満足度が低い傾向にあります。

職員満足度アンケート2002 (設問別満足度・重要度の平均点)

| | | 満足度(各5点満点) | | | 重要度(各5点満点) | | | 2001年度結果 | | | |
|-----------|-------------------------------------|------------|----|-------|------------|----|-------|----------|--------|-------|--------|
| | | AV | 順位 | 項目別 | AV | 順位 | 項目別 | 満足度AV | 満足度項目別 | 重要度AV | 重要度項目別 |
| 仕事の満足度 | Q1.仕事のやり甲斐や達成感を感じますか。 | 2.81 | | 20.64 | 3.74 | | 23.74 | 2.83 | 20.33 | 3.60 | 22.88 |
| | Q2.現在の仕事は自分に向いていると思いますか。 | 2.84 | | | 3.58 | | | 2.85 | | 3.40 | |
| | Q3.仕事の配分は公平になされていると思いますか。 | 2.92 | | | 3.19 | | | 2.83 | | 3.11 | |
| | Q4.過度の精神的負担を感じることなく仕事を進めていますか。 | 2.67 | | | 3.49 | | | 2.60 | | 3.38 | |
| | Q5.能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。 | 2.83 | | | 3.18 | | | 2.79 | | 3.07 | |
| | Q6.職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。 | 3.05 | | | 3.06 | | | 2.95 | | 2.95 | |
| | Q7.仕事を進めていく上で、相談できる人がいますか。 | 3.52 | | | 3.50 | | | 3.47 | | 3.38 | |
| 勤務条件等の満足度 | Q8.自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。 | 3.01 | | 21.26 | 3.32 | | 23.44 | 3.01 | 20.99 | 3.24 | 23.02 |
| | Q9.自分自身の人事異動(配置)に満足していますか。 | 2.59 | | | 3.58 | | | 2.57 | | 3.45 | |
| | Q10.人事異動や昇任のしくみは適切なものだと思いますか。 | 2.03 | | | 3.27 | | | 1.98 | | 3.14 | |
| | Q11.職場で休暇が取りやすいですか。 | 3.55 | | | 3.39 | | | 3.43 | | 3.32 | |
| | Q12.健康増進事業・福利厚生事業は役に立っていると思いますか。 | 3.14 | | | 2.81 | | | 3.10 | | 2.85 | |
| | Q13.通勤時間は過度の負担にならない範囲ですか。 | 3.68 | | | 3.49 | | | 3.62 | | 3.51 | |
| | Q14.生活の中で現在の労働時間は適度だと思いますか。 | 3.26 | | | 3.57 | | | 3.28 | | 3.51 | |
| 職場環境の満足度 | Q15.職場のスペースや環境は快適だと思いますか。 | 2.57 | | 16.82 | 3.16 | | 18.44 | 2.49 | 16.24 | 3.12 | 18.18 |
| | Q16.休憩・休息など「ホッ」とできる時間や場所がありますか。 | 2.12 | | | 2.98 | | | 2.18 | | 3.02 | |
| | Q17.職場ではセクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。 | 3.06 | | | 2.72 | | | 2.86 | | 2.67 | |
| | Q18.自由に意見や提案ができるなど皆が協力し合う雰囲気ですか。 | 3.05 | | | 3.39 | | | 2.91 | | 3.26 | |
| | Q19.職場では必要な情報が確実に伝えられていますか。 | 2.80 | | | 3.31 | | | 2.70 | | 3.21 | |
| | Q20.研修への積極的参加に職場が支援していると思いますか。 | 3.23 | | | 2.89 | | | 3.11 | | 2.91 | |
| 計 | | 58.73 | | 58.73 | 65.62 | | 65.62 | 57.55 | 57.55 | 64.08 | 64.08 |

職員満足度アンケート2002（設問別全体集計）

・仕事に関する満足度

Q1. 仕事のやり甲斐や達成感を感じますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 783 | 15.3% | 61.2% |
| やや思う | 2,354 | 45.9% | |
| あまり思わない | 1,540 | 30.0% | 38.5% |
| 思わない | 431 | 8.4% | |
| NA | 18 | 0.4% | 0.4% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 2,702 | 52.7% |
| 普通 | 2,151 | 42.0% |
| 低い | 203 | 4.0% |
| NA | 70 | 1.4% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

・勤務条件等に関する満足度

Q8. 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 980 | 19.1% | 67.8% |
| やや思う | 2,494 | 48.7% | |
| あまり思わない | 1,262 | 24.6% | 31.6% |
| 思わない | 360 | 7.0% | |
| NA | 30 | 0.6% | 0.6% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 1,948 | 38.0% |
| 普通 | 2,850 | 55.6% |
| 低い | 281 | 5.5% |
| NA | 47 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

