

## 職員満足度アンケート2009の概要

2009年12月25日  
中央労使協働委員会

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取組の一環として、職員の満足度や意欲・問題意識等を把握し、職員の満足度向上に向け改善していくため、2001年（平成13年）から実施しており、今回で9回目となります。

### 1. 調査方法

#### (1) 調査対象

職員 5,395 人（県立 4 病院・派遣職員等を除く）を対象に実施し、有効回答者 3,884 人、有効回答率 71.99%（昨年度実績 70.14%）でした。

#### (2) 調査期間

2009年11月

#### (3) 調査内容

仕事に関する設問 7 問、勤務条件に関する設問 7 問、職場環境に関する設問 6 問の 3 分野、計 20 問について、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の 4 つの選択肢により、職員がどれだけ満足しているか（「満足度」）及び、「アンケートの有効度」について調査を行いました。

なお、アンケートの実施について、昨年度の自由記述でパワー・ハラスメントに関する意見が少なからず寄せられたこと等から、設問 の内容を見直しました。

また、職員の皆さんの自由な意見をよりきめ細やかに吸い上げることができるように、自由記載欄を、「仕事」「勤務条件等」「職場環境」のセクションごとにも設けました。

#### (4) 算出方法

設問は 5 点満点で、全体の最高は 100 点となるようになっています。

### 2. 調査結果の概要

#### (1) 全体の特徴

全体の満足度は（61.89 点）で、昨年度調査に比べ上昇し、過去最高でした。（昨年度実績：満足度 61.45 点）

設問の最高点は「問 13 通勤時間」（3.75 点）、最低点は「問 16 休憩・休息場所」（2.11 点）で、最高点・最低点の設問は 7 年連続同じでした。

なお、全体の満足度が上昇する中、「問 3 仕事配分」「問 6 業務遂行決定への参加機会」、「問 11 休暇」、「問 17 ハラスメント」「問 20 研修」の 5 つの設問の満足度が、僅かですが低下しています。

アンケートの有効度については、肯定的な回答（「そう思う」「やや思う」）が 57.7%

でした。なお、本庁の方が地域機関（地域庁舎の事務所、他の地域機関、県立学校）よりも、肯定的な回答が若干多く見られました。（本庁：61.6%、地域機関：54.8%）

## （２）項目別の満足度の特徴

### 所属

本庁（61.20点）、地域庁舎の事務所（61.55点）、他の地域機関（63.22点）、県立学校（64.45点）で、他の地域機関以外は、昨年度の結果を上回りました。

### 部局・地域庁舎

各部局では、各種委員会等（69.18点）、総務部（66.21点）、生活・文化部（62.95点）が高く、県土整備部（59.06点）、出納局（59.27点）、健康福祉部（59.89点）が低い結果となりました。

