

県税の広報活動に関するアンケート

実施概要

担当部局	実施期間	対象者数	回答者数	回答率
税務企画課	2009年06月04日から 2009年06月23日まで	1505	1165	77%

平成21年度当初予算額約6,700億円のうち、県税収入は33.8%を占めています。その中でも自動車税（*）は290億円を計上しており、県税収入の12.8%を占める重要な自主財源となっています。

県では、皆さんの暮らしを支える「県税」について、どのような形でお知らせするのがよいのか、また、皆さんが県税に関して知りたいと思われる情報を把握することで、今後の県税における広報活動の参考とさせていただきます。このアンケートを実施します。

（*）軽自動車税は含まれません。

■ Q1 自動車税の納期について

今年の自動車税の納期限は、6月1日でした。このことを知っていましたか。

合計	1165	
知っていた	961	82.5%
知らなかった	204	17.5%

■ Q2 広報媒体について

Q1で「知っていた」と答えた方に質問です。「知らなかった」と答えた方はQ4へお進みください。

自動車税の納期限をどの広報媒体で知りましたか。（複数回答可）

合計	961	
県のホームページ	18	1.9%
県政だよりみえ	132	13.7%
ポスター	30	3.1%
ラジオ	61	6.3%
テレビ	25	2.6%
納税通知書	813	84.6%
県庁舎に掲示されている懸垂幕	3	0.3%
地上デジタル放送のお知らせ	1	0.1%
JR・近鉄の駅構内放送	3	0.3%
地元タウン誌等の情報誌	5	0.5%
家族や友人から聞いた	110	11.4%
その他	70	7.3%

■ Q3 ポスター掲示場所について

Q2で「ポスター」と答えた方に質問です。

ポスターはどこでご覧になりましたか。（複数回答可）

合計	30	
県庁舎	5	16.7%
金融機関	16	53.3%
ガソリンスタンド	2	6.7%
コンビニエンスストア	6	20.0%
郵便局	8	26.7%
農協	4	13.3%
商工会議所	1	3.3%
ショッピングセンター	1	3.3%
自動車学校	0	0.0%
その他	3	10.0%

■ Q4 自動車税の納付場所について

自動車税（軽自動車税を除く。）をどこで納められましたか。

合計	1165	
金融機関（銀行、信用金庫、農協など）	525	45.1%
ゆうちょ銀行・郵便局	134	11.5%
口座振替	95	8.2%
コンビニエンスストア	271	23.3%
県税事務所	7	0.6%
ペイジー（電子納付）	4	0.3%
納める必要が無かった	104	8.9%
その他	25	2.1%

■ Q5 クレジットカードによる納付について

Q4で「納める必要が無かった」と答えた方以外の方にお聞きします。
「納める必要が無かった」と答えた方はQ6へお進みください。

現在他県でクレジットカードを利用して自動車税の納付ができるところがあります。この場合、他の収納方法と比べると手数料が高いことから、納付者に手数料の一部（300円程度）をご負担いただいている状況です。三重県でクレジットカード納付ができるようになればご利用になれますか。

合計	1061	
利用する	171	16.1%
利用しない	821	77.4%

その他	69	6.5%
-----	----	------

■ Q6 自動車税納税証明書について

納税通知書の右端部分は自動車税納税証明書（継続検査用）となっており、納税後、証明書として車検時に必要です。このことを知っていましたか。

合計	1165	
知っていた	1062	91.2%
知らなかった	103	8.8%

■ Q7 住所変更の手続きについて

納税通知書を正しくお届けするために、転居された場合には、運輸支局で車検証に記載された住所の変更手続きを行う必要がありますが、このことを知っていましたか。

合計	1165	
知っていた	868	74.5%
知らなかった	297	25.5%

■ Q8 名義変更・廃車手続きについて

お車をほかの方に譲られた場合や廃車した場合には、運輸支局で名義変更や廃車の手続きをする必要があります。このことを知っていましたか。

合計	1165	
知っていた	1056	90.6%
知らなかった	109	9.4%

■ Q9 グリーン化税制について

平成14年度から自動車の排出ガスや燃費性能などで、環境負荷の小さい自動車の税率を軽減し、新車新規登録から一定年数を経過した環境負荷の大きい自動車の税率を重くする、「自動車税のグリーン化税制」が実施されていますが、このことを知っていましたか。

合計	1165	
知っていた	862	74.0%
知らなかった	303	26.0%

■ Q10 県税全般に関する広報媒体について

県税には、自動車税の他、個人県民税、不動産取得税、自動車取得税などの税金があります。県税に関する情報は、普段何から得ることが多いですか。（複数回答可）

合計	1165	
県のホームページ	96	8.2%
県政だよりみえ	593	50.9%

ポスター	33	2.8%
ラジオ	67	5.8%
テレビ	129	11.1%
地上デジタル放送	13	1.1%
新聞	252	21.6%
県内配布のチラシ・リーフレット	131	11.2%
情報を得ていない	300	25.8%
その他	98	8.4%

■ Q12 県税事務所の利用について

県税事務所では、税金の納付や納税証明書の発行手続き、納税相談などを行っていますが、これまでに、これらの手続きや相談のため、県税事務所をご利用したことはありますか。

合計	1165	
ある	205	17.6%
ない	960	82.4%

■ Q13 滞納処分について

県は、納期内納税者との公平をはかるため、納税意思を示さない滞納者に対しては、差押など厳しい態度で臨んでいます。ご存知でしたか。

合計	1165	
知っていた	716	61.5%
知らなかった	449	38.5%

■ Q14 県税差押強化月間について

県では、毎年度12月・1月を県税差押強化月間として取り組んでいます。このことを知っていましたか。

合計	1165	
知っていた	63	5.4%
知らなかった	1102	94.6%