

県立図書館の利用状況について

実施概要

担当部局	実施期間	対象者数	回答者数	回答率
県立図書館	2007年07月05日から 2007年08月01日まで	1066	692	64%

県立図書館が、県民のみなさまの暮らしやお仕事、地域課題の解決に役立つ図書館となるよう、今後の取り組みの参考とするため、アンケートを実施します。
アンケートの結果は、今後の取り組みに活用させていただきます。

■ Q1 県立図書館の利用状況

県立図書館は三重県総合文化センター（津市）の中にありますが、あなたは県立図書館をご利用いただいたことはありますか。

（県立図書館のホームページは、こちらからご覧いただけます。）

<https://www.library.pref.mie.lg.jp/>

合計	692	
ある（Q 2, 3, 4, 5, 6, 9へ）	203	29.3%
ない（Q 2, 7, 8, 9へ）	410	59.2%
あることすら知らない（Q 7, 8, 9へ）	79	11.4%

■ Q2 図書館で提供しているサービス

県立図書館では、主に下記のようなサービスを提供しています。これらのうち、ご存知のものをすべて選んでください。（複数回答可）

合計	613	
県立図書館の本を借りる	577	94.1%
近くの図書館で県立図書館の本を借りる	177	28.9%
貸出中の本の予約をする	288	47.0%
県立図書館で借りた本を近くの図書館で返す	100	16.3%
県立図書館にない本を他の図書館から取り寄せる	117	19.1%
インターネットで県立図書館の本の検索や貸出予約をする	173	28.2%
県立図書館の本からコピーをとる	237	38.7%
県立図書館にない本のコピーを取り寄せる	29	4.7%
資料を探し出すなど調べものの相談をする	161	26.3%
三重県に関する本や資料を網羅的に揃え、利用する	108	17.6%

三重県に関する調べものの相談をする	109	17.8%
中日新聞や日本経済新聞のデータベースを利用する	76	12.4%
県立図書館のホームページからの各種情報を収集する	118	19.2%

■ Q3 ご利用いただいたことがある図書館サービス

図書館が提供している主なサービスのうち、ご利用いただいたことがあるものをすべて選んでください。（複数回答可）

合計	203	
県立図書館の本を借りる	158	77.8%
近くの図書館で県立図書館の本を借りる	39	19.2%
貸出中の本の予約をする	41	20.2%
県立図書館で借りた本を近くの図書館で返す	25	12.3%
県立図書館にない本を他の図書館から取り寄せる	12	5.9%
インターネットで県立図書館の本の検索や貸出予約をする	38	18.7%
県立図書館の本からコピーをとる	54	26.6%
県立図書館にない本のコピーを取り寄せる	2	1.0%
資料を探し出すなど調べものの相談をする	27	13.3%
三重県に関する本や資料を網羅的に揃え、利用する	11	5.4%
三重県に関する調べものの相談をする	7	3.4%
中日新聞や日本経済新聞のデータベースを利用する	5	2.5%
県立図書館のホームページからの各種情報を収集する	28	13.8%

■ Q4 不満と感じるサービスの内容など

図書館をご利用いただいて、最も不満と感じたことは何ですか。

合計	203	
目的に応じた本や資料の蔵書の有無	33	16.3%
職員の言葉づかい・マナー	3	1.5%
貸出・返却などの対応のスピード・迅速さ	4	2.0%
説明の仕方・対応内容	4	2.0%
案内・案内表示	20	9.9%

照明・空調	6	3.0%
他館の資料の取り寄せ	1	0.5%
インターネットを利用したの県立図書館の本の検索や貸出予約	10	4.9%
特になし	100	49.3%
その他	22	10.8%

■ Q5 最も重視するサービスの内容など

図書館（市町立図書館を含む）をご利用いただくにあたって、あなたが最も重視することは何ですか。

合計	203	
目的に応じた本や資料の蔵書の有無	124	61.1%
職員の言葉づかい・マナー	7	3.4%
貸出・返却などの対応のスピード・迅速さ	6	3.0%
説明の仕方・対応内容	5	2.5%
案内・案内表示	13	6.4%
照明・空調	6	3.0%
他館の資料の取り寄せ	0	0.0%
インターネットを利用したの県立図書館の本の検索や貸出予約	15	7.4%
特になし	20	9.9%
その他	7	3.4%

■ Q6 図書館に望まれること

県立図書館に望まれることは何ですか。（複数回答可）

合計	203	
市町図書館にはない専門性の高い本の充実	137	67.5%
読みたい本と一緒に探してくれる案内人の配置	36	17.7%
医療や福祉、仕事、子育てなどの課題について相談できる機能の開設	19	9.4%
県内のイベント情報がわかる機能の充実	25	12.3%
最新の行政情報がわかる機能の充実	20	9.9%
ビデオやDVD、CDなど映像・音響資料の充実	72	35.5%
読書や調べものための個室の設置	45	22.2%

各種講座の開設	32	15.8%
県立図書館ホームページからの相談（調べもの）受付の実施	29	14.3%
古文書など借受できない資料のホームページでの公開	33	16.3%
特になし	21	10.3%
その他	16	7.9%

■ Q7 ご利用いただけない理由

県立図書館をご利用いただけない理由は何ですか。（複数回答可）

合計	489	
本を読まないから	30	6.1%
県立図書館には読みたい本がないから	2	0.4%
書店（インターネットを利用した取り寄せを含む）で本を買えばすむから	67	13.7%
県立図書館で調べものをする必要がないから	68	13.9%
インターネットを利用すれば目的が達成できるから	93	19.0%
図書館へ行く時間がないから	136	27.8%
県立図書館が遠隔地にあるから	394	80.6%
交通の便が悪いから	70	14.3%
市町の図書館で目的が達成できるから	173	35.4%
その他	27	5.5%

■ Q9 図書館の役立ち度

県立図書館をはじめお近くの図書館は、あなたの暮らし（生活、仕事、学習、余暇など）に役立っていますか。

合計	692	
大いに役立っている	107	15.5%
役立っている	305	44.1%
あまり役立っていない	155	22.4%
役立っていない	74	10.7%
必要ない	24	3.5%
その他	27	3.9%

各ページの記載記事、写真の無断転載を禁じます。
All Rights Reserved, Copyright(C)2006.Mie Prefecture