地域庁舎では、鈴鹿庁舎（64.27点）が最も高く、津庁舎（59.32点）が低い結果となりました。

### 役職

課長級以上（含む課長補佐級室長）（69.19点）、一般（61.48点）、課長補佐級（60.46点）、係長級（60.02点）の順となりました。

### 職種

現業職（63.47点）、研究職（63.40点）、行政職(事務)（62.66点）、その他（62.32点）、行政職(技術)（60.47点）の順となりました。

### 年齢

昨年度と同じく25歳未満（67.40点）が最も高く、35～39歳（59.25点）が最も低くなりました。

### 性別

女性（62.08点）、男性（61.85点）で、昨年度と同じく女性が男性を上回りました。

## 職員満足度アンケート2009（設問別満足度の平均点）

|   |                                       | 満足度(各5点満点) |    |       | 2008年度結果 |        |
|---|---------------------------------------|------------|----|-------|----------|--------|
|   |                                       | AV         | 順位 | 項目別   | 満足度AV    | 満足度項目別 |
| 仕事の満足度                                      | 現在の仕事にやりがいを感じますか。                     | 3.12       | 11 | 21.93 | 3.08     | 21.70  |
|   | 現在の仕事が自分に向いていると思いますか。                 | 2.97       | 15 |       | 2.94     |        |
|   | 仕事の配分は、公平であると思いますか。                   | 2.98       | 14 |       | 2.99     |        |
|   | 過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。 | 2.84       | 17 |       | 2.76     |        |
|   | 能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。        | 3.17       | 10 |       | 3.07     |        |
|   | 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。      | 3.28       | 6  |       | 3.30     |        |
|   | 仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。          | 3.57       | 2  |       | 3.57     |        |
| 勤務条件等の満足度                                   | 仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。           | 3.07       | 12 | 22.16 | 3.05     | 21.83  |
|   | 自身の人事異動(配置)に満足していますか。                 | 2.84       | 16 |       | 2.73     |        |
|   | 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。               | 2.59       | 19 |       | 2.54     |        |
|   | 職場では、休暇が取りやすいですか。                     | 3.40       | 4  |       | 3.44     |        |
|   | 福利厚生は役立っていると思いますか。                    | 3.28       | 7  |       | 3.13     |        |
|   | 通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。          | 3.75       | 1  |       | 3.71     |        |
|   | 生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。          | 3.23       | 9  |       | 3.23     |        |
| 職場環境の満足度                                    | 職場の環境は快適だと思いますか。                      | 2.66       | 18 | 17.81 | 2.66     | 17.92  |
|   | 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。           | 2.11       | 20 |       | 2.01     |        |
|   | ハラメント(セクハラ・パワハラ)を許さない雰囲気があると思いますか。    | 3.30       | 5  |       | 3.48     |        |
|   | 自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。  | 3.26       | 8  |       | 3.24     |        |
|   | 必要な情報が確実に伝えられていますか。                   | 3.06       | 13 |       | 3.05     |        |
|   | 研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。       | 3.41       | 3  |       | 3.48     |        |
| 計   |                                       | 61.89      |    | 61.89 | 61.45    | 61.45  |
| このアンケートは満足度の把握及び向上のための取り組みにあたって有効であると思いますか。 |                                       | 57.7 %     |    |       |          |        |

(有効度の数値は「そう思う」・「やや思う」と答えた人の割合)

## 職員満足度アンケート2009（項目別満足度）

|     |          | 2009年度結果 | 2008年度結果 |
|-----|----------|----------|----------|
| 所属別 |          | 満足度      | 満足度      |
| 1   | 本庁       | 61.20    | 60.62    |
| 2   | 地域庁舎の事務所 | 61.55    | 60.99    |
| 3   | 他の地域機関   | 63.22    | 63.54    |
| 4   | 県立学校     | 64.45    | 63.38    |

| 部局別(総計) |          | 満足度   | 満足度   |
|---------|----------|-------|-------|
| 1       | 政策部      | 62.75 | 66.37 |
| 2       | 総務部      | 66.21 | 65.90 |
| 3       | 防災危機管理部  | 61.98 | 61.24 |
| 4       | 生活・文化部   | 62.95 | 63.17 |
| 5       | 健康福祉部    | 59.89 | 60.03 |
| 6       | 環境森林部    | 61.40 | 57.36 |
| 7       | 農水商工部    | 62.91 | 62.10 |
| 8       | 県土整備部    | 59.06 | 58.61 |
| 9       | 出納局      | 59.27 | 64.43 |
| 10      | 議会事務局    | 62.85 | 59.00 |
| 11      | 教育委員会事務局 | 62.79 | 61.74 |
| 12      | 企業庁      | 62.72 | 61.80 |
| 13      | 各種委員会等   | 69.18 | 68.23 |

| 部局別<br>(本庁・他の地域機関) |          | 満足度   | 満足度   |
|--------------------|----------|-------|-------|
| 1                  | 政策部      | 60.51 | 62.14 |
| 2                  | 総務部      | 66.47 | 67.14 |
| 3                  | 防災危機管理部  | 61.98 | 61.24 |
| 4                  | 生活・文化部   | 62.95 | 63.17 |
| 5                  | 健康福祉部    | 58.74 | 60.04 |
| 6                  | 環境森林部    | 61.25 | 55.86 |
| 7                  | 農水商工部    | 62.87 | 62.09 |
| 8                  | 県土整備部    | 60.38 | 60.41 |
| 9                  | 出納局      | 59.27 | 64.43 |
| 10                 | 議会事務局    | 62.85 | 59.00 |
| 11                 | 教育委員会事務局 | 61.67 | 60.73 |
| 12                 | 企業庁      | 62.72 | 61.80 |
| 13                 | 各種委員会等   | 69.18 | 68.23 |

