

## 平成 25 年度第 11 回政策会議概要

- 1 開催日時：平成 25 年 9 月 9 日（月）9:45～9:50
- 2 開催場所：プレゼンテーションルーム
- 3 議事概要：以下のとおり  
（●議題提出部局説明・回答、☆意見・質問）

### 議題 1 「県民の声を受けて」9 月 2 日公表分の概要について

#### ●山口戦略企画部長（資料 1 に基づき説明）

声の件数は 97 件、対応件数は 103 件となっている。主な内容では、職員の行動、マナーに関する意見、応対等に関する苦情が寄せられている。一方で職員の応対に対するお礼もいただいた。また、人事、採用に関する意見もいただいている。県の取組に対する激励、賛同として、三重テラスに関する激励をいただいている。県民の声を受けて実施した案件については、4 件であった。

他部局に関するものでも、ぜひとも内容をよく確認し、参考にしてほしい。  
（質疑なし）