

リニア中央新幹線、自転車利用状況、キャッシュレス決済に関する e-モニターアンケート実施報告書

「リニア中央新幹線」、「自転車利用状況」、「キャッシュレス決済」のアンケート実施結果を、下記のとおり報告いたします。アンケートにご協力いただきましたe-モニターの皆様には厚くお礼を申し上げます。

結果につきましては、今後の取組に活用させていただきます。

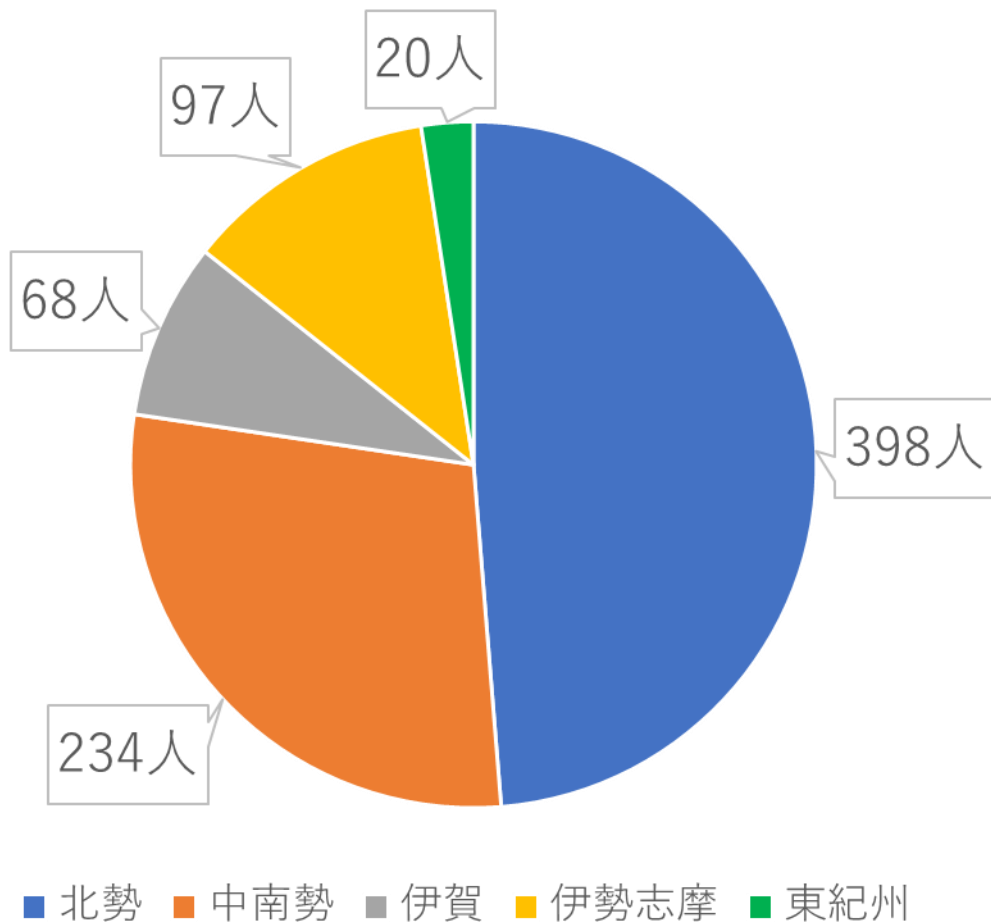
アンケート概要

- ・調査期間：2021年10月13日～11月1日
- ・対象者数：1,182人
- ・回答者数：818人

アンケート内訳

- ・リニア中央新幹線について…Q1～Q6
- ・自転車利用状況について…Q7～Q10
- ・キャッシュレス決済について…Q11～Q16

地域別回答者数

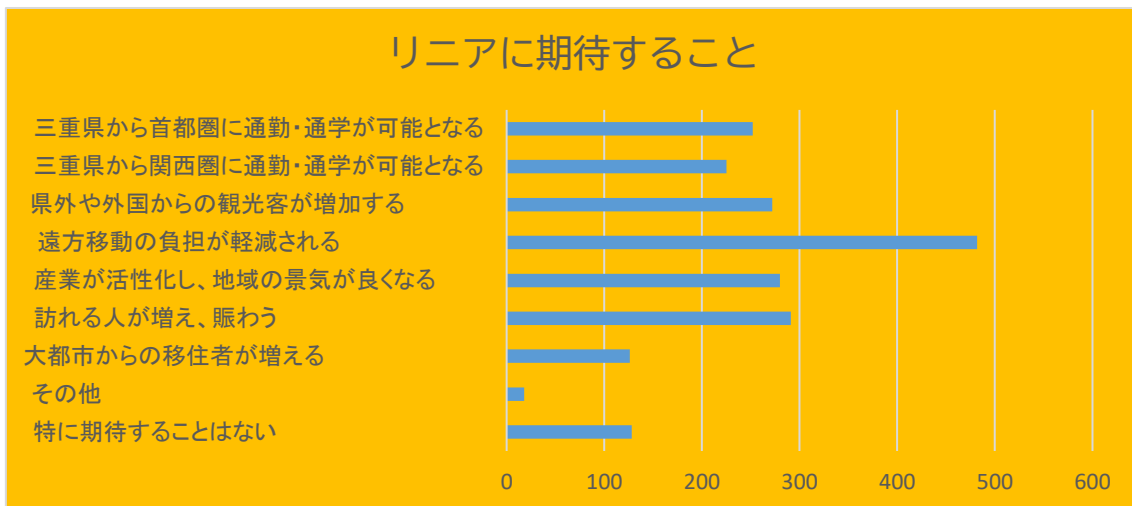


Q1 リニアに期待することについて

(回答者数：818人)

リニアが三重県に与える影響について、あなたが期待することは何ですか。
あてはまるものをすべて選んでください。

①三重県から首都圏に通勤・通学が可能となる	252人	30.8%
②三重県から関西圏に通勤・通学が可能となる	225人	27.5%
③県外や外国からの観光客が増加する	272人	33.3%
④遠方移動の負担が軽減される	482人	58.9%
⑤産業が活性化し、地域の景気が良くなる	280人	34.2%
⑥訪れる人が増え、賑わう	291人	35.6%
⑦大都市からの移住者が増える	126人	15.4%
⑧その他	18人	2.2%
⑨特に期待することはない	128人	15.6%