・職場環境に関する満足度

Q15. 職場のスペースや環境は快適だと思いますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 895 | 17.5% | 52.6% |
| やや思う | 1,802 | 35.2% | |
| あまり思わない | 1,573 | 30.7% | 46.8% |
| 思わない | 828 | 16.2% | |
| NA | 28 | 0.5% | 0.5% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 1,753 | 34.2% |
| 普通 | 2,922 | 57.0% |
| 低い | 412 | 8.0% |
| NA | 39 | 0.8% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q2. 現在の仕事は自分に向いていると思いますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 866 | 16.9% | 61.7% |
| やや思う | 2,298 | 44.8% | |
| あまり思わない | 1,516 | 29.6% | 37.9% |
| 思わない | 426 | 8.3% | |
| NA | 20 | 0.4% | 0.4% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 2,391 | 46.6% |
| 普通 | 2,479 | 48.4% |
| 低い | 202 | 3.9% |
| NA | 54 | 1.1% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q9. 自分自身の人事異動（配置）に満足していますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 854 | 16.7% | 54.4% |
| やや思う | 1,935 | 37.7% | |
| あまり思わない | 1,494 | 29.1% | 45.0% |
| 思わない | 813 | 15.9% | |
| NA | 30 | 0.6% | 0.6% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 2,458 | 48.0% |
| 普通 | 2,348 | 45.8% |
| 低い | 273 | 5.3% |
| NA | 47 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q16. 休憩・休息など「ホッ」とできる時間や場所がありますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 665 | 13.0% | 39.9% |
| やや思う | 1,381 | 26.9% | |
| あまり思わない | 1,730 | 33.7% | 59.6% |
| 思わない | 1,323 | 25.8% | |
| NA | 27 | 0.5% | 0.5% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 1,578 | 30.8% |
| 普通 | 2,895 | 56.5% |
| 低い | 609 | 11.9% |
| NA | 44 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q3. 仕事の配分は公平になされていると思いますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 1,036 | 20.2% | 63.3% |
| やや思う | 2,211 | 43.1% | |
| あまり思わない | 1,405 | 27.4% | 36.2% |
| 思わない | 451 | 8.8% | |
| NA | 23 | 0.4% | 0.4% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 1,643 | 32.1% |
| 普通 | 3,194 | 62.3% |
| 低い | 238 | 4.6% |
| NA | 51 | 1.0% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q10. 人事異動や昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 249 | 4.9% | 36.4% |
| やや思う | 1,618 | 31.6% | |
| あまり思わない | 2,217 | 43.3% | 62.7% |
| 思わない | 995 | 19.4% | |
| NA | 47 | 0.9% | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 1,986 | 38.7% |
| 普通 | 2,656 | 51.8% |
| 低い | 418 | 8.2% |
| NA | 66 | 1.3% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q17. 職場ではセクシャル・ハラメントを許さない雰囲気がありますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 1,083 | 21.1% | 67.6% |
| やや思う | 2,384 | 46.5% | |
| あまり思わない | 1,326 | 25.9% | 31.6% |
| 思わない | 296 | 5.8% | |
| NA | 37 | 0.7% | 0.7% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 1,034 | 20.2% |
| 普通 | 3,460 | 67.5% |
| 低い | 587 | 11.5% |
| NA | 45 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q4. 過度の精神的負担を感じることなく仕事を進めていますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 1,004 | 19.6% | 54.4% |
| やや思う | 1,782 | 34.8% | |
| あまり思わない | 1,607 | 31.3% | 45.3% |
| 思わない | 717 | 14.0% | |
| NA | 16 | 0.3% | 0.3% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 2,236 | 43.6% |
| 普通 | 2,626 | 51.2% |
| 低い | 219 | 4.3% |
| NA | 45 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q11. 職場で休暇が取りやすいですか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 2,175 | 42.4% | 76.9% |
| やや思う | 1,765 | 34.4% | |
| あまり思わない | 809 | 15.8% | 22.6% |
| 思わない | 350 | 6.8% | |
| NA | 27 | 0.5% | 0.5% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 2,066 | 40.3% |
| 普通 | 2,749 | 53.6% |
| 低い | 266 | 5.2% |
| NA | 45 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q18. 自由に意見や提案ができるなど皆が協力し合う雰囲気ですか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 1,054 | 20.6% | 68.8% |
| やや思う | 2,474 | 48.3% | |
| あまり思わない | 1,202 | 23.4% | 30.6% |
| 思わない | 365 | 7.1% | |
| NA | 31 | 0.6% | 0.6% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 2,050 | 40.0% |
| 普通 | 2,786 | 54.4% |
| 低い | 246 | 4.8% |
| NA | 44 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q5. 能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 644 | 12.6% | 62.8% |
| やや思う | 2,575 | 50.2% | |
| あまり思わない | 1,548 | 30.2% | 36.3% |
| 思わない | 315 | 6.1% | |
| NA | 44 | 0.9% | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 1,701 | 33.2% |
| 普通 | 3,066 | 59.8% |
| 低い | 313 | 6.1% |
| NA | 46 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q12. 健康増進事業・福利厚生事業は役に立っていると思いますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 1,218 | 23.8% | 70.6% |
| やや思う | 2,400 | 46.8% | |
| あまり思わない | 1,141 | 22.3% | 28.9% |
| 思わない | 339 | 6.6% | |
| NA | 28 | 0.5% | 0.5% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 1,323 | 25.8% |
| 普通 | 3,072 | 59.9% |
| 低い | 686 | 13.4% |
| NA | 45 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q19. 職場では必要な情報が確実に伝えられていますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 624 | 12.2% | 62.5% |
| やや思う | 2,578 | 50.3% | |
| あまり思わない | 1,531 | 29.9% | 36.9% |
| 思わない | 363 | 7.1% | |
| NA | 30 | 0.6% | 0.6% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 1,870 | 36.5% |
| 普通 | 2,994 | 58.4% |
| 低い | 224 | 4.4% |
| NA | 38 | 0.7% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q6. 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 1,259 | 24.6% | 66.7% |
| やや思う | 2,161 | 42.2% | |
| あまり思わない | 1,253 | 24.4% | 32.8% |
| 思わない | 430 | 8.4% | |
| NA | 23 | 0.4% | 0.4% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 1,554 | 30.3% |
| 普通 | 3,101 | 60.5% |
| 低い | 425 | 8.3% |
| NA | 46 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q13. 通勤時間は過度の負担にならない範囲ですか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 2,684 | 52.4% | 76.7% |
| やや思う | 1,249 | 24.4% | |
| あまり思わない | 697 | 13.6% | 22.7% |
| 思わない | 468 | 9.1% | |
| NA | 28 | 0.5% | 0.5% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 2,327 | 45.4% |
| 普通 | 2,442 | 47.6% |
| 低い | 310 | 6.0% |
| NA | 47 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q20. 研修への積極的参加に職場が支援していると思いますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 1,345 | 26.2% | 72.6% |
| やや思う | 2,379 | 46.4% | |
| あまり思わない | 1,082 | 21.1% | 26.8% |
| 思わない | 291 | 5.7% | |
| NA | 29 | 0.6% | 0.6% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

| 重要度 | 人数 | % |
|-----|-------|--------|
| 高い | 1,226 | 23.9% |
| 普通 | 3,428 | 66.9% |
| 低い | 428 | 8.3% |
| NA | 44 | 0.9% |
| 計 | 5,126 | 100.0% |

