

県税の広報と防犯カメラに関するアンケート

実施概要

| 担当部局 | 実施期間 | 対象者数 | 回答者数 | 回答率 |
|-------|-----------------------------|------|------|-----|
| 税務企画課 | 2017年12月12日から 2017年12月29日まで | 1163 | 768 | 66% |

今回は、総務部税務企画課、警察本部生活安全企画課からのアンケートです。

はじめに、総務部税務企画課から県税の広報活動に関するアンケートです。

県税収入は、三重県の平成29年度予算（一般会計）額約7,049億円（10月補正後）のうち、約2,451億円と全体の約34.8%を占めており、県の貴重な自主財源です。

税務企画課では、さまざまな広報を通じて、県税の仕組みや性格・役割などを県民の皆さんにお知らせしています。

そこで、今後の広報活動等の参考とさせていただきたいので、あなたが県税についてどのような広報で、どのような内容をご存じなのかなどをお聞きします。

次に、警察本部生活安全企画課から、防犯カメラに関する県民の皆さんの意識を調査し、今後、防犯カメラに関する予算要求等の方向性を決定する資料として活用するため、アンケートを実施します。

ご協力をお願いします。

■ Q1 自動車税の納期に関する情報源について

最初に、総務部税務企画課からお聞きします。

平成29年度の自動車税の納期限は5月31日（水）でした。あなたは、この情報を何で知りましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

| 合計 | 768 | |
|---------------------|-----|-------|
| 県政だより みえ（紙版・データ放送版） | 101 | 13.2% |
| 県のホームページ | 10 | 1.3% |
| ポスター | 20 | 2.6% |
| ラジオ | 21 | 2.7% |
| 新聞 | 19 | 2.5% |
| 納税通知書 | 638 | 83.1% |
| その他 | 35 | 4.6% |
| 知らない | 59 | 7.7% |

■ Q2 自動車税の納付について（1）

平成26年度から自動車税がクレジットカードでも納税できるようになりましたが、ご存じですか。

（クレジットカードでの納付についてはこちらをご覧ください。）

<http://www.pref.mie.lg.jp/ZEIMU/HP/82619017951.htm>

| 合計 | 768 | |
|-------|-----|-------|
| 知っている | 392 | 51.0% |
| 知らない | 376 | 49.0% |

■ Q3 自動車税の納付について（2）

平成28年度から自動車税が一部のショッピングセンターやスーパーマーケット（「MMK端末設置店」といいます）でも納税できるようになりましたが、ご存じですか。
 （MMK端末設置店での納付についてはこちらをご覧ください。）
<http://www.pref.mie.lg.jp/ZEIMU/HP/16328017873.htm>

| 合計 | 768 | |
|-------|-----|-------|
| 知っている | 230 | 29.9% |
| 知らない | 538 | 70.1% |

■ Q4 自動車税の納付について（3）

自動車税はクレジットカードやMMK端末設置店のほか、コンビニエンスストアやペイジー（電子納税）などを利用して納税できます。あなたは、自動車税を納付するにあたって、どの方法を利用したいですか。あてはまるものをすべて選んでください。

| 合計 | 768 | |
|----------------------------|-----|-------|
| コンビニエンスストア | 510 | 66.4% |
| MMK設置店（スーパーマーケットやドラッグストア等） | 80 | 10.4% |
| クレジットカード（インターネット） | 230 | 29.9% |
| ペイジー（電子納税）（インターネットバンキング） | 37 | 4.8% |
| 口座振替 | 144 | 18.8% |
| 銀行等金融機関 | 238 | 31.0% |
| その他 | 8 | 1.0% |
| 自動車を持っていないなど納税の必要がない | 30 | 3.9% |

■ Q5 自動車税の納税証明書について

車検の際、自動車税の納税確認が電子化されたため納税証明書の提示が省略できるようになりましたが、ご存じですか。

| 合計 | 768 | |
|-------|-----|-------|
| 知っている | 203 | 26.4% |
| 知らない | 565 | 73.6% |

■ Q6 納税について（1）

税金には、納期限があり、納期限までに納めなければなりません。あなたは、納期限までに納付いただく「納期内納付」を推進するために、県の取組として何が重要だと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

| 合計 | 768 | |
|--------------------------|-----|-------|
| コンビニ納付や電子納税など納税しやすい環境づくり | 584 | 76.0% |
| 納期限のお知らせなど納期内納付の広報 | 347 | 45.2% |

| | | |
|-------------------------------|-----|-------|
| 将来の納税者となる児童・生徒・学生などに対する租税教育 | 172 | 22.4% |
| 税のしくみや納付方法の問い合わせなどの県税事務所の相談窓口 | 73 | 9.5% |
| 滞納処分など滞納者に対する厳しい対応 | 319 | 41.5% |
| その他 | 27 | 3.5% |

