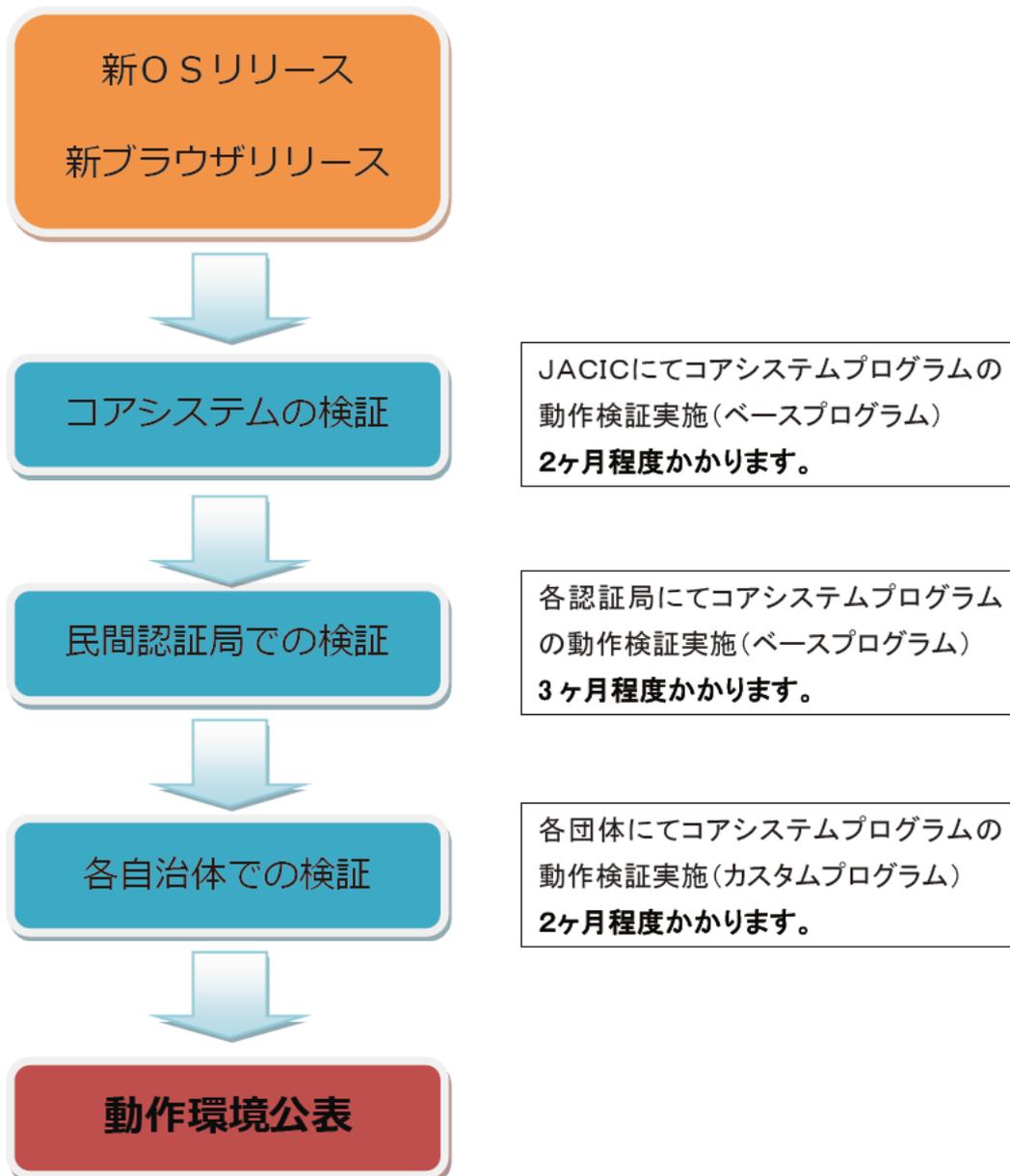


質問	回答
1 システムの推奨環境はいつ発表されるのか？	現在新システムでの動作検証を行っているところですが、環境は現行システムとほぼ同じとなります。新しい推奨環境の発表時期については未定です。
2 システムの推奨環境について Windows8やWindows8.1は利用できるのか？	Windows8やWindows8.1については、民間認証局の検証の動向を確認してからの公表となります。別紙「新OS等発表から動作環境公表までの一般的な流れ」参照
3 システムの推奨環境について WindowsXPは利用できるのか？	申し訳ございませんが、マイクロソフトのサポートが終了するため推奨環境から除外させていただきます。動作はすると思われませんが、XP利用中に障害が発生した場合においては責任を負いかねます。
4 システムの推奨環境について 設定はいつ行えばよいのか？	現在でも各設定は追加できますが、現行のシステムが終了する3/29(土)以降(現行システムの入札案件の終了後)をお勧めします。 ※上記のとおり説明会ではお伝えしていましたが、練習用ページ開設時期(2月下旬頃:未定)に合わせて設定をお願いします。 なお、設定方法については、別途掲載します。
5 ICカードやカードリーダーはそのまま利用できるのか？ また、再度利用者登録する必要があるのか？	ICカードは引き続きご利用いただけます。 また、利用者情報は現行システムから引き継ぎますので再登録はしていただくなくても利用できます。
6 新システムを操作したり、入札の練習ができるサイトはありますか？	2月下旬頃から、新システムの練習用ページを開設する予定です。 詳細なスケジュールについては、ホームページでご案内いたします。
7 新システムで過去の入札案件を参照できますか？	現在のデータを全て引き継ぎますので、新システムでも参照可能です。
8 質問・回答機能で、質問に対する回答があった場合、メール等で通知していただけるのか？	新システムでは、メールでのお知らせ機能は搭載しておりません。 お手数ですが都度ご確認いただきたいと思います。 また、この機能については、今後のご要望ということでお預かりさせていただきます。
9 質問・回答は従来方式(FAXやメール)でも受付していただけるのか？	従来どおりFAXやメールでも受付できます。
10 質問に対する回答があった場合、電子入札システム上でしか確認できないのか？	従来どおり、質問に対する回答については、入札情報サービスにも掲示いたしますので、どなたでも確認することができます。
11 本日の研修資料は、終了後に公開されるのか？	研修日程が全て終了した後に、ホームページに資料一式を掲示します。
12 現行のシステムが3/28まで、新システムが4/10からとなっているが、この間はシステムが利用できないということか？また、この間で入札案件はないのか？	この期間についてはシステムが利用できません。 入札案件の有無については、3月28日までに入札情報サービス等にてご確認いただき、不明な点については発注機関にお問い合わせください。