「首都圏への通勤・通学が可能となる」は、伊賀地域、中南勢地域、伊勢志摩地域の順に高くなりました。

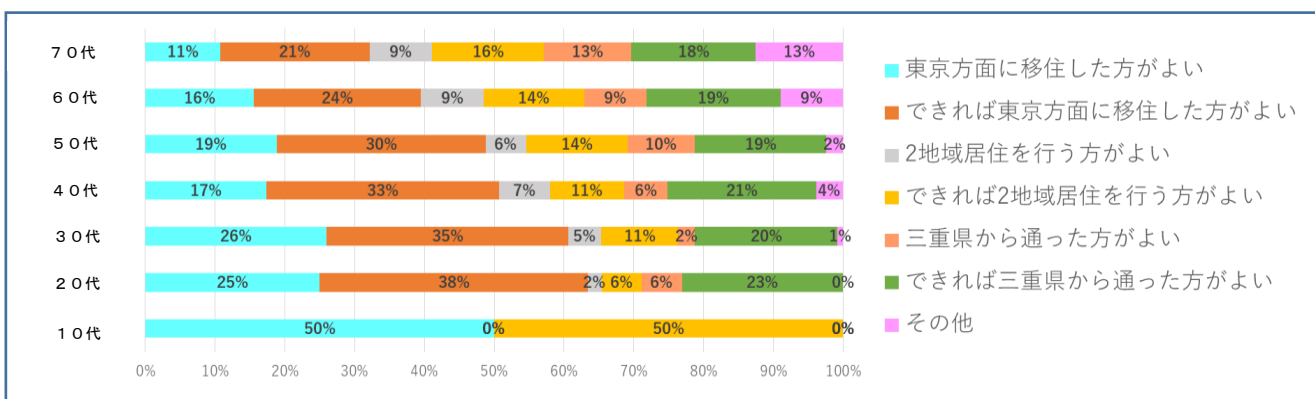
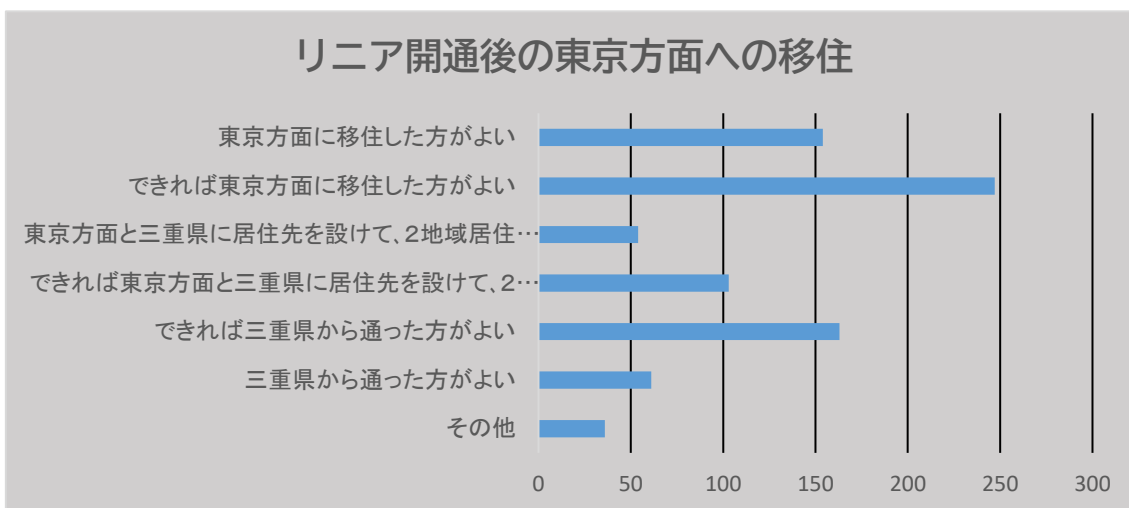
「関西圏への通勤・通学が可能となる」は、中南勢地域、伊勢志摩地域、伊賀地域の順に高くなりました。

Q2 リニア開通後の東京方面への移住について

(回答者数：818人)

現在は、東京方面に進学・就職する場合、三重県を離れて移住する必要がありますが、三重県から通うことで経済や地域活性化などの様々な面で本県にとっても良い効果をもたらすことが予想されます。リニア開通後に東京方面に進学・就職する場合の居住先についてどのように考えますか。あてはまるものを1つ選んでください。

①東京方面に移住した方がよい	154人	18.8%
②できれば東京方面に移住した方がよい	247人	30.2%
③東京方面と三重県に居住先を設けて、2地域居住を行う方がよい	54人	6.6%
④できれば東京方面と三重県に居住先を設けて、2地域居住を行う方がよい	103人	12.6%
⑤できれば三重県から通った方がよい	163人	19.9%
⑥三重県から通った方がよい	61人	7.5%
⑦その他	36人	4.4%



20代は、東京方面への移住意向が最も高いものの、三重県への定住意向も高い結果となりました。

また、2地域居住の回答割合は年代が上がるごとに高くなり、東京方面への移住意向は年代が上がることに下がる結果となりました。

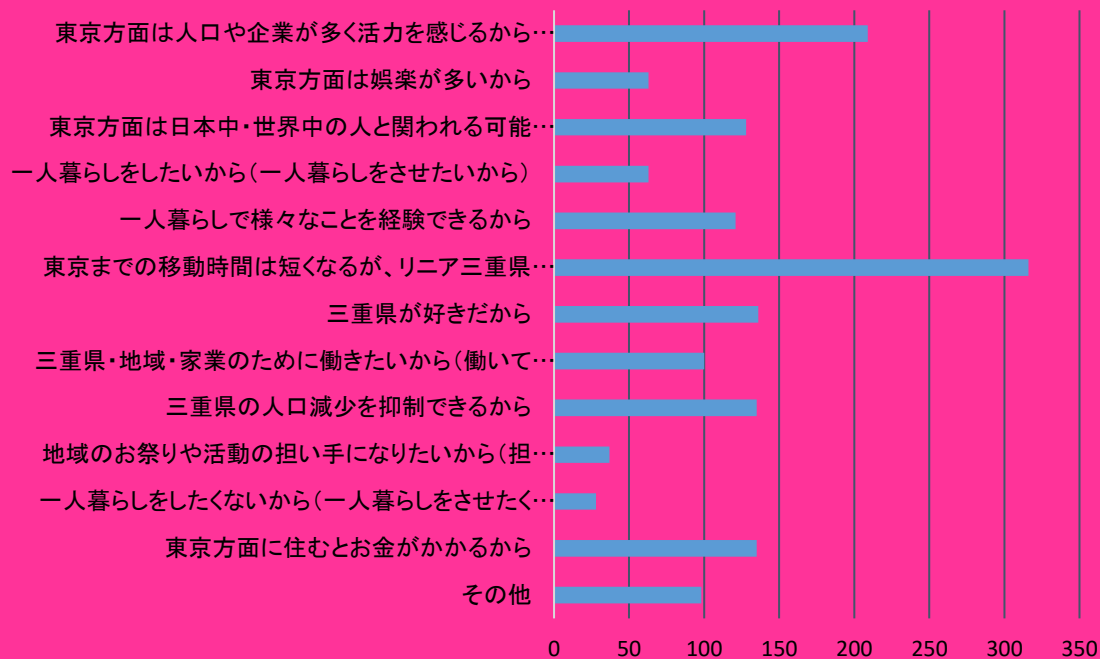
Q 3 リニア開通後の居住先を選ぶ理由について

(回答者数：818人)

Q 2 で答えた理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

①東京方面は人口や企業が多く活力を感じるから（進学先・就職先の選択肢が多いから）	209人	25.6%
②東京方面は娯楽が多いから	63人	7.7%
③東京方面は日本中・世界中の人と関われる可能性があるから	128人	15.6%
④一人暮らしをしたいから（一人暮らしをさせたいから）	63人	7.7%
⑤一人暮らしで様々なことを経験できるから	121人	14.8%
⑥東京までの移動時間は短くなるが、リニア三重県駅（亀山市）まで遠いから	316人	38.6%
⑦三重県が好きだから	136人	16.6%
⑧三重県・地域・家業のために働きたいから（働いてほしいから）	100人	12.2%
⑨三重県の人口減少を抑制できるから	135人	16.5%
⑩地域のお祭りや活動の担い手になりたいから（担い手になってほしいから）	37人	4.5%
⑪一人暮らしをしたくないから（一人暮らしをさせたくないから）	28人	3.4%
⑫東京方面に住むとお金がかかるから	135人	16.5%
⑬その他	98人	12.0%

リニア開通後の居住先を選ぶ理由



東京方面に移住/二地域居住する理由として、最も多かったのが「リニア三重県駅（亀山市）まで遠いから」でした。

また、亀山市に近い中南勢/伊賀地域では上記の理由とほぼ同数の意見として「東京方面は人口や企業が多く活力を感じるから（進学先・就職先の選択肢が多いから）」が挙げられました。