| 部局別<br>(地域庁舎) |       | 満足度   | 満足度   |
|---------------|-------|-------|-------|
| 1             | 政策部   | 66.44 | 71.24 |
| 2             | 総務部   | 65.88 | 64.54 |
| 3             | 健康福祉部 | 62.28 | 60.02 |
| 4             | 環境森林部 | 61.56 | 59.60 |
| 5             | 農水商工部 | 62.99 | 62.14 |
| 6             | 県土整備部 | 58.15 | 57.71 |

|       |          | 2009年度結果 | 2008年度結果 |
|-------|----------|----------|----------|
| 地域庁舎別 |          | 満足度      | 満足度      |
| 1     | 桑名庁舎     | 60.37    | 60.24    |
| 2     | 四日市庁舎    | 61.89    | 59.09    |
| 3     | 鈴鹿庁舎     | 64.27    | 61.54    |
| 4     | 津庁舎      | 59.32    | 59.30    |
| 5     | 松阪庁舎     | 60.09    | 59.24    |
| 6     | 伊勢(志摩)庁舎 | 61.71    | 62.40    |
| 7     | 伊賀庁舎     | 63.95    | 61.99    |
| 8     | 尾鷲庁舎     | 61.89    | 61.77    |
| 9     | 熊野庁舎     | 63.14    | 64.64    |

| 役職別 |       | 満足度   | 満足度   |
|-----|-------|-------|-------|
| 1   | 課長級以上 | 69.19 | 68.72 |
| 2   | 課長補佐級 | 60.46 | 59.90 |
| 3   | 係長級   | 60.02 | 59.49 |
| 4   | 一般    | 61.48 | 61.21 |

\* 1には課長補佐級室長を含む。

| 職種別 |         | 満足度   | 満足度   |
|-----|---------|-------|-------|
| 1   | 行政職(事務) | 62.66 | 62.15 |
| 2   | 行政職(技術) | 60.47 | 59.83 |
| 3   | 現業職     | 63.47 | 63.87 |
| 4   | 研究職     | 63.40 | 65.83 |
| 5   | その他     | 62.32 | 60.36 |

| 年齢別 |        | 満足度   | 満足度   |
|-----|--------|-------|-------|
| 1   | 25歳未満  | 67.40 | 67.17 |
| 2   | 25～29歳 | 63.72 | 63.68 |
| 3   | 30～34歳 | 61.10 | 61.48 |
| 4   | 35～39歳 | 59.25 | 58.61 |
| 5   | 40～44歳 | 60.01 | 59.98 |
| 6   | 45～49歳 | 61.82 | 61.39 |
| 7   | 50～54歳 | 63.15 | 61.87 |
| 8   | 55歳以上  | 65.47 | 65.19 |

| 性別 |    | 満足度   | 満足度   |
|----|----|-------|-------|
| 1  | 男性 | 61.85 | 61.28 |
| 2  | 女性 | 62.08 | 62.30 |

「県民センター」は政策部として整理している。  
「農水水産商工環境事務所等の環境室、森林・林業室等」は環境森林部として整理している。

## 職員満足度アンケート2009（基礎項目）

|          |        |
|----------|--------|
| 対象職員(人)  | 5,395  |
| 有効回答者(人) | 3,884  |
| 有効回答率    | 71.99% |