■ Q7 納税について（2）

納税する資力があるのに納付しようとしなない滞納者に対して、県は差押え等の滞納処分など厳しい対応で臨んでいることをご存じですか。

| | | |
|-----------|------------|-------|
| 合計 | 768 | |
| 知っている | 417 | 54.3% |
| 知らない | 351 | 45.7% |

■ Q9 県内の治安について

ここからは、警察本部生活安全企画課からお聞きします。
あなたは、県内の治安について、どう思いますか。

| | | |
|---------------|------------|-------|
| 合計 | 768 | |
| 良いと思う | 92 | 12.0% |
| どちらかといえば良いと思う | 431 | 56.1% |
| どちらともいえない | 199 | 25.9% |
| どちらかといえば悪いと思う | 35 | 4.6% |
| 悪いと思う | 11 | 1.4% |

■ Q10 防犯カメラについて

あなたは、治安を良くするために、防犯カメラは有効だと思いますか。

| | | |
|------------------|------------|-------|
| 合計 | 768 | |
| 有効だと思う | 489 | 63.7% |
| どちらかといえば有効だと思う | 232 | 30.2% |
| どちらともいえない | 45 | 5.9% |
| どちらかといえば有効でないと思う | 2 | 0.3% |
| 有効でないと思う | 0 | 0.0% |

■ Q11 防犯カメラの効果について

あなたは、防犯カメラにはどのような効果があると思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

| 合計 | 768 | |
|-------------|-----|-------|
| 犯罪を未然に防ぐ | 552 | 71.9% |
| 安心感が得られる | 288 | 37.5% |
| 犯罪解決に役立つ | 668 | 87.0% |
| 地域の防犯意識が高まる | 341 | 44.4% |
| 効果はない | 6 | 0.8% |
| その他 | 8 | 1.0% |

■ Q12 防犯カメラの設置について

あなたは、防犯カメラが設置されることで、「監視されている」、「プライバシーが侵害される」と感じますか。

| 合計 | 768 | |
|-----------|-----|-------|
| 感じる | 55 | 7.2% |
| 少し感じる | 236 | 30.7% |
| どちらともいえない | 145 | 18.9% |
| あまり感じない | 234 | 30.5% |
| 感じない | 98 | 12.8% |

■ Q13 防犯カメラの設置主体について

あなたは、防犯カメラの設置主体として望ましいと思うものはどれですか。

| 合計 | 768 | |
|-----------------------|-----|-------|
| 県・市町が設置、管理する | 186 | 24.2% |
| 警察が設置、管理する | 286 | 37.2% |
| 自治会・商店街等が設置、管理する | 30 | 3.9% |
| 県・市町、警察、自治会・商店街等を併用する | 261 | 34.0% |
| 設置する必要はない | 5 | 0.7% |

■ Q14 防犯カメラの設置場所について

あなたは、どのような場所に防犯カメラを設置した方がよいと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

| 合計 | 768 | |
|-----|-----|-------|
| 繁華街 | 598 | 77.9% |
| 公園 | 489 | 63.7% |
| 通学路 | 650 | 84.6% |

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 駐車場・駐輪場 | 550 | 71.6% |
| 設置する必要はない | 2 | 0.3% |
| その他 | 47 | 6.1% |

■ Q15 防犯カメラの設置希望について

あなたは、お住まいの地域に防犯カメラを設置したい（してほしい）と思いますか。

| 合計 | 768 | |
|--------------|-----|-------|
| 思う | 318 | 41.4% |
| どちらかといえば思う | 262 | 34.1% |
| どちらとも言えない | 138 | 18.0% |
| どちらかといえば思わない | 32 | 4.2% |
| 思わない | 18 | 2.3% |

■ Q16 防犯カメラの設置促進について

あなたは、防犯カメラの設置を促進するためには、どのような支援が必要と思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

| 合計 | 768 | |
|--------------|-----|-------|
| 設置費用の補助 | 599 | 78.0% |
| 維持管理費用の補助 | 547 | 71.2% |
| 犯罪発生状況等の情報提供 | 317 | 41.3% |
| 設置場所、設置方法の助言 | 286 | 37.2% |
| 支援は必要ない | 18 | 2.3% |
| その他 | 20 | 2.6% |