三重県に定住する理由としては、「三重県が好きだから」、「三重県の人口減少を抑制できるから」、「東京方面に住むとお金がかかるから」がほぼ同数の結果となりました。

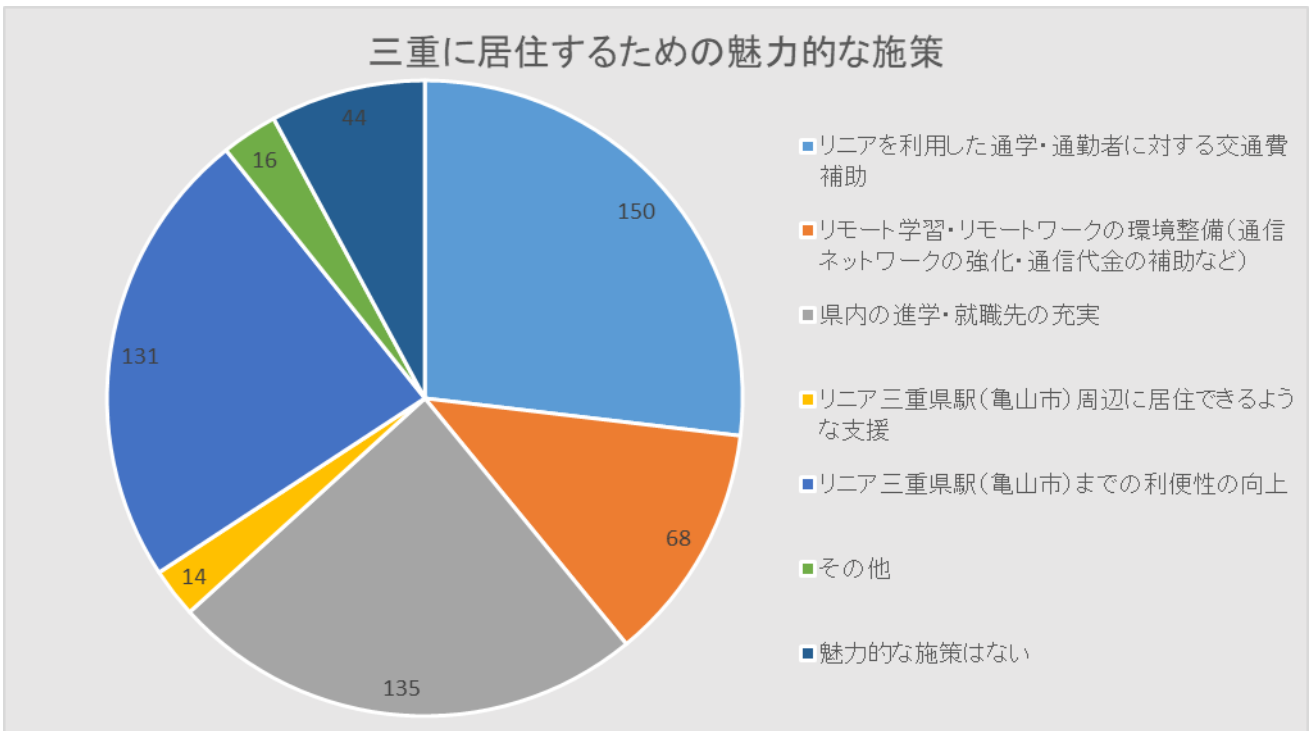
Q 4 三重県に居住するうえでの魅力的な施策について

(回答者数：558人)

Q 2で「東京方面に移住した方がよい」「できれば東京方面に移住した方がよい」「東京方面と三重県に居住先を設けて、2地域居住を行う方がよい」

「できれば東京方面と三重県に居住先を設けて、2地域居住を行う方がよい」と答えた方にお伺いします。三重県に住み続けることを考えるうえで最も魅力的な施策は何ですか。あてはまるものを1つ選んでください。

①リニアを利用した通学・通勤者に対する交通費補助	150人	26.9%
②リモート学習・リモートワークの環境整備（通信ネットワークの強化・通信代金の補助など）	68人	12.2%
③県内の進学・就職先の充実	135人	24.2%
④リニア三重県駅（亀山市）周辺に居住できるような支援	14人	2.5%
⑤リニア三重県駅（亀山市）までの利便性の向上	131人	23.5%
⑥その他	16人	2.9%
⑦魅力的な施策はない	44人	7.9%



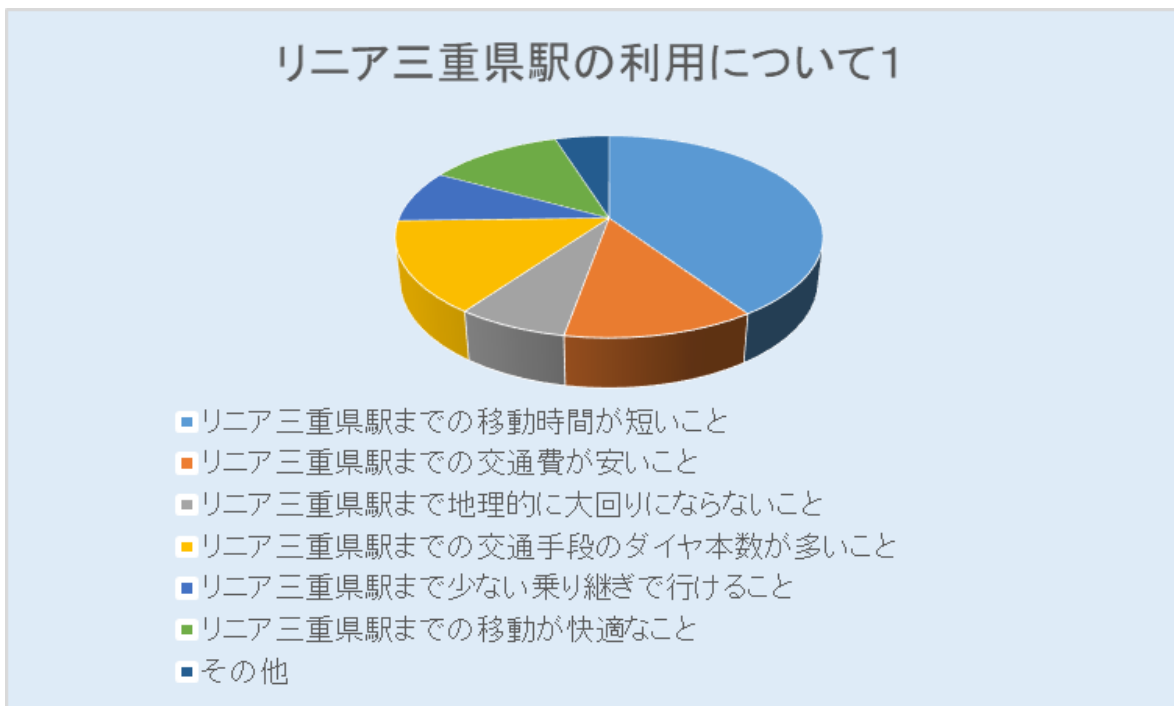
移住傾向者が感じる魅力的な施策は「リニアを利用した通学・通勤者に対する交通費補助」、「リニア三重県駅（亀山市）までの利便性の向上」、「県内の進学・就職先の充実」であることが分かりました。

Q5 リニア三重県駅（亀山市）の利用について 1

（回答者数：818人）

リニア三重県駅（亀山市）を利用することを想定したとき、あなたにとって最も重要なことは何ですか。あてはまるものを1つ選んでください。

①リニア三重県駅までの移動時間が短いこと	332人	40.6%
②リニア三重県駅までの交通費が安いこと	100人	12.2%
③リニア三重県駅まで地理的に大回りにならないこと	58人	7.1%
④リニア三重県駅までの交通手段のダイヤ本数が多いこと	120人	14.7%
⑤リニア三重県駅まで少ない乗り継ぎで行けること	69人	8.4%
⑥リニア三重県駅までの移動が快適なこと	99人	12.1%
⑦その他	40人	4.9%