(参考) 2008年度

|  |        |
|--|--------|
|  | 5,535  |
|  | 3,882  |
|  | 70.14% |

| 所属       | 人数    | %      |
|----------|-------|--------|
| 本庁       | 1,656 | 42.6%  |
| 地域庁舎の事務所 | 1,234 | 31.8%  |
| 他の地域機関   | 788   | 20.3%  |
| 県立学校     | 206   | 5.3%   |
| 総計       | 3,884 | 100.0% |

| 地域庁舎     | 人数    | %     |
|----------|-------|-------|
| 桑名庁舎     | 113   | 2.9%  |
| 四日市庁舎    | 139   | 3.6%  |
| 鈴鹿庁舎     | 73    | 1.9%  |
| 津庁舎      | 210   | 5.4%  |
| 松阪庁舎     | 136   | 3.5%  |
| 伊勢(志摩)庁舎 | 227   | 5.8%  |
| 伊賀庁舎     | 136   | 3.5%  |
| 尾鷲庁舎     | 98    | 2.5%  |
| 熊野庁舎     | 102   | 2.6%  |
| 総計       | 1,234 | 31.8% |

| 部局(総計)  | 人数    | %      |
|---------|-------|--------|
| 政策部     | 315   | 8.1%   |
| 総務部     | 287   | 7.4%   |
| 防災危機管理部 | 58    | 1.5%   |
| 生活部     | 136   | 3.5%   |
| 健康福祉部   | 506   | 13.0%  |
| 環境森林部   | 261   | 6.7%   |
| 農水商工部   | 677   | 17.4%  |
| 県土整備部   | 789   | 20.3%  |
| 出納局     | 41    | 1.1%   |
| 議会事務局   | 31    | 0.8%   |
| 教育委員会   | 510   | 13.1%  |
| 企業庁     | 208   | 5.4%   |
| その他委員会  | 65    | 1.7%   |
| 総計      | 3,884 | 100.0% |

| 役職                 | 人数    | %      |
|--------------------|-------|--------|
| 課長級以上<br>(補佐級室長含む) | 554   | 14.3%  |
| 課長補佐級              | 1,052 | 27.1%  |
| 係長級                | 1,089 | 28.0%  |
| 一般                 | 1,189 | 30.6%  |
| 総計                 | 3,884 | 100.0% |

| 部局(本庁・他の地域機関) | 人数    | %     |
|---------------|-------|-------|
| 政策部           | 196   | 5.0%  |
| 総務部           | 160   | 4.1%  |
| 防災危機管理部       | 58    | 1.5%  |
| 生活部           | 136   | 3.5%  |
| 健康福祉部         | 342   | 8.8%  |
| 環境森林部         | 133   | 3.4%  |
| 農水商工部         | 447   | 11.5% |
| 県土整備部         | 323   | 8.3%  |
| 出納局           | 41    | 1.1%  |
| 議会事務局         | 31    | 0.8%  |
| 教育委員会         | 304   | 7.8%  |
| 企業庁           | 208   | 5.4%  |
| その他委員会        | 65    | 1.7%  |
| 総計            | 2,444 | 62.9% |

| 職種      | 人数    | %      |
|---------|-------|--------|
| 行政職(事務) | 2,015 | 51.9%  |
| 行政職(技術) | 1,442 | 37.1%  |
| 現業職     | 163   | 4.2%   |
| 研究職     | 132   | 3.4%   |
| その他     | 132   | 3.4%   |
| 総計      | 3,884 | 100.0% |

| 部局(地域庁舎) | 人数    | %     |
|----------|-------|-------|
| 政策部      | 119   | 3.1%  |
| 総務部      | 127   | 3.3%  |
| 健康福祉部    | 164   | 4.2%  |
| 環境森林部    | 128   | 3.3%  |
| 農水商工部    | 230   | 5.9%  |
| 県土整備部    | 466   | 12.0% |
| 総計       | 1,234 | 31.8% |
| 県立学校     | 206   | 5.3%  |

| 年齢     | 人数    | %      |
|--------|-------|--------|
| 25歳未満  | 73    | 1.9%   |
| 25～29歳 | 209   | 5.4%   |
| 30～34歳 | 356   | 9.2%   |
| 35～39歳 | 642   | 16.5%  |
| 40～44歳 | 774   | 19.9%  |
| 45～49歳 | 737   | 19.0%  |
| 50～54歳 | 514   | 13.2%  |
| 55歳以上  | 579   | 14.9%  |
| 総計     | 3,884 | 100.0% |

| 性別 | 人数    | %      |
|----|-------|--------|
| 男性 | 3,221 | 82.9%  |
| 女性 | 663   | 17.1%  |
| 総計 | 3,884 | 100.0% |