Q7. 仕事を進めていく上で、相談できる人がいますか。

| 満足度 | 人数 | % | 対比 |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う | 1,862 | 36.3% | 79.2% |
| やや思う | 2,197 | 42.9% | |
| あまり思わない | 806 | 15.7% | 20.4% |
| 思わない | 241 | 4.7% | |
| NA | 20 | 0.4% | 0.4% |
| 計 | 5,126 | 100.0% | 100.0% |

職員満足度アンケート2002（項目別満足度・重要度の順位）

| 2001年度結果 | | | | | | | |
|----------|--------|-------|----|-------|-------|----|-------|
| 所属別 | | 満足度 | 順位 | 重要度 | 満足度 | 順位 | 重要度 |
| 1 | 本庁 | 58.13 | 2 | 65.74 | 56.73 | 3 | 63.49 |
| 2 | 県民局 | 57.69 | 3 | 65.72 | 56.40 | 2 | 64.57 |
| 3 | 他の地域機関 | 61.29 | 1 | 65.28 | 60.36 | 1 | 64.08 |

| 2001年度結果 | | | | | | | |
|----------|----------|-------|----|-------|-------|----|-------|
| 部局別 | | 満足度 | 順位 | 重要度 | 満足度 | 順位 | 重要度 |
| 1 | 総合企画局 | 63.70 | 2 | 67.27 | 56.34 | 10 | 63.57 |
| 2 | 科学技術振興C | 61.95 | 5 | 64.95 | 62.29 | 5 | 63.43 |
| 3 | 総務局 | 61.20 | 8 | 66.55 | 59.62 | 6 | 65.14 |
| 4 | 生活部 | 63.60 | 3 | 66.20 | 59.13 | 7 | 62.79 |
| 5 | 健康福祉部 | 56.46 | 12 | 64.35 | 52.32 | 13 | 63.19 |
| 6 | 環境部 | 51.74 | 14 | 65.41 | 51.21 | 14 | 64.26 |
| 7 | 農林水産商工部 | 58.19 | 11 | 65.32 | 57.13 | 9 | 62.89 |
| 8 | 地域振興部 | 58.40 | 10 | 65.23 | 57.64 | 8 | 63.17 |
| 9 | 県土整備部 | 54.40 | 13 | 63.25 | 55.09 | 11 | 62.89 |
| 10 | 出納局 | 67.09 | 1 | 72.21 | 68.40 | 1 | 67.50 |
| 11 | 議会事務局 | 63.45 | 4 | 64.13 | 62.43 | 4 | 61.07 |
| 12 | 教育委員会事務局 | 60.13 | 9 | 66.37 | 52.68 | 12 | 62.57 |
| 13 | 企業庁 | 61.88 | 6 | 65.15 | 63.19 | 2 | 64.51 |
| 14 | 各種委員会等 | 61.84 | 7 | 66.19 | 63.12 | 3 | 64.43 |

| 2001年度結果 | | | | | | | |
|----------|---------|-------|----|-------|-------|----|-------|
| 部局別(県民局) | | 満足度 | 順位 | 重要度 | 満足度 | 順位 | 重要度 |
| 1 | 北勢県民局 | 56.31 | 7 | 65.55 | 54.83 | 6 | 64.60 |
| 2 | 津地方県民局 | 57.77 | 5 | 65.56 | 56.39 | 4 | 65.82 |
| 3 | 松阪地方県民局 | 58.31 | 4 | 66.61 | 60.72 | 2 | 66.03 |
| 4 | 南勢志摩県民局 | 56.67 | 6 | 66.83 | 53.60 | 7 | 65.59 |
| 5 | 伊賀県民局 | 58.91 | 2 | 65.31 | 59.16 | 3 | 64.77 |
| 6 | 紀北県民局 | 62.04 | 1 | 68.38 | 60.98 | 1 | 63.16 |
| 7 | 紀南県民局 | 58.55 | 3 | 65.99 | 55.29 | 5 | 63.52 |

| 2001年度結果 | | | | | | | |
|----------|-------|-------|----|-------|-------|----|-------|
| 役職別 | | 満足度 | 順位 | 重要度 | 満足度 | 順位 | 重要度 |
| 1 | 課長級以上 | 64.92 | 1 | 65.26 | 65.49 | 1 | 65.00 |
| 2 | 課長補佐級 | 55.75 | 4 | 62.66 | 55.53 | 4 | 61.06 |
| 3 | 係長級 | 57.56 | 3 | 66.29 | 55.55 | 3 | 64.17 |
| 4 | 一般 | 59.00 | 2 | 66.75 | 57.55 | 2 | 65.16 |