「リニア三重県駅までの移動時間が短いこと」を最も重視する人が多いことが分かりました。これは、すべての地域で同じ結果となりました。

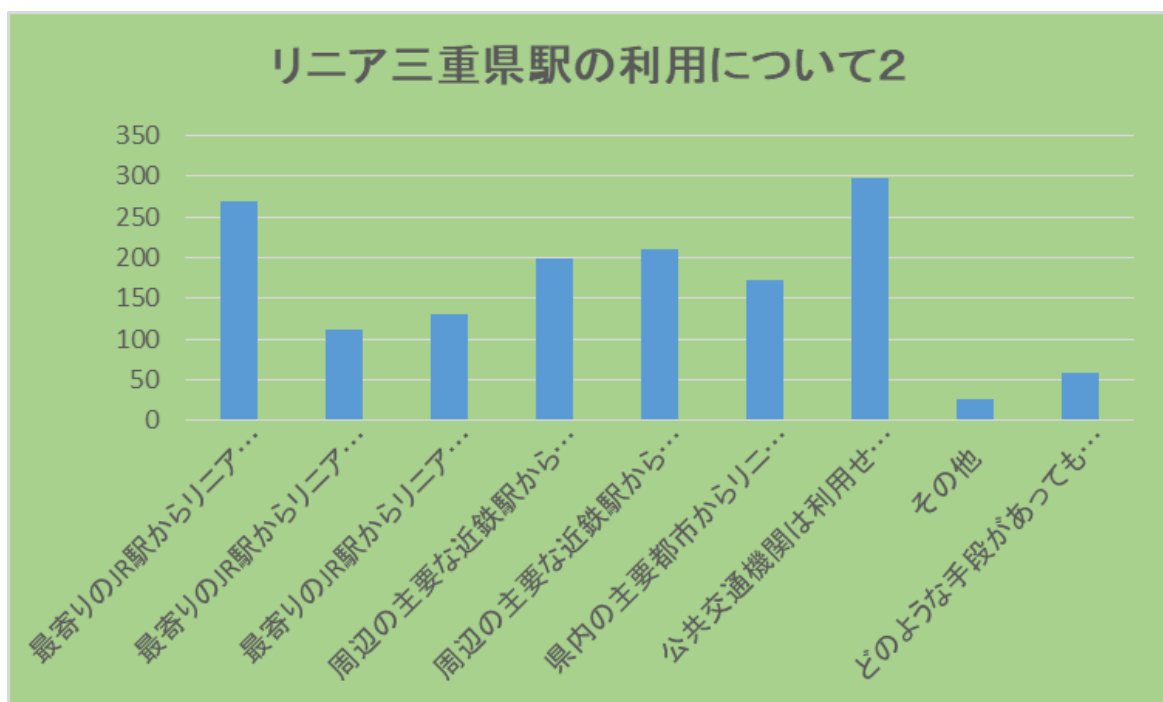
よって、リニア三重県駅を核とした交通ネットワークの形成が重要であることが分かりまし。

Q 6 リニア三重県駅（亀山市）の利用について 2

（回答者数：818人）

リニア三重県駅（亀山市）と最寄りのJR駅の間で直接乗換えができないと仮定した場合、どのようにアクセスできればリニア三重県駅を利用しようと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

①最寄りのJR駅からリニア三重県駅まで徒歩で行ける	269人	32.9%
②最寄りのJR駅からリニア三重県駅まで路線バスで行ける	111人	13.6%
③最寄りのJR駅からリニア三重県駅まで自動運転バス等で行ける	131人	16.0%
④周辺の主要な近鉄駅からリニア三重県駅まで路線バスで行ける	199人	24.3%
⑤周辺の主要な近鉄駅からリニア三重県駅まで自動運転バス等で行ける	210人	25.7%
⑥県内の主要都市からリニア三重県駅まで高速バスで行ける	172人	21.0%
⑦公共交通機関は利用せずに自動車で直接リニア三重県駅に行ける	298人	36.4%
⑧その他	27人	3.3%
⑨どのような手段があってもリニア三重県駅は利用しない	59人	7.2%



リニア三重県駅までの自動車で行くことができると、リニア三重県影木の利用者が多くなると想定されます。利便性向上のためには、駐車スペースの確保の検討が必要となります。

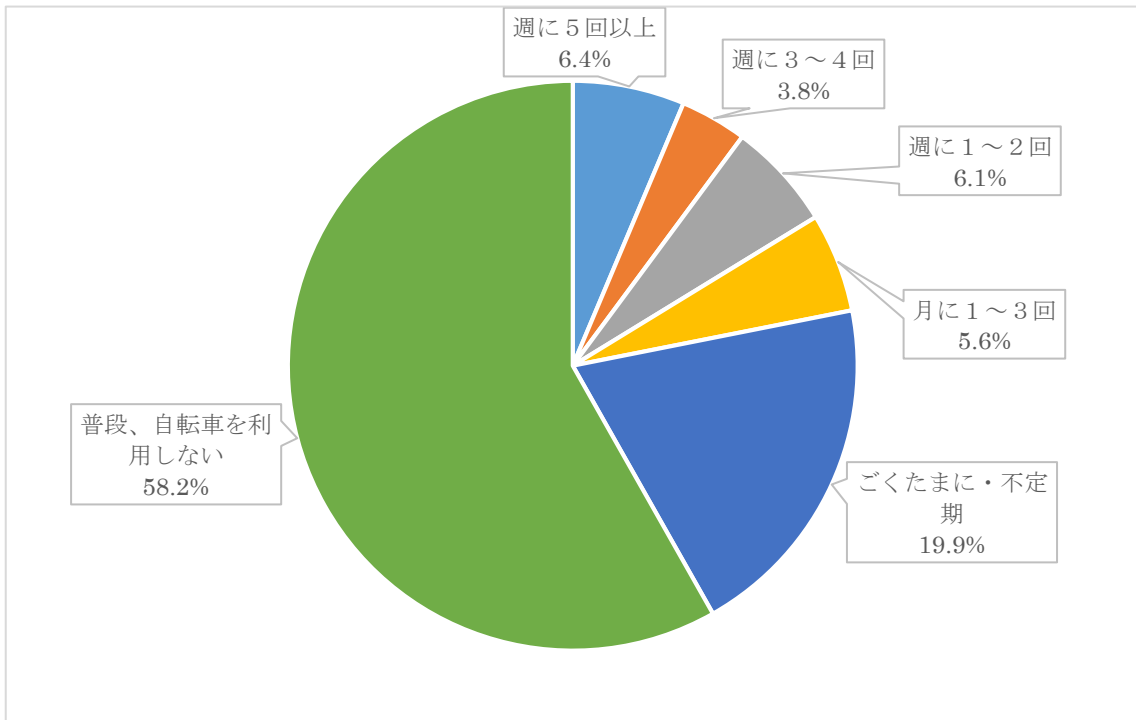
Q 7 自転車の利用頻度について

(回答者数：818人(回答総数：818))

あなたは、自転車をどれくらいの頻度で利用していますか。(択一)

(「普段、自転車を利用しない」と答えた方はQ11に進んでください。)

週に5回以上	52人	6.4%
週に3～4回	31人	3.8%
週に1～2回	50人	6.1%
月に1～3回	46人	5.6%
ごくたまに・不定期	163人	19.9%
普段、自転車を利用しない	476人	58.2%



自転車の利用頻度を聞いたところ、「週に5回以上」「週に3～4回」「週に1～2回」「月に1～3回」「ごくたまに・不定期」を合わせると41.8%でした。「普段、自転車を利用しない」と回答した方は58.2%でした。

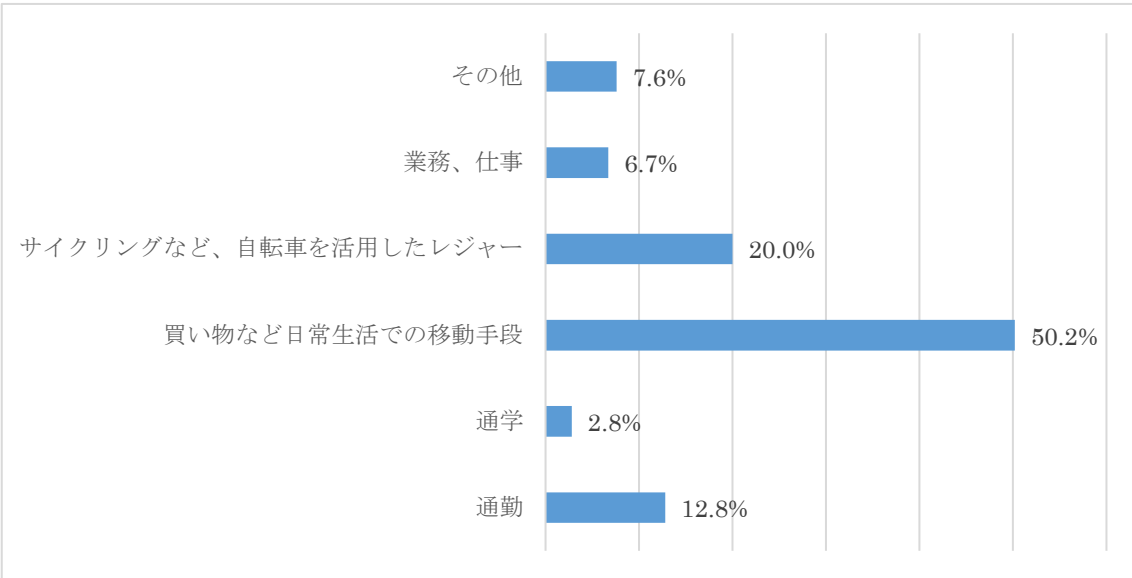
Q 8 自転車を利用する目的について

(回答者：342人(回答総数436))