# 職員満足度アンケート2009(設問別全体集計)

## ・仕事に関する満足度

現在の仕事にやりがいを感じますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 795   | 20.5%  | 72.8%  |
| やや思う    | 2,034 | 52.4%  |        |
| あまり思わない | 809   | 20.8%  | 27.2%  |
| 思わない    | 246   | 6.3%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 675   | 17.4%  | 67.3%  |
| やや思う    | 1,940 | 49.9%  |        |
| あまり思わない | 1,018 | 26.2%  | 32.7%  |
| 思わない    | 251   | 6.5%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

仕事の配分は、公平であると思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 713   | 18.4%  | 67.7%  |
| やや思う    | 1,915 | 49.3%  |        |
| あまり思わない | 984   | 25.3%  | 32.3%  |
| 思わない    | 272   | 7.0%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 733   | 18.9%  | 61.4%  |
| やや思う    | 1,652 | 42.5%  |        |
| あまり思わない | 1,106 | 28.5%  | 38.6%  |
| 思わない    | 393   | 10.1%  |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 757   | 19.5%  | 75.2%  |
| やや思う    | 2,162 | 55.7%  |        |
| あまり思わない | 786   | 20.2%  | 24.8%  |
| 思わない    | 179   | 4.6%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 1,047 | 27.0%  | 75.4%  |
| やや思う    | 1,883 | 48.5%  |        |
| あまり思わない | 743   | 19.1%  | 24.6%  |
| 思わない    | 211   | 5.4%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 1,353 | 34.8%  | 82.8%  |
| やや思う    | 1,863 | 48.0%  |        |
| あまり思わない | 535   | 13.8%  | 17.2%  |
| 思わない    | 133   | 3.4%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

## ・勤務条件等に関する満足度

仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 734   | 18.9%  | 71.2%  |
| やや思う    | 2,030 | 52.3%  |        |
| あまり思わない | 891   | 22.9%  | 28.8%  |
| 思わない    | 229   | 5.9%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

自身の人事異動(配置)に満足していますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 733   | 18.9%  | 63.3%  |
| やや思う    | 1,727 | 44.5%  |        |
| あまり思わない | 961   | 24.7%  | 36.7%  |
| 思わない    | 463   | 11.9%  |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 374   | 9.6%   | 56.4%  |
| やや思う    | 1,817 | 46.8%  |        |
| あまり思わない | 1,291 | 33.2%  | 43.6%  |
| 思わない    | 402   | 10.4%  |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

職場では、休暇が取りやすいですか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 1,365 | 35.1%  | 76.2%  |
| やや思う    | 1,595 | 41.1%  |        |
| あまり思わない | 650   | 16.7%  | 23.8%  |
| 思わない    | 274   | 7.1%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

福利厚生の事業は役立っていると思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 970   | 25.0%  | 76.3%  |
| やや思う    | 1,994 | 51.3%  |        |
| あまり思わない | 743   | 19.1%  | 23.7%  |
| 思わない    | 177   | 4.6%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 1,887 | 48.6%  | 81.6%  |
| やや思う    | 1,284 | 33.1%  |        |
| あまり思わない | 502   | 12.9%  | 18.4%  |
| 思わない    | 211   | 5.4%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 1,112 | 28.6%  | 73.2%  |
| やや思う    | 1,733 | 44.6%  |        |
| あまり思わない | 720   | 18.5%  | 26.8%  |
| 思わない    | 319   | 8.2%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

## ・職場環境に関する満足度

職場の環境は快適だと思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 621   | 16.0%  | 57.3%  |
| やや思う    | 1,604 | 41.3%  |        |
| あまり思わない | 1,138 | 29.3%  | 42.7%  |
| 思わない    | 521   | 13.4%  |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

休憩・休息など「ホッと」できる場所があるとと思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 405   | 10.4%  | 38.2%  |
| やや思う    | 1,077 | 27.7%  |        |
| あまり思わない | 1,540 | 39.6%  | 61.8%  |
| 思わない    | 862   | 22.2%  |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