*1には課長補佐級マネージャーを含む。

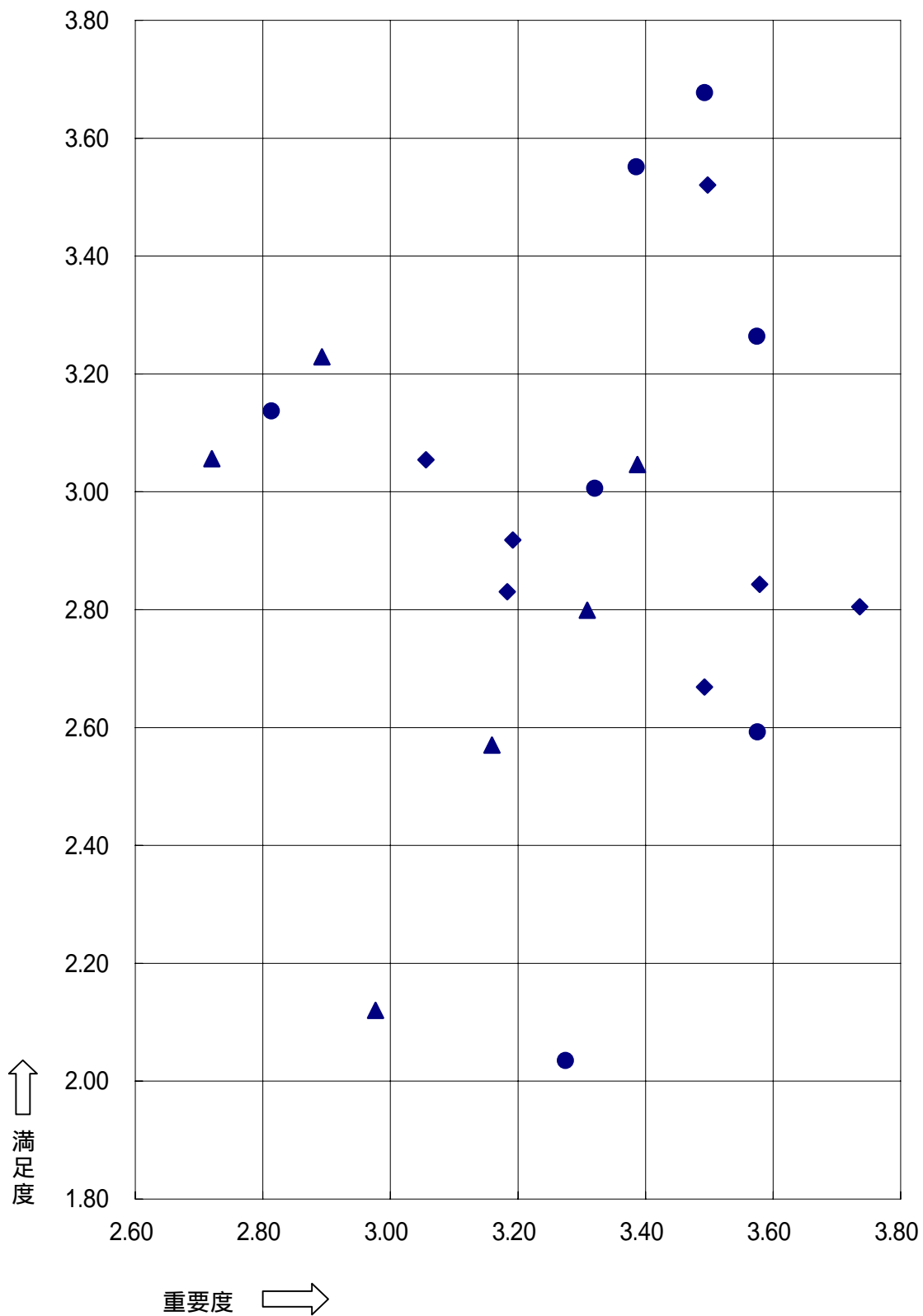
| 2001年度結果 | | | | | | | |
|----------|---------|-------|----|-------|-------|----|-------|
| 職種別 | | 満足度 | 順位 | 重要度 | 満足度 | 順位 | 重要度 |
| 1 | 行政職(事務) | 58.53 | 3 | 65.61 | 56.65 | 5 | 63.65 |
| 2 | 行政職(技術) | 57.80 | 4 | 66.14 | 57.21 | 4 | 65.15 |
| 3 | 現業職 | 64.95 | 1 | 61.75 | 63.78 | 1 | 59.02 |
| 4 | 研究職 | 61.90 | 2 | 66.32 | 60.47 | 2 | 66.02 |
| 5 | その他 | 57.30 | 5 | 66.21 | 57.53 | 3 | 65.29 |

| 2001年度結果 | | | | | | | |
|----------|--------|-------|----|-------|-------|----|-------|
| 年齢別 | | 満足度 | 順位 | 重要度 | 満足度 | 順位 | 重要度 |
| 1 | 25歳未満 | 62.54 | 2 | 70.65 | 62.26 | 2 | 66.47 |
| 2 | 25～29歳 | 60.35 | 3 | 68.54 | 57.40 | 4 | 66.79 |
| 3 | 30～34歳 | 57.66 | 7 | 67.40 | 56.62 | 5 | 66.38 |
| 4 | 35～39歳 | 57.71 | 6 | 66.48 | 56.22 | 6 | 65.30 |
| 5 | 40～44歳 | 57.76 | 5 | 66.79 | 55.54 | 7 | 64.19 |
| 6 | 45～49歳 | 57.65 | 8 | 63.90 | 55.51 | 8 | 61.69 |
| 7 | 50～55歳 | 58.82 | 4 | 62.87 | 59.43 | 3 | 61.82 |
| 8 | 55歳以上 | 63.22 | 1 | 61.58 | 63.75 | 1 | 59.65 |

| 2001年度結果 | | | | | | | |
|----------|----|-------|----|-------|-------|----|-------|
| 性別 | | 満足度 | 順位 | 重要度 | 満足度 | 順位 | 重要度 |
| 1 | 男性 | 59.16 | 1 | 65.30 | 58.02 | 1 | 64.22 |
| 2 | 女性 | 56.82 | 2 | 67.16 | 55.41 | 2 | 63.29 |