あなたが、自転車を利用する主な目的は何ですか。あてはまるものを3つまで選んでください。(複数回答可) (「通勤」を選ばなかった方は、Q10に進んでください。)

その他	33人	7.6%
業務、仕事	29人	6.7%
サイクリングなど、自転車を活用したレジャー	87人	20.0%
日常生活での移動手段(買い物、外食、習い事など)	219人	50.2%
通学	12人	2.8%

通勤	56人	12.8%
----	-----	-------



自転車を利用する目的を聞いたところ、「買い物など日常生活での移動手段」が50.2%で最多でした。自転車を通勤に利用しているという回答の割合は12.8%でした。

なお、その他の回答としては次のような意見が寄せられました。

- ・子どもの送り迎え
- ・運動のため

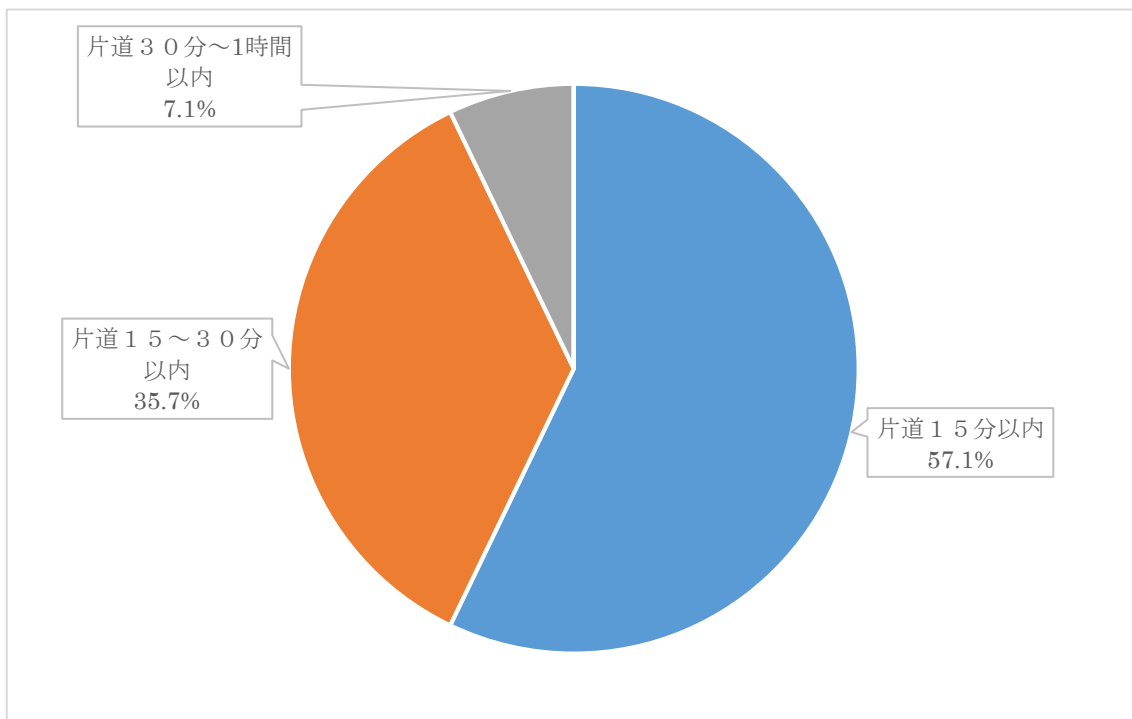
Q 9 通勤で自転車を利用する時間

(回答者：56人 (回答総数：56))

Q 8で自転車を利用する目的を「通勤」と答えた方にお聞きします。あなたが、通勤で1日に自転車に乗る時間(片道)はどのくらいですか。あてはまるものを1つ選んでください。(択一)

片道15分以内	32人	57.1%
片道15～30分以内	20人	35.7%
片道30分～1時間以内	4人	7.1%
片道1～2時間以内	0人	0.0%
片道2時間以上	0人	0.0%

通勤で自転車を利用する時間を聞いたところ「片道15分以内」「片道15～30分以内」を合わせると92.8%という結果となりました。

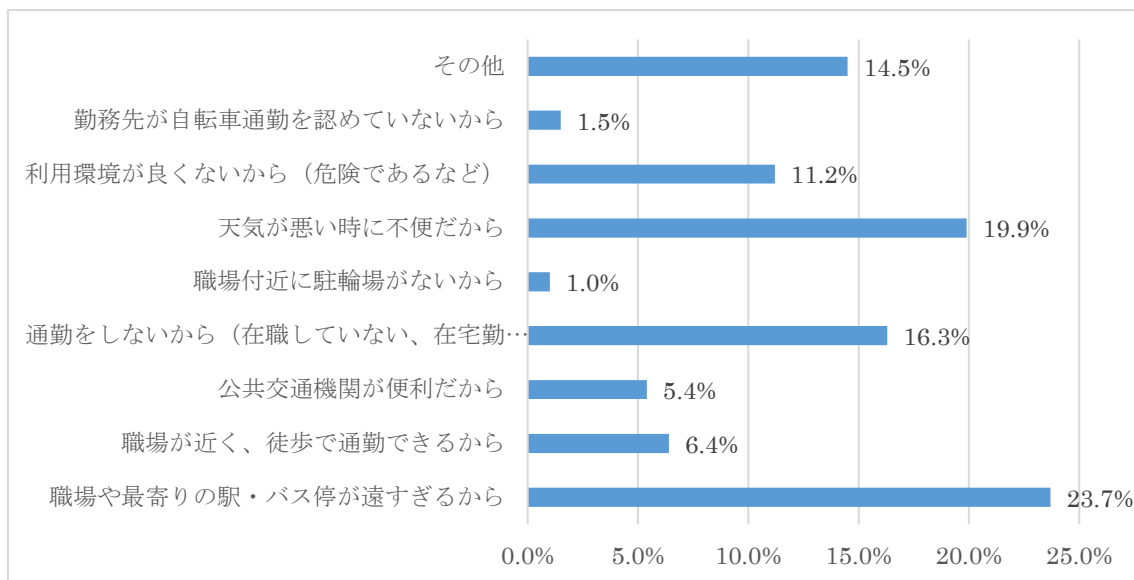


Q10 通勤で自転車を利用しない理由について

(回答者：314人 (回答総数：392) ※Q8で「通勤」と回答しなかった方のみ回答)

Q8で自転車を利用する目的を「通勤」と答えなかった方にお聞きします。あなたが、通勤に自転車を利用しない理由は何ですか。あてはまるものを全て選んでください。(複数回答可)

その他	57人	14.5%
勤務先が自転車通勤を認めていないから (禁止している、通勤手当が出ないなど)	6人	1.5%
利用環境が良くないから (道路を走行しづらい、危険であるなど)	44人	11.2%
天気が悪い時に不便だから	78人	19.9%
職場付近に駐輪場がないから	4人	1.0%
通勤をしないから (在職していない、在宅勤務、通学・買い物など)	64人	16.3%
最寄りの駅・バス停の近くに住んでいるなど、公共交通機関が便利だから	21人	5.4%
職場が近く、徒歩で通勤できるから	25人	6.4%
職場や最寄りの駅・バス停が遠すぎるから	93人	23.7%



通勤に自転車を利用しない理由を聞いたところ、「職場や最寄りの駅・バス停が遠すぎるから」が23.7%で最も多い回答でした。そして、「天気が悪い時に不便だから」が19.9%、「通勤をしないから」が16.3%と続いています。