	質問	回答
13	添付ファイルの上限容量が3MBとなっているが、これ以上増やせないのか？ 3MBを上回る場合、どうしたらよいのか？	添付ファイルの上限については、システムでの暗号化処理を行う都合上変更できませんのでご了承ください。 3MBを上回る添付資料がある場合は、従来どおり発注機関にご相談いただき、紙資料提出通知書をシステムで添付のうえ、紙資料等を郵送又は持参にて提出いただきますようお願いいたします。
14	添付ファイルの上限容量が3MBとなっているが、複数ファイルを圧縮して1つにして3MBでもよいのか？	現行のシステムと同様に、ファイルを圧縮して1つのファイルで3MBでも構いません。なお、Zip形式による圧縮をお願いします。また、発注機関により取り扱いが異なる場合があるため、その都度発注機関にお問い合わせください。
15	添付ファイルはPDFじゃないといけないのか？	運用基準では、WordやExcelも添付可能としています。最新の運用基準をご確認のうえ作業をお願いします。 (特定のソフトによる結合ファイルは、発注者側で確認できない場合があり、資料として受け付けられない場合がありますのでご注意ください。)
16	印刷ボタンを押さないと先へ進めない画面のときに、印刷するプリンターがパソコンに登録されていない場合は、どのように処理すればよいのでしょうか？	印刷画面が表示されますが、プリンターが接続されていない場合は印刷はできませんので印刷画面を閉じます。 ただし、電子入札システムの画面については、参加状況一覧等のボタンが押せるようになっておりますので、ボタンを押して進めていただくこととなります。
17	上記の場合、印刷される予定の情報をファイルで保存することはできないのか？	ファイルで保存することは出来ません。 上記の対応を含め、印刷することによってPDFが生成されるPDFプリンタ等をインストールしていただきますと、PDFデータとして保存することが可能となります。(無料版ソフトもインターネット等で配布されております)
18	接続が切れる時間(セッションタイムアウト)は現行システムと同じ長さでしょうか？	現在は県内部のネットワークにサーバを設置しサービス提供を行っており、何名もが常時接続することによりサーバへの負荷が重なることから30分としております。 新システムでは県外部のインターネットデータセンタにサーバが配置され、インターネットに常時接続されている状態になり、セキュリティ上好ましくないため、セッションタイムアウトは30分としておりますが、延長することも可能です。
19	公告等に添付されているファイルを一括してダウンロードできないのか？	一括ダウンロード機能はありません。 お手数ですが1つずつダウンロードをお願いします。 なお、この機能については、今後のご要望ということでお預かりさせていただきます。

新OS等発表から動作環境公表までの一般的な流れ



上記はあくまで参考であり、公表されたOS等により時間がかかる場合があります。