職員満足度アンケート2002 (満足度・重要度のクロス分析)

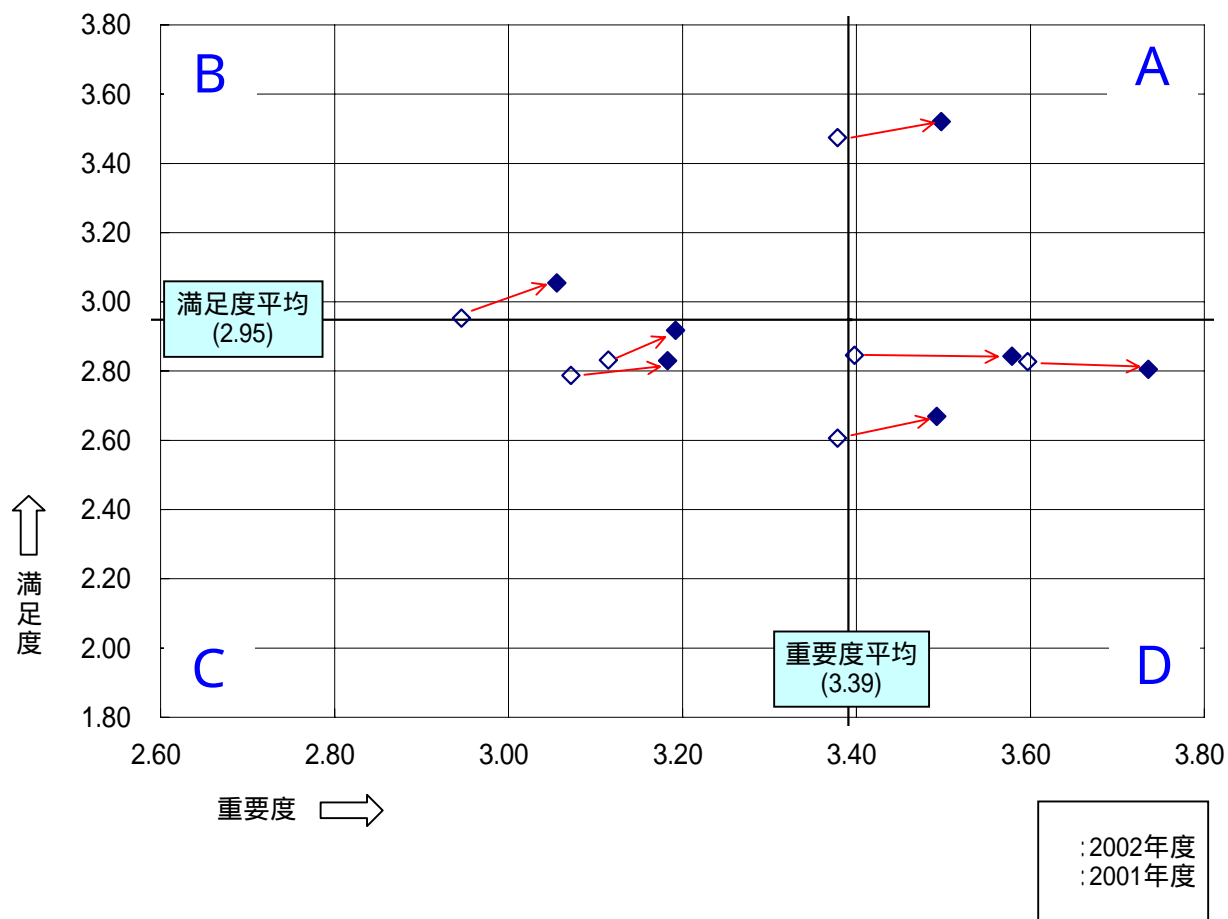
全体分布図



| | 満足度 | 重要度 |
|---------------------------------|------|------|
| 仕事のやり甲斐や達成感を感じますか。 | 2.81 | 3.74 |
| 現在の仕事は自分に向いていると思いますか。 | 2.84 | 3.58 |
| 仕事の配分は公平になされていると思いますか。 | 2.92 | 3.19 |
| 過度の精神的負担を感じることなく仕事を進めていますか。 | 2.67 | 3.49 |
| 能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。 | 2.83 | 3.18 |
| 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。 | 3.05 | 3.06 |
| 仕事を進めていく上で、相談できる人がいますか。 | 3.52 | 3.50 |
| 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。 | 3.01 | 3.32 |
| 自分自身の人事異動(配置)に満足していますか。 | 2.59 | 3.58 |
| 人事異動や昇任のしくみは適切なものだと思いますか。 | 2.03 | 3.27 |
| 職場で休暇が取りやすいですか。 | 3.55 | 3.39 |
| 健康増進事業・福利厚生事業は役に立っていると思いますか。 | 3.14 | 2.81 |
| 通勤時間は過度の負担にならない範囲ですか。 | 3.68 | 3.49 |
| 生活の中で現在の労働時間は適度だと思いますか。 | 3.26 | 3.57 |
| 職場のスペースや環境は快適だと思いますか。 | 2.57 | 3.16 |
| 休憩・休息など「ホッ」とできる時間や場所がありますか。 | 2.12 | 2.98 |
| 職場ではセクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。 | 3.06 | 2.72 |
| 自由に意見や提案ができるなど皆が協力し合う雰囲気ですか。 | 3.05 | 3.39 |
| 職場では必要な情報が確実に伝えられていますか。 | 2.80 | 3.31 |
| 研修への積極的参加に職場が支援していると思いますか。 | 3.23 | 2.89 |