なお、「その他」の回答としては次のような意見がありました。

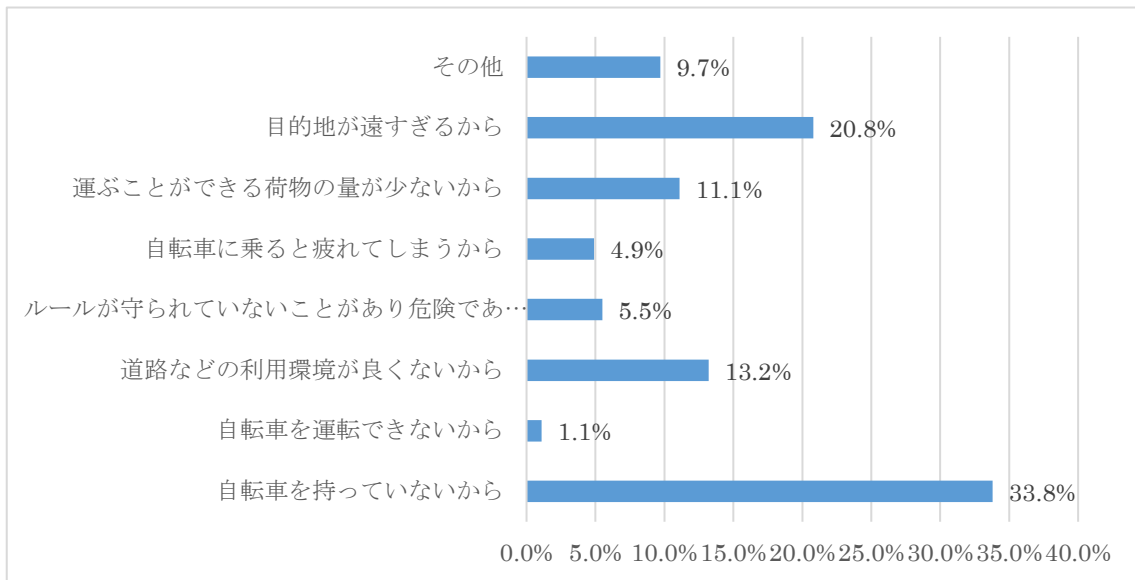
- ・駐輪代が必要であるから
- ・汗をかいた状態で仕事をしたくないから

Q11 普段、自転車を利用しない理由について

（回答者：476人（回答総数742）※Q7で「普段、自転車を利用しない」と回答した方のみ回答）

Q7で「普段、自転車を利用しない」と答えた方にお聞きします。あなたが自転車を利用しない理由は何ですか。あてはまるものを全て選んでください。（複数回答可）

その他	72人	9.7%
目的地が遠すぎるから	154人	20.8%
運ぶことができる荷物の量が少ないから	82人	11.1%
自転車に乗ると疲れてしまうから	36人	4.9%
ルールが守られていないことがあり（歩行者、自動車など）危険であるから	41人	5.5%
道路などの利用環境が良くないから	98人	13.2%
自転車を運転できないから	8人	1.1%
自転車を持っていないから	251人	33.8%



普段、自転車を利用しない理由について聞いたところ、「自転車を持っていないから」が33.8%で最も多い回答でした。そして、「目的地が遠すぎるから」が20.8%、「道路などの利用環境が良くないから」が13.2%と続いています。

なお、「その他」の回答としては次のような意見がありました。

- ・身体を痛めていて危ないから
- ・盗難が心配だから
- ・近くに坂道が多いから

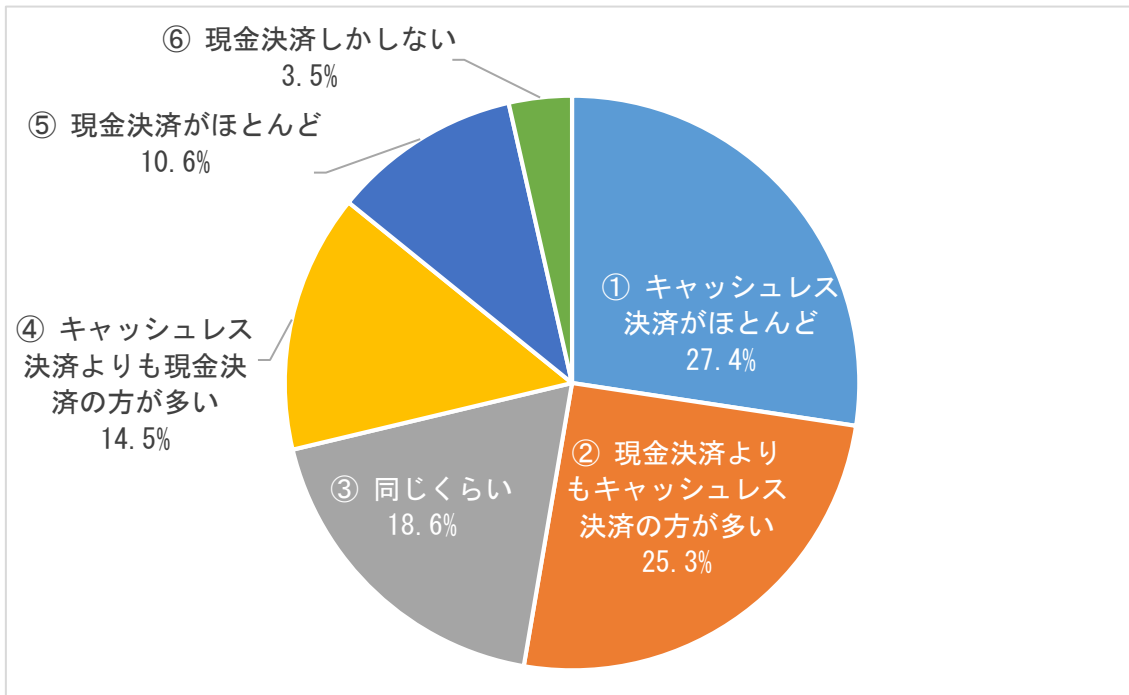
Q12 キャッシュレス決済の利用頻度について

(回答者数：818人)

あなたがお買い物や外食等をするときの、キャッシュレス決済(※)と現金決済の利用頻度について、あてはまるものを1つ選んでください。

※キャッシュレス決済とは、クレジットカードやデビットカード、電子マネー(例：ICカードをタッチして支払う)、スマートフォン(例：QRコードを読み取って支払う)等を利用して、お札や小銭などの現金を使用せずに商品・サービスの代金・料金を支払うことです。

①キャッシュレス決済がほとんど	224人	27.4%
②現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い	207人	25.3%
③同じくらい	152人	18.6%
④キャッシュレス決済よりも現金決済の方が多い	119人	14.5%
⑤現金決済がほとんど	87人	10.6%
⑥現金決済しかない	29人	3.5%



お買い物や外食等におけるキャッシュレス決済の利用頻度を調査した結果、「①キャッシュレス決済がほとんど」「②現金決済よりもキャッシュレス決済のほうが多い」と回答された方は全体（818人）の52.7%（431人）、「③同じくらい」と回答された方は18.6%（152人）、「④キャッシュレス決済よりも現金決済のほうが多い」と回答された方は14.5%（119人）、「⑤現金決済がほとんど」「⑥現金決済しかない」と回答された方は14.2%（116人）でした。

全体の約5割以上が、お買い物や外食等での支払いにおいて、現金決済よりもキャッシュレス決済を多く利用しているという結果になりました。

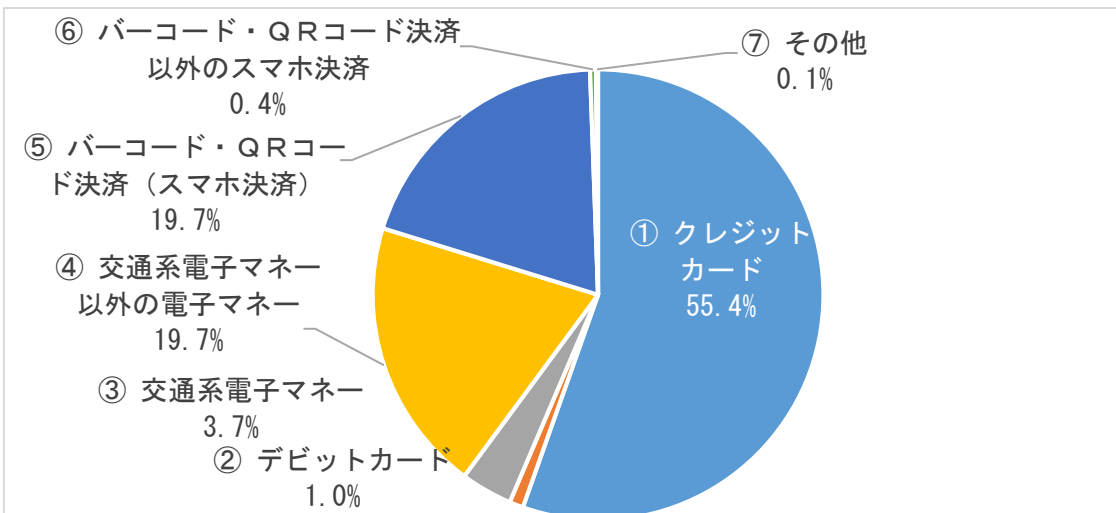
Q13 よく利用するキャッシュレス決済手段について

（回答者数：702人）

Q12で「キャッシュレス決済がほとんど」「現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い」「同じくらい」「キャッシュレス決済よりも現金決済の方が多い」を選んだ方にお伺いします。あなたがキャッシュレス決済を利用するとき、最も利用する回数が多い手段（サービス）について、あてはまるものを1つ選んでください。