ハラスメント(セクハラ・パワハラ)を許さない雰囲気があるとと思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 1,005 | 25.9%  | 77.8%  |
| やや思う    | 2,016 | 51.9%  |        |
| あまり思わない | 652   | 16.8%  | 22.2%  |
| 思わない    | 211   | 5.4%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があるとと思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 949   | 24.4%  | 76.8%  |
| やや思う    | 2,033 | 52.3%  |        |
| あまり思わない | 679   | 17.5%  | 23.2%  |
| 思わない    | 223   | 5.7%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

必要な情報が確実に伝えられていますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 672   | 17.3%  | 72.5%  |
| やや思う    | 2,145 | 55.2%  |        |
| あまり思わない | 829   | 21.3%  | 27.5%  |
| 思わない    | 238   | 6.1%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 1,162 | 29.9%  | 79.8%  |
| やや思う    | 1,936 | 49.8%  |        |
| あまり思わない | 594   | 15.3%  | 20.2%  |
| 思わない    | 192   | 4.9%   |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

## ・アンケートの有効度

このアンケートは満足度の把握及び向上のための取り組みにあたって有効であると思いますか。

| 満足度     | 人数    | %      | 対比     |
|---------|-------|--------|--------|
| そう思う    | 408   | 10.5%  | 57.7%  |
| やや思う    | 1,834 | 47.2%  |        |
| あまり思わない | 1,222 | 31.5%  | 42.3%  |
| 思わない    | 420   | 10.8%  |        |
| NA      | 0     | 0.0%   | 0.0%   |
| 計       | 3,884 | 100.0% | 100.0% |

## 職員満足度アンケート2009(本庁・単独地域機関・県立学校用)

このアンケートは三重県と三重県職員労働組合による労使協働の取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度や意欲、問題意識等に関する状況を把握し、今後の職員満足度向上に向けた改善を労使で積極的に進めていくために実施するものです。

アンケートの趣旨をご理解のうえ、平成21年11月16日(月)までにご回答いただきますようお願いいたします。

今回のアンケートでは、昨年度の自由記述でパワー・ハラスメントに関する意見が少なからず寄せられたこと等から、設問⑱の内容を見直しました。

また、職員の皆さんの自由な意見をよりきめ細やかに吸い上げることができるよう、自由記載欄を、「仕事」「勤務条件等」「職場環境」のセクションごとにも設けましたので、設問以外の事項についてご意見・ご提案がある場合は、ご記入ください。

## I 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問2) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問3) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問4) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問5) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問6) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問7) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問8) 仕事に関する満足度について、何かご意見・ご提案があればお願いします。

## II 勤務条件等に関する満足度

問9) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問10) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問11) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問12) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問13) 福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。\*「福利厚生 of 事業」…共済組合、互助会による各事業(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問14) あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問15) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問16) 勤務条件等に関する満足度について、何かご意見・ご提案があればお願いします。

### Ⅲ 職場環境に関する満足度

問17) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問18) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問19) あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)を許さない雰囲気があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問20) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問21) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問22) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問23) 職場環境に関する満足度について、何かご意見・ご提案があればお願いします。

## IV アンケートの有効度

問24) このアンケートは、職員満足度の把握及び満足度の向上のための取り組みにあたって有効であると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない
- .....

あなたのことについてお答えください。

問25) あなたの所属区分についてお答えください。(必須)

- 本庁  その他地域機関  県立学校

問26) あなたの所属する部局についてお答えください。(必須)

- 政策部  総務部  防災危機管理部  生活・文化部  健康福祉部  環境森林部  農水商工部  県土整備部  出納局  議会事務局  教育委員会  企業庁  その他各種委員会

問27) あなたの役職についてお答えください。(必須)

- 課長級(課長補佐級室長を含む)以上  課長補佐級  係長級  一般(主事・技師、総括技術員・主任技術員・技術員)

問28) あなたの職種についてお答えください。(必須)

- 行政職(事務系)  行政職(技術系)  現業職  研究職  その他

問29) あなたの年齢についてお答えください。(必須)