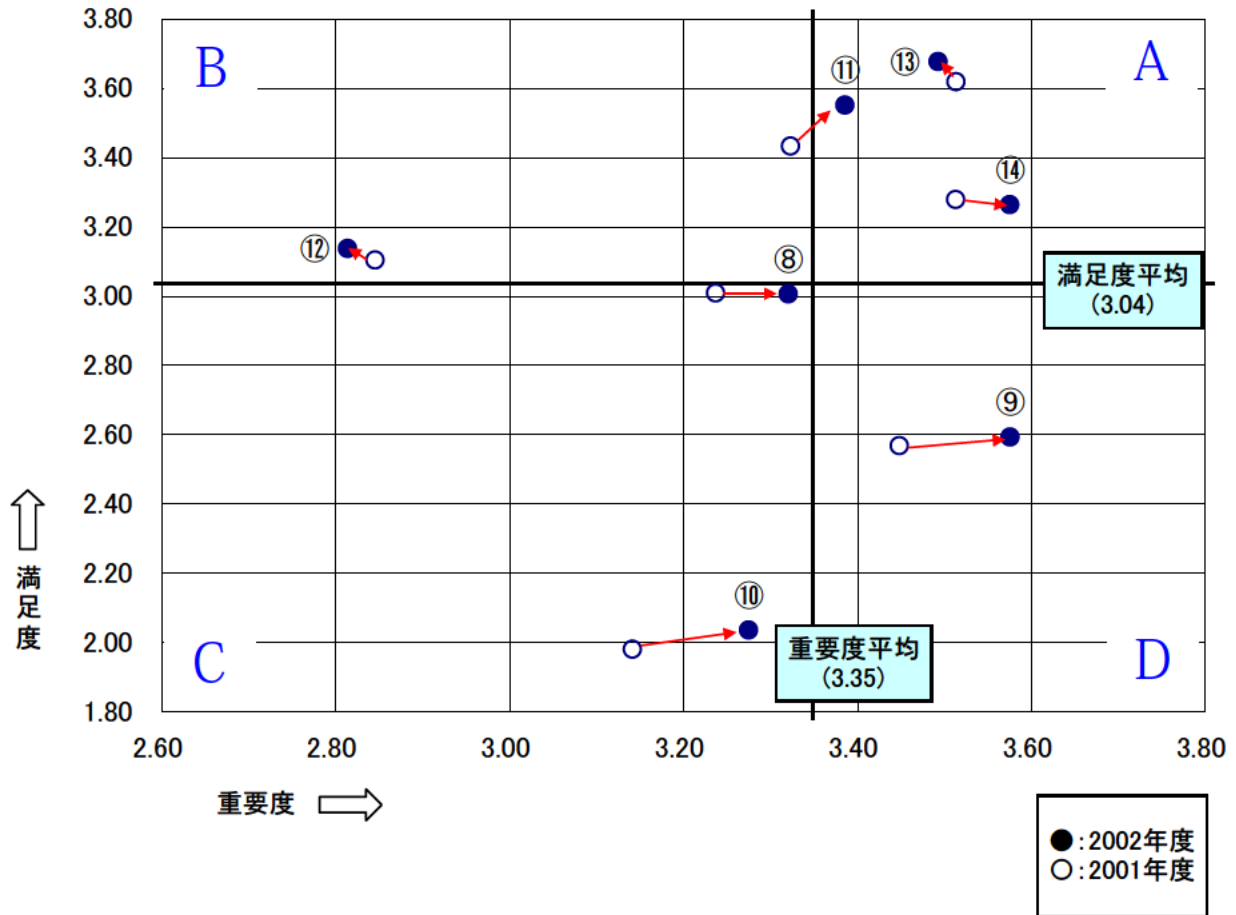
職員満足度アンケート2002（満足度・重要度のクロス分析）

. 仕事に関する満足度・重要度



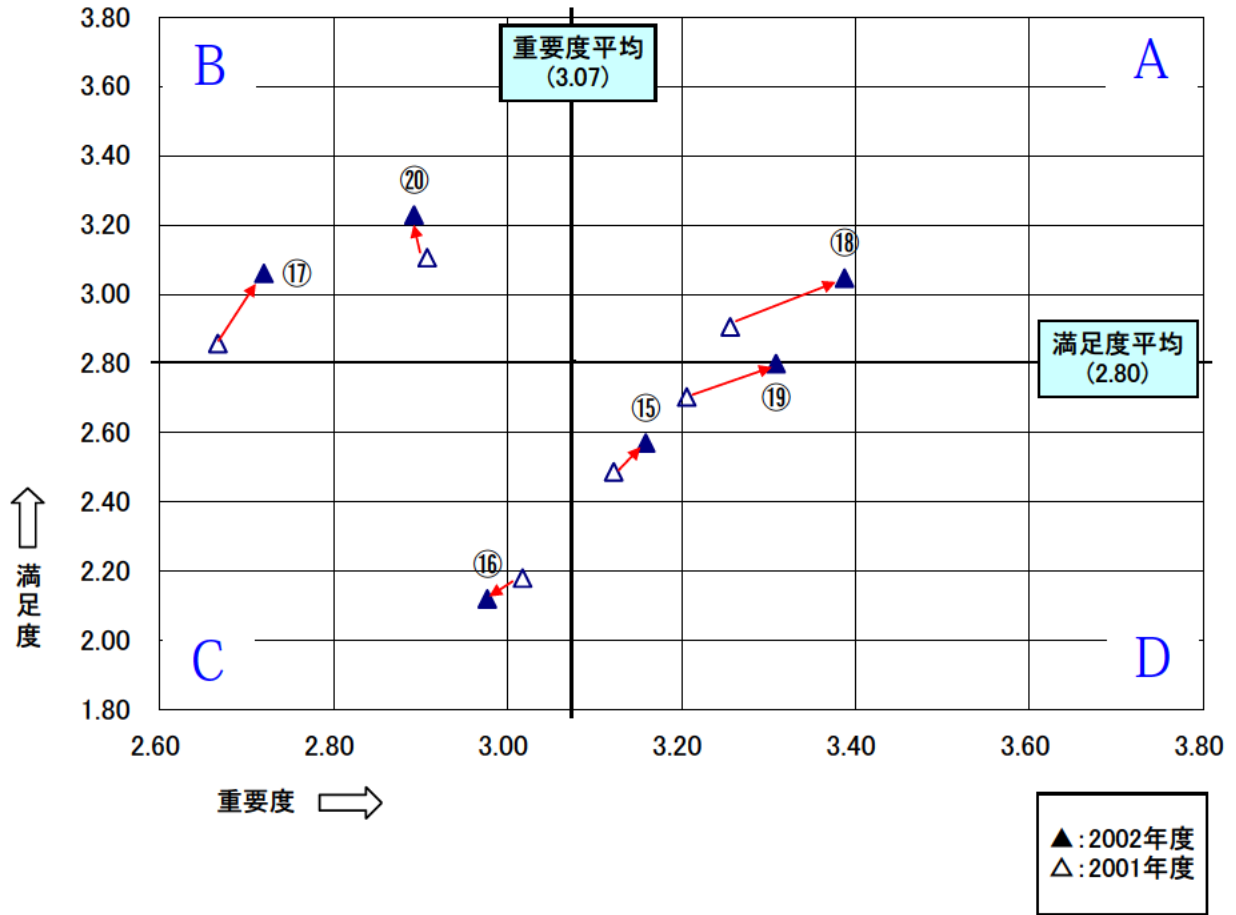
| | 満足度 | 重要度 | ゾーン |
|--------------------------------|------|------|-----|
| 仕事のやり甲斐や達成感を感じますか。 | 2.81 | 3.74 | D |
| 現在の仕事は自分に向いていると思いますか。 | 2.84 | 3.58 | D |
| 仕事の配分は公平になされていると思いますか。 | 2.92 | 3.19 | C |
| 過度の精神的負担を感じることなく仕事を進めていますか。 | 2.67 | 3.49 | D |
| 能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。 | 2.83 | 3.18 | C |
| 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。 | 3.05 | 3.06 | B |
| 仕事を進めていく上で、相談できる人がいますか。 | 3.52 | 3.50 | A |
| 平均点 | 2.95 | 3.39 | |

Ⅱ. 勤務条件等に関する満足度・重要度



| | 満足度 | 重要度 | ゾーン |
|---------------------------------|------|------|-----|
| ⑧自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。 | 3.01 | 3.32 | C |
| ⑨自分自身の人事異動(配置)に満足していますか。 | 2.59 | 3.58 | D |
| ⑩人事異動や昇任のしくみは適切なものだと思いますか。 | 2.03 | 3.27 | C |
| ⑪職場で休暇が取りやすいですか。 | 3.55 | 3.39 | A |
| ⑫健康増進事業・福利厚生事業は役に立っていると思いますか。 | 3.14 | 2.81 | B |
| ⑬通勤時間は過度の負担にならない範囲ですか。 | 3.68 | 3.49 | A |
| ⑭生活の中で現在の労働時間は適度だと思いますか。 | 3.26 | 3.57 | A |
| 平均点 | 3.04 | 3.35 | |

Ⅲ. 職場環境に関する満足度・重要度



| | 満足度 | 重要度 | ゾーン |
|-----------------------------------|------|------|-----|
