

## 株式会社志摩スペイン村の取組

### 平成21年度の取組と成果

志摩ロードパーティーフ馬拉ソン実施への協力、熊野古道ウォーキング大会、みかん狩り、スキー大会の実施など、仲間とともに楽しく体を動かすことによって自然や人とふれあうことの楽しさを感じるとともに、心と体の健康づくりに役立てられた。

テーマパーク及びホテルでは、地元食材を使用したレストランメニュー、おみやげ物などの販売により、三重の食をPRするとともに、三重の食を自慢できる人の増加に結びついた。

職場内での禁煙及び分煙のほかに、料飲店舗での全席禁煙化を行い、テーマパーク内でも喫煙場所を限定することで周囲の喫煙で困っている人の減少につながった。

### 平成22年度に取り組む数値目標

人とふれあうことが楽しいと感じる人の増加

三重の食を自慢できる人の増加

公共の場及び職場における分煙実施の徹底

### 目標達成に向けた取組の内容

志摩スペイン村では「楽しさの追求と共感の場の提供」をコンセプトにお客様が家族、仲間、私たち従業員とふれあい、楽しいと感じていただけるよう努めています。また、楽しんでいただいたお客様の笑顔により私たちも人とのふれあいが楽しいと感じられると考えています。そのためにはまず来ていただくための努力、そして来ていただいたお客様に満足していただくための努力を怠らずお客様へのおもてなしを行っていきます。

地元食材を使ったレストランメニューやおみやげ物の販売により、引き続き三重の食を県内外へPRしていきます。

事務所内の禁煙及び喫煙場所の徹底、店舗での禁煙、分煙、喫煙スペースの徹底を行っていきます。