① クレジットカード	389人	55.4%
② デビットカード	7人	1.0%
③交通系電子マネー（Suica(スイカ)、ICOCA(イコカ)、PiTaPa(ピタパ)、manaca(マナカ)等)	26人	3.7%
④交通系電子マネー以外の電子マネー（WAON(ワオン)、楽天Edy(エディ)、nanaco(ナナコ)、iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)等)	138人	19.7%

⑤バーコード・QRコード決済（スマホ決済） （PayPay(ペイペイ)、LINE Pay(ラインペイ)、楽天ペイ、 d(ディー)払い、au PAY(エーユーペイ)等)	138人	19.7%
⑥バーコード・QRコード決済以外のスマホ決済（Apple Pay(アップルペイ)、Google Pay(グーグルペイ)等)	3人	0.4%
⑦その他	1人	0.1%



Q12で①～④の回答をされた方に対して、よく利用するキャッシュレス決済手段（1種類）を調査した結果、「①クレジットカード」が全体（702人）の55.4%（389人）と圧倒的に多く、次いで「④交通系電子マネー以外の電子マネー」及び「⑤バーコード・QRコード決済（スマホ決済）」がともに19.7%（138人）でした。

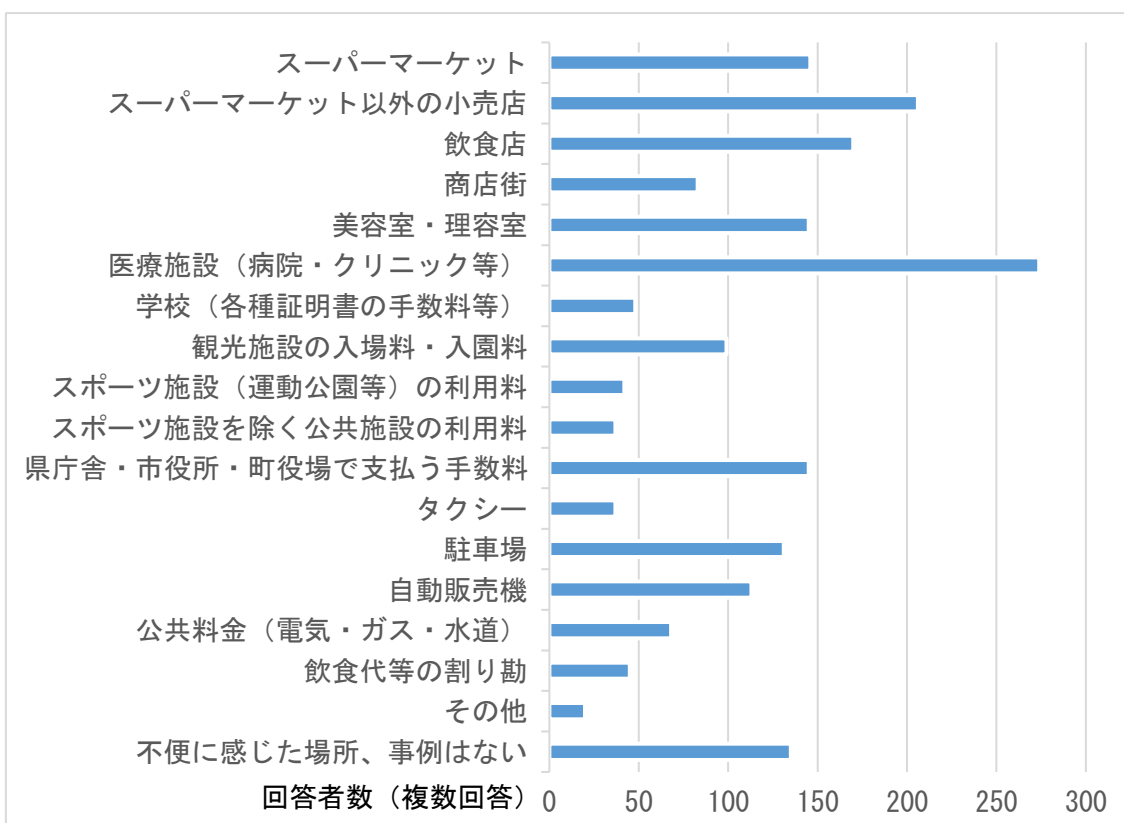
Q14 キャッシュレス決済が利用できず不便に感じた場所、事例について

（回答者数：702人 ※複数回答あり）

Q12で「キャッシュレス決済がほとんど」「現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い」「同じくらい」「キャッシュレス決済よりも現金決済の方が多い」を選んだ方にお伺いします。日常生活の中で、キャッシュレス決済が利用できないことを不便に感じた場所、事例について、あてはまるものを全て選んでください。

① スーパーマーケット	146人	20.8%
② スーパーマーケット以外の小売店	206人	29.3%
③ 飲食店	170人	24.2%
④ 商店街	83人	11.8%
⑤ 美容室・理容室	145人	20.7%
⑥ 医療施設（病院・クリニック等）	274人	39.0%
⑦ 学校（各種証明書の手数料等）	48人	6.8%
⑧ 観光施設の入場料・入園料	99人	14.1%
⑨ スポーツ施設（運動公園等）の利用料	42人	6.0%

⑩ スポーツ施設を除く公共施設の利用料	37人	5.3%
⑪ 県庁舎・市役所・町役場で支払う手数料	145人	20.7%
⑫ タクシー	37人	5.3%
⑬ 駐車場	131人	18.7%
⑭ 自動販売機	113人	16.1%
⑮ 公共料金（電気・ガス・水道）	68人	9.7%
⑯ 飲食代等の割り勘	45人	6.4%
⑰ その他	20人	2.8%
⑱ 不便に感じた場所、事例はない	135人	19.2%



Q12で①～④の回答をされた方に対して、キャッシュレス決済が利用できないことを不便に感じた場所、事例を調査（複数回答可）した結果、全体（1944人）のうち、14.1%（274人）の方が、「⑥医療施設（病院・クリニック等）」を挙げており、次いで「②スーパーマーケット以外の小売店」が10.6%（206人）、「③飲食店」が8.7%（170人）と続きました。