| ①⑤職場のスペースや環境は快適だと思いますか。 | 2.57 | 3.16 | D |
| ①⑥休憩・休息など「ホッ」とできる時間や場所がありますか。 | 2.12 | 2.98 | C |
| ①⑦職場ではセクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。 | 3.06 | 2.72 | B |
| ①⑧自由に意見や提案ができるなど皆が協力し合う雰囲気ですか。 | 3.05 | 3.39 | A |
| ①⑨職場では必要な情報が確実に伝えられていますか。 | 2.80 | 3.31 | D |
| ①⑩研修への積極的参加に職場が支援していると思いますか。 | 3.23 | 2.89 | B |
| 平均点 | 2.80 | 3.07 | |

職員満足度アンケート2002（基礎項目）

| | |
|----------|--------|
| 対象職員(人) | 5,613 |
| 有効回答者(人) | 5,126 |
| 有効回答率 | 91.32% |

| 所属 | 人数 | % |
|--------|-------|--------|
| 本庁 | 1,863 | 36.3% |
| 県民局 | 1,992 | 38.9% |
| 他の地域機関 | 1,254 | 24.5% |
| NA | 17 | 0.3% |
| 総計 | 5,126 | 100.0% |

| 部局 | 人数 | % |
|---------|-------|--------|
| 総合企画局 | 187 | 3.6% |
| 科学技術振興C | 285 | 5.6% |
| 総務局 | 276 | 5.4% |
| 生活部 | 170 | 3.3% |
| 健康福祉部 | 533 | 10.4% |
| 環境部 | 142 | 2.8% |
| 農林水産商工部 | 462 | 9.0% |
| 地域振興部 | 137 | 2.7% |
| 県土整備部 | 336 | 6.6% |
| 出納局 | 43 | 0.8% |
| 議会事務局 | 35 | 0.7% |
| 教育委員会 | 396 | 7.7% |
| 企業庁 | 294 | 5.7% |
| その他委員会 | 78 | 1.5% |
| 北勢県民局 | 457 | 8.9% |
| 津地方県民局 | 301 | 5.9% |
| 松阪地方県民局 | 228 | 4.4% |
| 南勢志摩県民局 | 287 | 5.6% |
| 伊賀県民局 | 191 | 3.7% |
| 紀北県民局 | 137 | 2.7% |
| 紀南県民局 | 130 | 2.5% |
| NA | 21 | 0.4% |
| 総計 | 5,126 | 100.0% |