- 25歳未満  25～29歳  30～34歳  35～39歳  40～44歳  45～49歳  50～54歳  55歳以上

問30) あなたの性別についてお答えください。(必須)

- 男性  女性

問31) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケート結果の公表及び庁内への周知にあたっては個人が特定されうるような情報を提供することはありません。

また、入力いただいた情報は満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。

送信

## 職員満足度アンケート2009(地域庁舎の事務所用)

このアンケートは三重県と三重県職員労働組合による労使協働の取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度や意欲、問題意識等に関する状況を把握し、今後の職員満足度向上に向けた改善を労使で積極的に進めていくために実施するものです。

アンケートの趣旨をご理解のうえ、平成21年11月16日(月)までにご回答いただきますようお願いいたします。

今回のアンケートでは、昨年度の自由記述でパワー・ハラスメントに関する意見が少なからず寄せられたこと等から、設問⑱の内容を見直しました。

また、職員の皆さんの自由な意見をよりきめ細やかに吸い上げることができるよう、自由記載欄を、「仕事」「勤務条件等」「職場環境」のセクションごとにも設けましたので、設問以外の事項についてご意見・ご提案がある場合は、ご記入ください。

## I 仕事に関する満足度

問1) あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問2) あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問3) あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問4) あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問5) あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正當に評価されていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問6) 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問7) あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問8) 仕事に関する満足度について、何かご意見・ご提案があればお願いします。

## II 勤務条件等に関する満足度

問9) 自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問10) あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。(必須)

そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問11) 現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問12) あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問13) 福利厚生 of 事業は役立っていると思いますか。\*「福利厚生 of 事業」…共済組合、互助会による各事業(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問14) あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問15) あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問16) 勤務条件等に関する満足度について、何かご意見・ご提案があればお願いします。

### Ⅲ 職場環境に関する満足度

問17) あなたの職場の環境は快適だと思いますか。\*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問18) 休憩・休息など「ホッ」とできる場所があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問19) あなたの職場では、ハラスメント(セクハラ・パワハラ)を許さない雰囲気があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問20) あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問21) あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問22) あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない

問23) 職場環境に関する満足度について、何かご意見・ご提案があればお願いします。

## IV アンケートの有効度

問24) このアンケートは、職員満足度の把握及び満足度の向上のための取り組みにあたって有効であると思いますか。(必須)

- そう思う  やや思う  あまりそう思わない  そう思わない
- .....

あなたのことについてお答えください。

問25) あなたの所属区分についてお答えください。(データの整理上、「地域庁舎の事務所」をチェックしてください。)(必須)

- 地域庁舎の事務所

問26) あなたの所属する部局についてお答えください。(必須)

- 政策部(県民センター)  総務部  健康福祉部  環境森林部(農林水産商工環境事務所等環境室、森林・林業室等)  農水商工部  県土整備部

問27) あなたの所属する事務所が設置されている地域庁舎についてお答えください。(必須)

- 桑名庁舎  四日市庁舎  鈴鹿庁舎  津庁舎  松阪庁舎  伊勢(志摩)庁舎  伊賀庁舎  尾鷲庁舎  熊野庁舎

問28) あなたの役職についてお答えください。(必須)

- 課長級(課長補佐級室長を含む)以上  課長補佐級  係長級  一般(主事・技師、総括技術員・主任技術員・技術員)

問29) あなたの職種についてお答えください。(必須)

- 行政職(事務系)  行政職(技術系)  現業職  研究職  その他

問30) あなたの年齢についてお答えください。(必須)

- 25歳未満  25～29歳  30～34歳  35～39歳  40～44歳  45～49歳  50～54歳  55歳以上

問31) あなたの性別についてお答えください。(必須)

- 男性  女性

問32) 以上に掲げた設問以外の事項も含め、何かご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケート結果の公表及び庁内への周知にあたっては個人が特定されうるような情報を提供することはありません。

また、入力いただいた情報は満足度の把握及び満足度向上のための取り組み以外には活用しません。

送信