なお、その他の回答では、次のような場所、事例がありました。

- ・郵便局、公共料金、鉄道関係 等

Q15 キャッシュレス決済と新型コロナウイルス感染症対策について

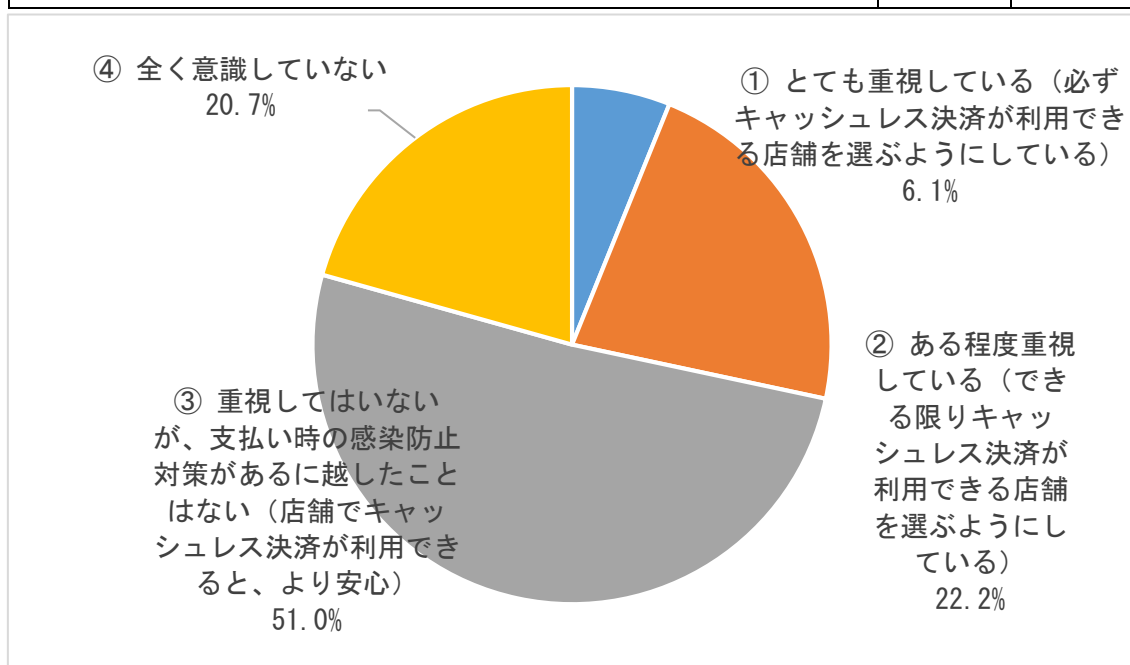
（回答者数：702人）

Q12で「キャッシュレス決済がほとんど」「現金決済よりもキャッシュレス決済の方が多い」「同じくらい」「キャッシュレス決済よりも現金決済の方が

多い」を選んだ方にお伺いします。あなたがお買い物や外食等をするとき、キャッシュレス決済の利用によって現金や従業員との接触機会を減らすなど、支払い時における新型コロナウイルス感染症の感染防止対策（※）をどの程度重視していますか。

※キャッシュレス決済は、国が示した「新しい生活様式」に位置付けられています（電子決済の利用）。

①とても重視している（必ずキャッシュレス決済が利用できる店舗を選ぶようにしている）	43人	6.1%
②ある程度重視している（できる限りキャッシュレス決済が利用できる店舗を選ぶようにしている）	156人	22.2%
③重視してはいないが、支払い時の感染防止対策があるに越したことはない（店舗でキャッシュレス決済が利用できると、より安心）	358人	51.0%
④ 全く意識していない	145人	20.7%



Q12で①～④の回答をされた方に対して、新型コロナウイルス感染症対策としてのキャッシュレス決済をどの程度重視しているか調査した結果、「①とても重視している」「②ある程度重視している」と回答された方は、全体（702人）のうち28.3%（199人）、「③重視してはいないが、支払い時の感染防止対策があるに越したことはない（店舗でキャッシュレス決済が利用できると、より安心）」は51%（358人）、「④全く意識していない」は20.7%（145人）となりました。

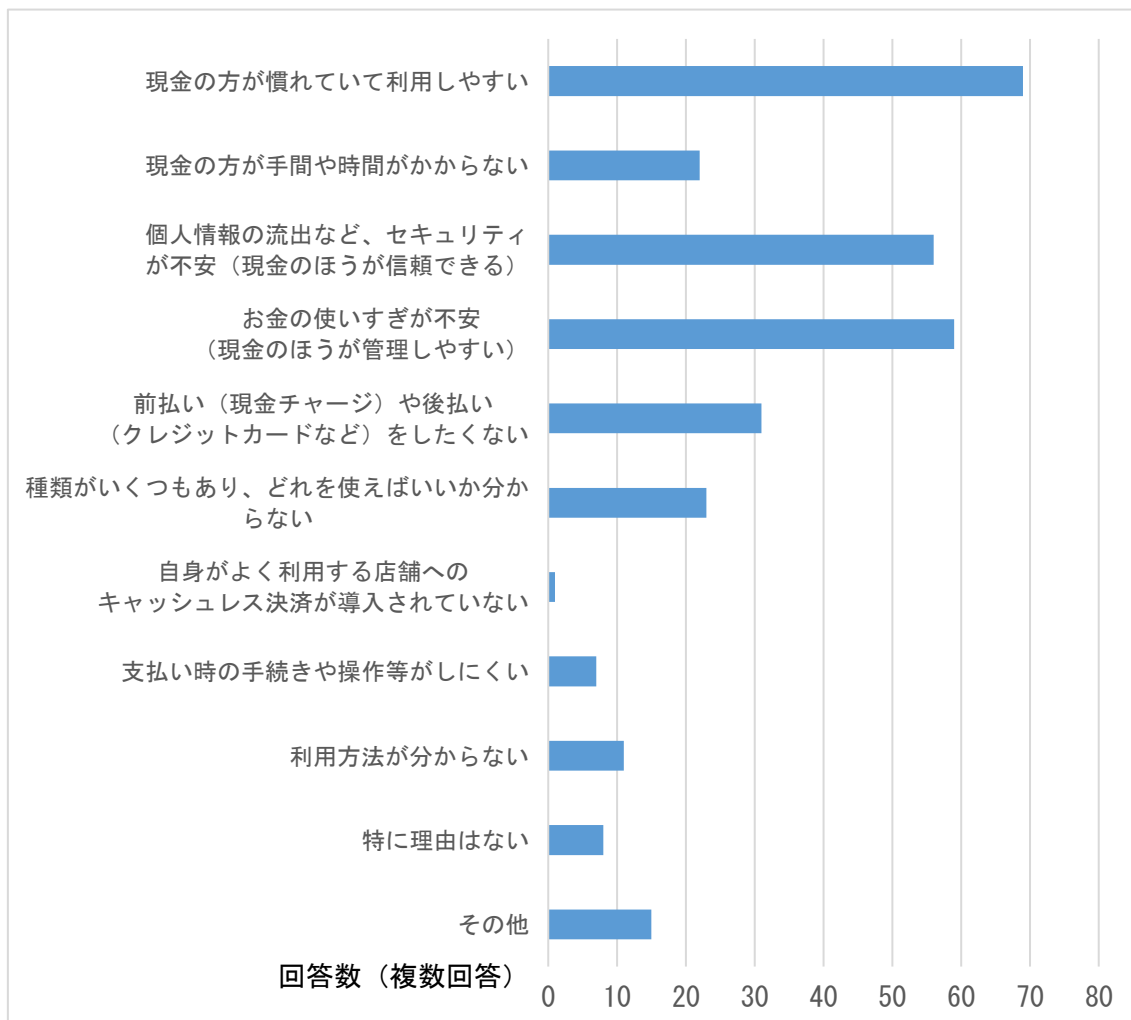
日頃からキャッシュレス決済を利用している方々のうち、キャッシュレス決済を感染防止対策として意識している方は79.3%にも及び、キャッシュレス決済がコロナ禍における「新しい生活様式」として人々の意識に根付きつつあることが分かりました。

Q16 キャッシュレス決済を利用しない理由について

(回答者数：116人 ※複数回答あり)

Q12で「現金決済がほとんど」または「現金決済しか利用しない」を選んだ方にお伺いします。キャッシュレス決済を利用しない、ほとんど利用しない理由について、あてはまるものを全て選んでください。

① 現金の方が慣れていて利用しやすい	69人	59.5%
② 現金の方が手間や時間がかからない	22人	19.0%
③ 個人情報の流出など、セキュリティが不安（現金のほうが信頼できる）	56人	48.3%
④ お金の使いすぎが不安（現金のほうが管理しやすい）	59人	50.9%
⑤ 前払い（現金チャージ）や後払い（クレジットカードなど）をしたくない	31人	26.7%
⑥ 種類がいくつもあり、どれを使えばいいか分からない	23人	19.8%
⑦ 自身がよく利用する店舗へのキャッシュレス決済が導入されていない	1人	0.9%
⑧ 支払い時の手続きや操作等がしにくい	7人	6.0%
⑨ 利用方法が分からない	11人	9.5%
⑩ 特に理由はない	8人	6.9%
⑪ その他	15人	12.9%



Q12で⑤、⑥の回答をされた方に対して、キャッシュレス決済を利用しない理由を調査（複数回答可）した結果、全体（116人）のうち、59.5%（69人）の方が「①現金の方が慣れていて利用しやすい」と回答しており、次いで「お金の使いすぎが不安」が50.9%（59人）、「個人情報の流出など、セキュリティが不安」が48.3%（56人）と続きました。

なお、その他の回答では、次のような理由が挙げられていました。

- ・スマートフォンを持っていない、持ってもバージョンが古いいためキャッシュレス決済のアプリが利用できない 等