| 役職 | 人数 | % |
|-------------------|-------|--------|
| 課長級以上 (補佐級M含む) | 612 | 11.9% |
| 課長補佐級 | 1,074 | 21.0% |
| 係長級 | 1,039 | 20.3% |
| 一般 | 2,382 | 46.5% |
| NA | 19 | 0.4% |
| 総計 | 5,126 | 100.0% |

(参考) 2001年度

| | |
|--|--------|
| | 5,549 |
| | 4,575 |
| | 82.45% |

| 職種 | 人数 | % |
|---------|-------|--------|
| 行政職(事務) | 2,418 | 47.2% |
| 行政職(技術) | 1,993 | 38.9% |
| 現業職 | 331 | 6.5% |
| 研究職 | 185 | 3.6% |
| その他 | 176 | 3.4% |
| NA | 23 | 0.4% |
| 総計 | 5,126 | 100.0% |

| 年齢 | 人数 | % |
|--------|-------|--------|
| 25歳未満 | 114 | 2.2% |
| 25～29歳 | 484 | 9.4% |
| 30～34歳 | 898 | 17.5% |
| 35～39歳 | 868 | 16.9% |
| 40～44歳 | 767 | 15.0% |
| 45～49歳 | 671 | 13.1% |
| 50～54歳 | 839 | 16.4% |
| 55歳以上 | 459 | 9.0% |
| NA | 26 | 0.5% |
| 総計 | 5,126 | 100.0% |

| 性別 | 人数 | % |
|----|-------|--------|
| 男性 | 4,225 | 82.4% |
| 女性 | 860 | 16.8% |
| NA | 41 | 0.8% |
| 総計 | 5,126 | 100.0% |

三重県職員満足度アンケート2002

この調査は、三重県と三重県職員労働組合が労使協働の取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度や意欲、あるいは問題意識等に関する状況について把握し、これからの職員満足度向上に向けた改善を両者で積極的に進めていくためのものです。

本調査の趣旨をご理解のうえ、平成14年11月13日までにご回答くださいますようお願いいたします。

平成14年11月
中央労使協働委員会

- 所属** 1.本庁 2.県民局 3.その他地域機関
- 部署** 1.総合企画局 2.科学技術振興センター 3.総務局 4.生活部
5.健康福祉部 6.環境部 7.農林水産商工部 8.地域振興部 9.県土整備部
10.出納局 11.議会事務局 12.教育委員会 13.企業庁 14.その他各種委員会
15.北勢県民局 16.津地方県民局 17.松阪地方県民局 18.南勢志摩県民局
19.伊賀県民局 20.紀北県民局 21.紀南県民局
- 役職** 1.課長級(課長補佐級^{マネージャー}を含む。)以上 2.課長補佐級 3.係長級
4.一般(主事・技師、総括技術員・主任技術員・技術員)
- 職種** 1.行政職(事務系) 2.行政職(技術系) 3.現業職 4.研究職 5.その他
- 年齢** 1.25歳未満 2.25～29歳 3.30～34歳 4.35～39歳 5.40～44歳
6.45～49歳 7.50～54歳 8.55歳以上
- 性別** 1.男性 2.女性

回答欄

F1

F2

F3

F4

F5

F6

各質問項目について、あなたの満足度を1～4の中から一つ選んで回答欄に記入してください。また、各項目があなたの満足度を向上させるためにどれくらいの重要度もA～Cの中から一つ選んで回答欄へ記入してください。

・仕事に関する満足度

- 問1 あなたは、現在の仕事にやりがいや達成感を感じますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A1 A2
- 問2 あなたは自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A3 A4
- 問3 あなたに対する仕事の配分は、公平になされていると思いますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A5 A6
- 問4 あなたは、過度の精神的負担を感じることなく仕事を進めていますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A7 A8
- 問5 あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A9 A10
- 問6 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A11 A12
- 問7 あなたは仕事を進めていく上で、相談できる人がいますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A13 A14

・勤務条件等に関する満足度

- 問8 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A15 A16
- 問9 あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A17 A18
- 問10 現在の人事異動や昇任のしくみは適切なものだと思いますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A19 A20
- 問11 あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A21 A22
- 問12 健康診断などの健康増進事業や共済組合、互助会の事業は、あなたの福利厚生に役立っていると思いますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A23 A24
- 問13 あなたの通勤時間は、過度の負担にならない範囲ですか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A25 A26
- 問14 あなたが生活していく中で、現在の労働時間は適度だと思いますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A27 A28
- ・職場環境に関する満足度**
- 問15 あなたの職場のスペースや環境は快適だと思いますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A29 A30
- 問16 休憩・休息などに「ホッ」とできる時間や場所がありますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A31 A32
- 問17 あなたの職場では、セクシャル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A33 A34
- 問18 あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気ですか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A35 A36
- 問19 あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A37 A38
- 問20 研修へ積極的に参加できるように、職場が支援していると思いますか。**
満足度: 1.そう思う 2.やや思う 3.あまりそう思わない 4.そう思わない
重要度: A.高い B.普通 C.低い A39 A40

その他、ご意見等ご自由に記入してください。

アンケートへのご協力ありがとうございました。